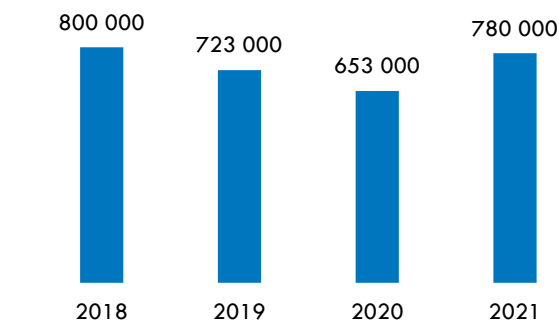


# Offentlige organers behov for tolking 2021

780 000 tolkeoppdrag på talespråk

64 000 tolkeoppdrag for døve, hørselshemmede og døvblinde



- Stor måleusikkerhet i historiske estimater på behovet for tolk på talespråk i offentlig sektor.
- Fall i etterspørsel mellom 2018 og 2020 på nesten 20 prosent.
- En stor del av fallet etter 2018 er knyttet til pandemien, men fallende innvandringstall også før 2020 har sannsynligvis også spilt en rolle.
- Vekst fra 2020 til 2021 på nesten 20 prosent reflekterer samfunnets vei tilbake til normalen.



## Tilgang på kvalifiserte tolker

Oppdrag på språk med minst én kvalifisert tolk



98,8 %

Oppdrag på språk uten kvalifiserte tolker



1,2 %

## Gjennomføring av oppdrag

Fremmøte



22 %

Skjerm



5 %

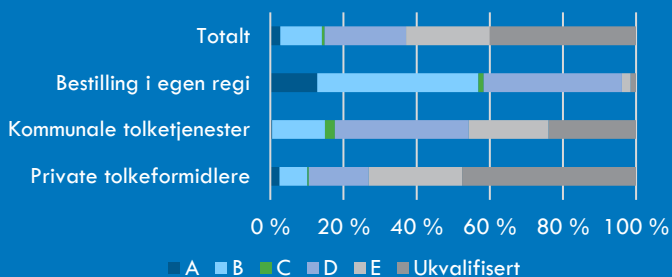
Telefon



73 %

## Oppdrag og kvalifikasjonsnivå

Totalt: 60 prosent løst av kvalifiserte tolker



## Kostnader i offentlig sektor

Totalt, alle sektorer



814 millioner kroner