

Konflikthåndtering

For å bli en god konflikthåndterer trenger du både gode verktøy og gode hensikter. Her finner du en enkel konflikthåndteringsmodell

Konflikthåndtering i 6 trinn:

Hva ønsker du?

Begge parter i saken må uttrykke hva de ønsker, uten å klandre den andre.

Hva er problemet?

Partene må finne ut av hva problemet virkelig er. Følelsene omkring problemet kan være forskjellig for partene.

Hvor mange løsninger kan vi finne?

Brainstorming. Vær kreativ og finn så mange løsningsalternativer som mulig.

Vil du bli fornøyd med denne løsningen?

Begge parter må gå igjennom forslagene og luke ut de som ikke er akseptable.

Hva er den beste løsningen?

Partene må enes om den beste løsningen (for begge).

Er problemet løst?

Etter en tid bør man sjekke ut om problemet er løst eller bare lagt lokk på.

