

Mitt personlige manuskript

Hva bringer jeg med meg inn i møtet med deg? Hva bringer du med deg inn i møtet med meg?

Møte mellom mennesker med ulik referanse

Som ansatt i offentlige tjenester møter du mange mennesker. Noen skal bare innom for å få en underskrift eller be om et råd og andre som du kommer i kontakt med har store utfordringer i livet og trenger mer veiledning og hjelp fra deg.

Kommunikasjon med ulike mennesker kan være krevende og arbeidsdagen kan både bestå av gode og mindre gode samtaler og opplevelser.

I hverdagens mas og stress kan det være lett å tenke og å si at det er brukeren / kunden / klienten / studenten som er vanskelig, ubehagelig, frekk, slitsom og som ikke forstår, eller ikke vil forstå. I den jobben du har må du håndtere dette mangfoldet av mennesketyper og du skal ut fra etiske regler skape verdighet mellom dere. Den du er i samtale med innehar kommunikasjonsferdigheter ut fra sin oppdragelse, sine erfaringer og kunnskaper og det har du også. I tillegg er du ansatt i det offentlige og har et ansvar får å bruke dine kommunikasjonsferdigheter bevisst og prøve å legge til rette for gode møter mellom deg og brukeren.

I dette programmet tenker vi at du kan bidra med en forskjell i dialogen ved at du blir mer bevisst på hva du bringer med deg inn i samtalen av verdier, tanker, holdninger og atferd. Vi mener at bevissthet om egen væremåte kan heve din handlingskompetanse, slik at du får brukt både dine kunnskaper og ferdigheter på en bedre måte.

Vi ser for oss at det vi har med oss i bagasjen av oppdragelse, kunnskap og erfaringer er et manuskript.

Mitt personlige manuskript handler blant annet om:

- Verdier – normer
- Etikk – moral – Tillit – Ærlighet
- Persepsjon / sansing / oppfattelse
- Stereotypier – mønster – ”bilder vi har i hodet”
- Empati – fordommer
- Likegyldighet - Forakt – Rasisme
- Respekt
- Religion – myter – overtro – ikke religiøs tro
- Språk - kroppsspråk
- Symboler – signaler – metaforer
- Høflighet - Tape ansikt – ydmykhet - ydmykelse
- Nysgjerrighet og undring
- Forholdet til tid

- Holdninger og atferd
- Mitt verdensbilde og ditt verdensbilde
- Verdensbildets funksjon – hva er det?

Det er alt vi har snakket om nå som du bringer med deg inn i møtet med et annet menneske. Det er selvfølgelig også mye mer, men mye av det grunnleggende for hvordan du er i møte med andre er med her. Det er altså med dette du ser deg selv og andre i verden. Det er grunnlaget i din livsanskuelse og din verdensanskuelse. Det er med dette du forstår verden.

