

Velg språk

Amharisk
Arabisk
Dari
Engelsk
Filipino (Tagalgo)
Fransk
Kinesisk
Kinyarwanda
Kurmanji
Lingala
Norsk
Nuer
Pashto
Persisk / Farsi
Russisk
Somalisk
Spansk
Swahili
Thai
Tigrinja
Tyrkisk
Ukrainsk
Urdu

Hei!

Du som er deltaker i norskopplæring og introduksjonsprogram inviteres til å delta i en nasjonal brukerundersøkelse.

I undersøkelsen svarer du på noen spørsmål om hvordan du opplever opplæringen. Svarene dine kan hjelpe oss å gjøre tilbudet bedre.

Undersøkelsen gjennomføres av Integrerings- og mangfoldsdirektoratet og Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse.

Undersøkelsen er anonym. Ingen kan se hva du personlig svarer. Du skal ikke skrive navnet ditt eller andre personlige opplysninger. Det er viktig at du svarer ærlig. Det er frivillig å delta. Du kan trekke deg når som helst i undersøkelsen.

Det tar omtrent 20 til 40 minutter å svare på undersøkelsen.

Undersøkelsen er på mange språk med både tekst og lyd. Du kan endre språk nederst på siden når som helst i spørreskjemaet. Klikk på  for å få teksten lest opp.

Du må svare på alle spørsmålene, men du kan velge «Vet ikke» hvis du ikke ønsker eller klarer å svare på spørsmålet. Når du har svart på et spørsmål, trykker du på knappen «Neste» nederst for å gå videre til neste spørsmål.

Du må svare på hele undersøkelsen på én gang. Hvis du lukker skjemaet før du er ferdig, må du starte på nytt.

Takk for at du deltar i brukerundersøkelsen!

Vennlig hilsen

Integrerings- og mangfoldsdirektoratet og Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse

Når du er klar, trykker du på «Neste» for å starte brukerundersøkelsen.

«Neste»

Samtykke for deltakelse i brukerundersøkelsen

Før du kan starte undersøkelsen, må du krysse av for at du samtykker i å delta.

☐ Jeg samtykker i å delta i undersøkelsen

Brukerundersøkelse til deltakere i opplæring i norsk, samfunnskunnskap og introduksjonsprogram

Noen spørsmål om deg

1. Mitt kjønn

Mann

Kvinne

Annet

Ønsker ikke å oppgi

2. Min alder

18–25 år

26–35 år

36–45 år

46–55 år

56–67 år

68 år eller eldre

Ønsker ikke å oppgi

3. Hvor mange år med utdanning har du gjennomført før du kom til Norge?

(Summer alle år med utdanning på grunnskole, videregående/yrkesskole, fagskole og universitet/høyskole)

0–3 år

4–6 år

7–9 år

10–12 år

13–16 år

17 år eller mer

4. Hvilket år kom du til Norge?

2026

2025

2024

2023

2022

2021

2020 eller tidligere

5. Hvor lenge har du deltatt i opplæring?

(Norskopplæring, opplæring i samfunnskunnskap og/eller introduksjonsprogram)

0–3 måneder

4–11 måneder

1–2 år

3–4 år

5 år eller mer

6. Hvilket statsborgerskap har du?

Afghanistan

Brasil

Eritrea

Etiopia

Filipinene

India

Irak

Iran

Kina

Kongo

Myanmar

Russland

Somalia

Storbritannia

Pakistan

Palestina

Syria

Sudan

Sør-Sudan

Thailand

Tyrkia

Ukraina

USA

Vietnam

Annet land (ikke på listen)

Ønsker ikke å oppgi

7. Deltar du i et introduksjonsprogram for flyktninger?

Ja

Nei

Vet ikke

Din norskopplæring

8. Deltar du i norskopplæring?

Ja

Nei

Vet ikke

(Dersom ja på spørsmål 8)

9. Hvor fornøyd er du med norskopplæringen?

Veldig misfornøyd

Litt misfornøyd

Verken fornøyd eller misfornøyd

Litt fornøyd

Veldig fornøyd

Vet ikke

(Spørsmålene om norskopplæring stilles dersom ja på spørsmål 8)

10. Hvor fornøyd er du med den hjelpen du får fra læreren din til å lære norsk?

Veldig misfornøyd

Litt misfornøyd

Verken fornøyd eller misfornøyd

Litt fornøyd

Veldig fornøyd

Vet ikke

11. Får du støtte på et språk du forstår godt i norskopplæringen?

Med støtte mener vi at for eksempel at en lærer snakker samme språk som deg, at du samarbeider med andre deltakere som snakker samme språk eller at du får bruke digitale ressurser til å oversette eller forklare.

Nei, aldri

Nei, sjelden

Av og til

Ja, ofte

Ja, alltid

Vet ikke

12. Jeg vil lære mer norsk hvis

(Kan krysse av for flere alternativer)

Opplæringen går saktere

Opplæringen går raskere

Læreren bruker mer tid på det som er vanskelig

Jeg får tilbud om norskopplæring på nett

Jeg får tilgang til digitale verktøy

Jeg får hjelp på et språk jeg forstår

Opplæringen skjer på min arbeidsplass

Jeg får flere timer norskopplæring per uke

Jeg får opplæring i helger eller på kvelden

Norsklæreren gir meg mer støtte og hjelp

Annet

Jeg ønsker ingen endringer

Vet ikke

13. Her kommer et spørsmål om hvor lang tid du får norskopplæring

Synes du perioden du skal delta i norskopplæringen er

Altfor kort

Litt for kort

Passe lang

Litt for lang

Altfor lang

Vet ikke

(Dersom ja på spørsmål 8)

14. Har du fått informasjon om at du kan klage på norskopplæringen din?

Hva er en klage?

Du kan klage hvis du synes kommunen har tatt en feil avgjørelse om noe som gjelder deg. Det betyr at kommunen må se på avgjørelsen på nytt. Eksempler på hva du kan klage på: hvilket nivå du skal oppnå i norsk, eller hvor mye norskopplæring du får.

Ja

Nei

Vet ikke

Opplæring i samfunnskunnskap

15. Deltar du eller har du deltatt i opplæring i samfunnskunnskap?

Ja

Nei

Vet ikke

(Spørsmålet stilles dersom ja på spørsmål 15, deltar i samfunnskunnskap)

16. Hvor fornøyd er du med opplæringen i samfunnskunnskap?

Veldig misfornøyd

Litt misfornøyd

Verken fornøyd eller misfornøyd

Litt fornøyd

Veldig fornøyd

Vet ikke

17. Hvor godt forstår du språket du fikk opplæring i samfunnskunnskap på?

Veldig dårlig

Litt dårlig

Verken godt eller dårlig

Litt godt

Veldig godt

Vet ikke

Praksis

Praksis er opplæring på en arbeidsplass. Målet er at du skal få arbeidserfaring, trene på norsk språk og få kompetanse som kan øke mulighetene dine for å få jobb med lønn.

(Dersom ja på spørsmål 7, deltar i introduksjonsprogram)

(Dersom ja på spørsmål 8, deltar i norskopplæring)

18. Deltar du i praksis på en arbeidsplass?

Ja

Nei

Vet ikke

(Dersom ja på spørsmål 18, svare på spørsmål 19-22)

19. Hvor fornøyd er du med å delta i praksis på en arbeidsplass?

Veldig misfornøyd

Litt misfornøyd

Verken fornøyd eller misfornøyd

Litt fornøyd

Veldig fornøyd

Vet ikke

20. På praksisplassen har jeg...

(Sett kryss ved det som passer for deg. Du kan krysse av for flere alternativer.)

lært om norsk arbeidsliv

blitt bedre i norsk

fått yrkeserfaring

fått tilbud om jobb

blitt kjent med nye mennesker

ikke lært noe

Vet ikke

21. Har du oppgaver fra norsklæreren som du skal gjøre på praksisplassen?

Nei, aldri

Nei, sjelden

Av og til

Ja, ofte

Ja, alltid

Vet ikke

22. Snakker du norsk på praksisplassen?

Nei, aldri

Nei, sjelden

Av og til

Ja, ofte

Ja, alltid

Vet ikke

Karriereveiledning og min plan for introduksjonsprogrammet

(Dersom ja på spørsmål 7, deltar i introduksjonsprogram)

23. Har du hatt en samtale med en karriereveileder om muligheter for utdanning og jobb?

En karriereveileder gir veiledning som skal hjelpe deg til å ta gode valg om utdanning, opplæring og jobb i Norge.

Ja

Nei

Vet ikke

24. Hvor fornøyd er du med veiledningen du fikk om dine muligheter for utdanning og jobb? (rutes fra spørsmål 23 for de som svarte «ja»)

Veldig misfornøyd

Litt misfornøyd

Verken fornøyd eller misfornøyd

Litt fornøyd

Veldig fornøyd

Vet ikke

25. Har du fått informasjon om hvordan du kan få godkjent din utenlandske utdanning? (legg inn ruting antall år utdanning)

Ja

Nei

Vet ikke

Introduksjonsprogram

Her får du noen spørsmål om veiledningen som du mottar i introduksjonsprogrammet

I noen kommuner kalles en kontaktperson for flyktninger som deltar i introduksjonsprogrammet for programrådgiver, veileder, koordinator eller flyktningkonsulent. Programrådgiver er en person ansatt i kommunen som hjelper deg og gir deg veiledning i introduksjonsprogrammet.

(Dersom ja på spørsmål 7, svare på spørsmålene 26-35)

26. Når snakket du sist med din programrådgiver (kontaktperson)?

For 1 måned siden eller mindre

For 2 måneder siden

For 3 måneder siden

For 4 måneder siden, eller mer

Jeg har ikke snakket med programrådgiveren min

Vet ikke

27. Hvor fornøyd er du med veiledningen du får fra programrådgiveren (kontaktpersonen) din?

Veldig misfornøyd

Litt misfornøyd

Verken fornøyd eller misfornøyd

Litt fornøyd

Veldig fornøyd

Vet ikke

28. Forstår du og programrådgiveren (kontaktpersonen) din hverandre uten å bruke tolk?

Nei, aldri

Nei, sjelden

Av og til

Ja, ofte

Ja, alltid

Vet ikke

29. Blir det brukt tolk i samtaler med programrådgiveren (kontaktpersonen) din når du mener det er nødvendig? (rutes for de som svarer «av og til, Nei sjelden, nei aldri eller vet ikke)

Nei, aldri

Nei, sjelden

Av og til

Ja, ofte

Ja, alltid

Vet ikke

30. Her kommer et spørsmål om hvor lang tid du får i introduksjonsprogrammet

Synes du introduksjonsprogrammet er

Altfor kort

Litt for kort

Passe langt

Litt for langt

Altfor langt

Vet ikke

31. Har du fått informasjon om at du kan klage på introduksjonsprogrammet ditt?

Hva er en klage?

Synes du kommunen har tatt en feil avgjørelse om noe som gjelder deg, kan du klage. Det betyr at kommunen må se på avgjørelsen på nytt. Eksempler på hva du kan klage på: hva du skal oppnå i introduksjonsprogrammet (ditt sluttmaal), eller hva du skal gjøre i introduksjonsprogrammet ditt.

Ja

Nei

Vet ikke

Innhold i introduksjonsprogrammet

32. Har du vært med å planlegge hva du skal gjøre i introduksjonsprogrammet ditt?

Nei, i veldig liten grad

Nei, i liten grad

I verken stor eller liten grad

Ja, i stor grad

Ja, i veldig stor grad

Vet ikke

Arbeidsrettet innhold i introduksjonsprogrammet

Hvis du har mål om arbeid i ditt introduksjonsprogram, skal du ha minst 15 timer i uken med arbeidsrettet innhold. Arbeidsrettet innhold betyr aktiviteter som skal hjelpe deg ut i arbeid, for eksempel at du deltar i praksis, bransjekurs eller lignende. Her kommer noen spørsmål om dine aktiviteter i introduksjonsprogrammet.

33. Er målet ditt med introduksjonsprogrammet å komme i arbeid?

Ja

Nei

Vet ikke

34. Har du ett eller flere av disse aktivitetene i ditt introduksjonsprogram?

(Du kan ha ulike aktiviteter i introduksjonsprogrammet. Du kan krysse av for flere alternativer)

- Praksis på en arbeidsplass
- Arbeid med lønn
- Kurs som gir deg kompetanse som du kan bruke på en arbeidsplass (for eksempel truckførerkurs, butikk-kurs, sjåførkurs, kurs for å jobbe i barnehage, skole eller helse og omsorg)
- Jobbsøkerkurs (på kurset lærer du hvordan du søker jobb i Norge. Du får hjelp til å skrive jobbsøknad, finne ledige stillinger og søke på jobber)
- Annet
- Vet ikke

35. Tror du aktivitetene du har i introduksjonsprogrammet kan hjelpe deg med å få jobb?

Nei, i veldig liten grad

Nei, i liten grad

I verken stor eller liten grad

Ja, i noen grad

Ja, i stor grad

Vet ikke

Kurs i Livsmestring

(Dersom ja på spørsmål 7, ja deltar i introduksjonsprogram)

Kurset skal gi deg informasjon og veiledning som kan gjøre det lettere for deg å mestre livet som ny i Norge. Kurset handler om migrasjon, helse og mangfold og om muligheter du har i Norge og hvordan du kan ta gode valg. Du lærer også hvor du kan få hjelp og blir kjent med viktige tjenester i samfunnet. Kurset kan ha et annet navn i din kommune.

36. Deltar du, eller har du deltatt på kurset «Livsmestring i et nytt land»?

Ja

Nei

Vet ikke

(Dersom ja på spørsmål 36)

37. Hvor fornøyd er du med kurset «Livsmestring i et nytt land»?

Veldig misfornøyd

Litt misfornøyd

Verken fornøyd eller misfornøyd

Litt fornøyd

Veldig fornøyd

Vet ikke

Utdanning i introduksjonsprogrammet

(Dersom ja på spørsmål 7, deltar i introduksjonsprogram)

Med utdanning mener vi for eksempel forberedende opplæring for voksne (FOV), opplæring på videregående nivå, fagbrev eller forkurs til universitet/høyskole.

38. Tar du utdanning som en del av introduksjonsprogrammet?

Ja

Nei

Vet ikke

(Hvis “nei” på spørsmål 38)

39. Ønsker du å ta utdanning som del av introduksjonsprogrammet?

Ja

Nei

Vet ikke

(Dersom ja på spørsmål 38)

40. Hvor fornøyd er du med utdanningen du tar i introduksjonsprogrammet?

Veldig misfornøyd

Litt misfornøyd

Verken fornøyd eller misfornøyd

Litt fornøyd

Veldig fornøyd

Vet ikke

Negative opplevelser

41. Har noen du kjenner hindret deg i å delta i norskopplæring eller introduksjonsprogrammet?

Ja, ofte

Noen ganger

Nei, aldri

Ønsker ikke å svare

42. Har noen behandlet deg dårlig i opplæringen eller på praksisplassen?

Ja, ofte

Noen ganger

Nei, aldri

Ønsker ikke å svare

(Dersom ja ofte, eller noen ganger på spørsmålet over)

43. Hvem behandler deg dårlig? (Kan velge flere svaralternativer)

Lærer

Kontaktpersonen/programrådgiveren min

Andre deltakere/elever

Ansatte på praksisplassen

Familiemedlemmer/noen i hjemmet eller privat

Andre

Ønsker ikke å svare

44. Vet du hvor du kan få hjelp hvis du blir utsatt for vold?

(Vold kan være slag, spark, trusler, sterk kontroll, stygge/vonde ord, eller annen handling som gjør deg redd, utrygg eller skadet).

Ja

Nei

Vet ikke