

SLUTTRAPPORT

Tilskudd til kommunale tiltak for innvandrere Kap. 521, post 62 - del 3 Lønnet kvalifisering etter modell av introduksjonsordningen

Kommune/bydel: Bydel Søndre Nordstrand, Oslo
Prosjektets navn: Ny sjanse – Via, intro til mange
Kontaktperson for prosjektet (navn, adresse, tlf, e-post): Monica Lagerborg, Via kvalifiseringssenter, Postboks 180, 1203 Oslo tel 23 49 70 10 E-mail: monica.lagerborg@bsn.oslo.kommune.no
Prosjektansvarlig (etat, avdeling): Kvalifiseringssenteret Via
Kort beskrivelse av prosjektet for webpublisering (max 70 ord): Ny sjanse er organisert sammen med introduksjonsprogrammet på bydelens kvalifiseringssenter. Vi har undervisning i bl.a. data, jobbsøking, arbeidslivets regler og koder, samfunnskunnskap og ernæring. Andre tiltak er: utplassering i arbeidslivet, norskopplæring og bedriftsbesøk . Det er krevende å kartlegge og å lage en god kvalifisering plan. Vi ser at personer som i lang tid har mottatt passiv sosialhjelp – eller har flere brutte arbeidsmarkedstiltak– har mistet mye selvtillit og motivasjon til å prøve ut enda et tiltak. Vår store utfordring er derfor å gi den enkelte trua på at han eller hun kan bygge et godt og økonomisk uavhengig liv – og at kvalifisering i Ny sjanse kan nytte.

1. Beskriv kort:

a. Prosjektets målsetting

- kvalifisering av langtidsledige fremmedspråklige sosialhjelpsmottakere i arbeidsliv, norsk og samfunnsliv. 70 % skal etter endt program (estimert til maks to år, slik som introprogrammet) være i arbeid eller videre utdanning
- bygge opp kantine som læringsarena

b. Målgruppe

Fremmedspråklige sosialhjelpsmottakere med minimum 2 års botid og minimum 2 år sammenhengende sosialhjelp Etter diskusjon med UDI er det siste kravet blitt oppmyket. Deltakerne skal motta ca 10.000 i sosialhjelp og trenge kvalifisering i språk, samfunnets og arbeidslivets normer og krav. De skal ikke ha tilknytning til arbeidslivet. Vi er spesielt opptatt av kvinner i det vi vet at bydelen har mange store barnefamilier hvor mor ikke kan norsk og har liten kjennskap til samfunnets forventinger og normer. Vi har ønsket å gi tilbud til alle dem som er for svake for aetats "vanlige" tilbud og kvalifisere dem til nettopp denne terskel og så følge dem videre til arbeidslivet.

c. Antall deltakere

Vi har i 2005 hatt totalt 19 deltakere (i tillegg 7 som har skrevet kontrakt og begynte i løpet av desember med første utbetaling 28.01.06) hvorav 16 (23 hvis en i tillegg

regner de med kontrakt men enda ikke fått utbetalt kvalifiseringsstønad) går videre til 2006. Vi har i tillegg kartlagt og vurdert ytterligere 25 personer hvor det etter hvert har vist seg at deltakelse ikke er mulig på nåværende tidspunkt. (2 av de 25 har rett og plikt til introprogrammet)

d. Gjennomføring av tidsplan for prosjektet

Vår/sommer: Vi bygget opp samarbeid med voksenopplæringen, aetat og sosialsentrene i bydelen. Sammen med bydelens ledelse fastsatte vi konkrete kriterier for prioritering av deltakere. Kartlegging av potensielle deltakere. Legge til rette for fulldagsprogram og samkjøring med bydelens introduksjonsprogram.

Vår første deltakere begynte 01.05.06

Høst: to prosjektarbeidere startet. Full drift av programmet.

Hele tiden har vi jobbet med vår drøm om kantine som læringsarena.

e. Organisering og samarbeid mellom de involverte parter i prosjektet

Ny sjanse er lagt til bydelens kvalifiseringssenter, hvor også introprogrammet samt bydelens arbeidstreningsgruppe er organisert. På senteret foregår samfunnsundervisning - i meget vid forstand og med henblikk på arbeidslivet - noe deltakerne i begge programmene deltar i. Det store kontaktnett introprogrammet har opparbeidet brukes selvfølgelig på lik linje av Ny sjanse

2. Redegjør for hva som er gjort og hvordan:

Det viste seg ganske snart at spørsmålet om kartlegging og vurdering var mye mer krevende enn vi hadde forestilt oss på forhånd. Dette skyldes flere faktorer

- manglende oversikt ved sosialsentrene

- Det har tatt tid å få den enkelte saksbehandler å tenke Ny Sjanse og vurdere ved hver klient om prosjektet er et aktuelt tiltak. Vi har brukt mye tid på informasjon og diskusjon med sosialsentrene, deltatt på personalmøter, hyppig kontakt med ledelse, mottakskonsulenter, tiltakskonsulenter og saksbehandlere.

- når vi så har fått melding om aktuell deltaker er kartlegging meget krevende. Vi har avdekket forhold som tidligere var ukjent for sosialsentrene og på denne måten kunnet peke på andre veier (f. eks rehabilitering) Et annet resultat er at vi har funnet personer med rett og plikt til introprogram.

De enkelte deltakerne har etter hvert som det er skrevet kontrakt begynt på fulldagsprogram hvor tett oppfølging er et nøkkelord. Introprogrammet har gjennom lang tid utviklet dette viktige redskap og senterets samlede kompetanse innen rådgiving har selvfølgelig vært meget viktig for de nyansatte prosjektmedarbeiderne.

Fulldagsprogrammet inneholder, etter individuell vurdering og utarbeidet plan, norskopplæring, samfunnsundervisning, dataopplæring, trim, ernæringslære, språktrening på arbeidsplasser, godkjenning av tidligere utdanning, vurdering av praksisplasser, jobbsøking, cv-skriving, vurdering av muligheter for videre utdanning osv osv. Det er en stor styrke for prosjektet at deltakerne i Ny sjanse har gått inn i introprogrammets fulltidsprogram – på lik linje. Som en bieffekt av dette har vi også sett at den enkeltes nettverk er blitt større.

Vi arbeider videre med vår plan – og drøm – om å starte en kantine. Dette tar

imidlertid lang tid. Her har vi kontakt med Mattilsynet og aetat samt med bydelens sykehjem for å evt prøve å gjenåpne deres tidligere kantine.

3. Redegjør for resultater av prosjektarbeidet:

Vi startet ”på ordentlig” først i høst slik at vi har foreløpig meget få resultater. 3 deltakere har avsluttet programmet, hvorav en har fått arbeid. Det vi imidlertid kan fastslå er at uten bevilgningen fra UDI ville dette program aldri blitt iverksatt.

Vi kan også alt nå oppsummere at læringskurvaen for flere deltakere er bratt og vi ser at dette henger sammen med voksende selvtillit.

Prosjektet har ført til større oversikt for sosialsentrene.

Prosjektet er etter hvert blitt kjent i bydelen via ”ryktesveien” og vi får mange forespørsler om deltakelse.

Vi vil også påpeke at prosjektet fyller et stort behov og at de fleste deltakere uttrykker glede over å få bli med.

4. Beskriv kort hva prosjektet særlig har lyktes med og de største utfordringene:

- prosjektet har ført til større oversikt på sosialsentrene og etter hvert har saksbehandlerne lært seg å tenke Ny sjanse
- fulltidsprogram etter individuell plan
- organiseringa hvor så vel introprogram som Ny sjanse er knyttet til Kvalifiseringssenteret og undervisning, planarbeid og rådgiving er felles.
- vi tar fortløpende inn flere deltakere
- tett oppfølging
- vi har klart å gi mange av deltakerne selvtillit og tro på at det er mulig å få et godt selvstendig liv

utfordringene er i hovedsak knyttet til to områder:

- motivasjon. Det å gå på passiv sosialhjelp i opptil flere år gjør noe med den enkelte. Dårlig helse eller psykiske problemer er en konsekvens, en annen er at det er vanskelig å skjønne at plutselig kreves det aktivitet hele dagen – og mindre penger hvis dette ikke følges opp. Selvtilliten blir undergravet og
- situasjonen på arbeidsmarkedet. Det er vanskelig for fremmedspråklige å få arbeid.

5. Hvordan sikrer kommunen at erfaringer fra prosjektperioden/prosjektet videreføres i arbeidet med kvalifisering av langtidsledige innvandrere i kommunen?

Er ikke begynt på dette punkt. Til nå har vi stort sett diskutert – og identifisert - problemstillinger knyttet til innholdet og utfordringene i arbeidet med kvalifisering av langtidsledige

6. Utarbeidet materiell, metoder og rutiner skal vedlegges rapporten

vedlegg:

- informasjon til sosialsentrene
- standardmal ”min plan”
- eksempel på høstens undervisning
- standardmal språktreningsplass
- avtale om kontrakt
- samtykkeerklæring

Sted:

Dato:

Underskrift