



# Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere

Mottak og opplæringssteder

Rapport for Integrerings- og mangfoldsdirektoratet

TNS Gallup, januar 2011

# Innholdsfortegnelse

1. Om norskopplæring for asylsøkere p. 4
2. Om undersøkelsen p. 7
3. Ulike utvalg og datakilder p. 12
4. Oppsummering fra mottak og opplæringssteder p. 14
- 5. Resultater fra undersøkelse til mottak p. 16**
6. Bakgrunnsopplysninger for mottakene p. 20
7. Tilbud om – og organisering av norskopplæringen p. 25
8. Avstand til opplæringsstedet p. 32
9. Deltakelse på norskopplæring p. 35
10. Vurdering av norskopplæringen p. 45



## Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere

Mottak og opplæringssteder

---

**TNS Gallup - Norge**

Forfatter  
Benedicte Falch-Monsen

**Integrerings- og mangfoldsdirektoratet**

Kundekontakt  
Ida Hjelde

106464 | © TNS

# Innholdsfortegnelse

11. Vurdering av viktighet	p. 54
12. Mottakslederens synspunkter og innspill til forbedring	p. 56
<b>13. Resultater fra opplæringssteder</b>	p. 63
14. Bakgrunnsopplysninger om opplæringsstedene	p. 67
15. Tilbud om – og organisering av norskopplæringen	p. 70
16. Deltakelse på norskopplæring	p. 80
17. Vurdering av norskopplæringen	p. 91
18. Vurdering av viktighet	p. 100
19. Opplæringsansvarliges synspunkter og innspill til forbedring	p. 102
<b>20. Sammenlikning av resultater fra mottak og opplæringssteder</b>	p. 108
21. Vedlegg: Spørreskjemaer	p. 110



# Om norskopplæring for asylsøkere

---

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere

# Om norskopplæring for asylsøkere

I 2007 ble det gjeninnført norskopplæring for asylsøkere. Asylsøkere over 16 år som bor i ordinære mottak, eller som har fått alternativ bolig utenfor mottaket, har krav på inntil 250 timer norskopplæring. De mister denne retten dersom de får et endelig avslag på asylsøknaden sin. Det er vertskommunene for asylmottaket som skal sørge for at asylsøkere får norskopplæring, og de skal organisere opplæringen i henhold til visse retningslinjer, gitt i rundskriv fra Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet.

Gjennomført norskopplæring for asylsøkere skal rapporteres i [Nasjonalt introduksjonsregister](#) (NIR). NIR gir også informasjon om asylsøkere som er i målgruppa for ordningen.

## Skyss

Driftsoperatør for asylmottaket er ansvarlig for å organisere skyss til og fra opplæringen, dersom asylsøkerne bor mer enn seks km. fra stedet der opplæringen gis. I de tilfellene der det tilbys offentlig kommunikasjon på strekningen mottak - opplæringslokale, innvilges beboerne månedskort forskuddsvis. På strekninger det *ikke* tilbys offentlig kommunikasjon, er det driftsoperatør som er ansvarlig for å arrangere rimeligste skyss for beboerne på annen måte. Beboere med rett til norskopplæring, som på grunn av funksjonshemming, sykdom eller skade har behov for skyss, har rett til gratis skyss i tråd med reglene beskrevet ovenfor, uten hensyn til avstand.

**Målet** med norskopplæring for asylsøkere er at asylsøkerne skal lære nok norsk til at de skal kunne snakke med folk i mottaket og i lokalmiljøet, og klare seg best mulig selv mens de bor i mottak. Opplæringen kan bidra til å bedre de psykososiale forholdene i asylmottakene. Opplæringen vil også komme godt med dersom de får oppholdstillatelse, og skal delta i norskopplæring og introduksjonsprogram i bosettingskommunen. De som får oppholdstillatelse, vil raskere kunne delta i yrkes- og samfunnslivet når de allerede kan noe norsk. Det vil blir gjort vurderinger fortløpende hvordan tilrettelegging og informasjon kan bidra til at flere asylsøkere tar norskopplæring. (Kilde: [www.udi.no](http://www.udi.no) og [www.regjeringen.no](http://www.regjeringen.no)).



# Om norskopplæring for asylsøkere

**Målgruppen** er asylsøkere over 16 år som bor i ordinære mottak. Asylsøkere i transittmottak omfattes ikke av ordningen, med unntak for asylsøkere som holdes tilbake i transittmottak av helsemessige grunner (utredning og/eller behandling). Asylsøkere som har fått alternativ mottaksplassering, det vil si at de er tildelt bosted utenfor et asylmottak, omfattes også av tilskuddet. Asylsøkere som har fått avslag fra Utlendingsnemnda, er heller ikke i målgruppa for ordningen. Det samme gjelder personer som har fått avslag fra Utlendingsdirektoratet og som har fått nektet utsatt iverksetting, det vil si at de ikke har fått lov til å utsette utreisen fra landet.

Tilbudet gjelder ikke asylsøkere over 18 år som er omfattet av **Dublin II-forordningen**. Alle asylsøkere som er i målgruppa skal få norskopplæring (Kilde: [www.regjeringen.no](http://www.regjeringen.no)). Personer som har fått oppholds- eller arbeidstillatelse vil være omfattet av rett og plikt til opplæring i norsk og samfunnskunnskap etter introduksjonsloven, og trer ut av målgruppa for norskopplæring for asylsøkere fra det tidspunktet de får oppholds- eller arbeidstillatelse.

**Dublin II-forordningen** er en avtale mellom EU-landene, Island og Norge som sørger for at alle asylsøkere får søknaden sin behandlet i ett av disse landene. En person som søker beskyttelse, bestemmer ikke selv hvilket land som skal behandle søknaden. Det første trygge landet asylsøkeren kommer til, har ansvaret for å behandle søknaden om beskyttelse. I denne undersøkelsen blir personer med asylssaker som omfattes av denne ordningen omtalt som "dublinere". Disse asylsøkerne er i Norge, men har først vært innom et annet land i Europa og skal derfor ha søknaden skal behandlet der.

**Formålet med denne undersøkelsen** er å innhente kunnskap om norskopplæringen for asylsøkere, gjennom å kartlegge organisering, gjennomføring og benyttelse av tilbudet om norskopplæring for asylsøkere. Undersøkelsen skal primært danne et øyeblikksbilde av norskopplæringen ved asylmottak slik det fungerer i dag, men skal også gi innsikt i mottakenes og opplæringsansvarliges vurdering av norskopplæringen.





# Om undersøkelsen

---

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere



# Om undersøkelsen



- Metode: Web og telefon
  - Utvalg: 114 mottak og 134 representanter for opplæringssteder
  - Dato for feltarbeid: 02.09.10 til 08.10.10
  - Antall respondenter: 86 mottaksledere og 91 opplæringsansvarlige
  - Målgruppe: Mottaksledere og ansvarlige for å organisere undervisningen
  - Ansvarlig i TNS Gallup: Benedicte Falch-Monsen
- Undersøkelsen ble gjennomført av TNS Gallup på vegne av Integrerings- og Mangfoldsdirektoratet (IMDi). Kontaktperson i IMDi har vært Ida Hjelde.
  - I TNS Gallup har Benedicte Falch-Monsen vært prosjektleder og skrevet rapporten.
  - Målgruppene for undersøkelsen var 1) mottaksledere ordinære asylmottak og 2) opplæringsvarlige ved opplæringssteder i kommuner med norskundervisning for asylsøkere. Asylmottak for enslige mindreårige asylsøkere, transittmottak og forsterkede avdelinger er ikke med i undersøkelsen.
  - Mottaksledere og opplæringsansvarlige ble intervjuet ved hjelp av webskjema med Internettutfylling. De fikk invitasjon til å svare på undersøkelsen på e-post. De som ikke svarte etter purring på e-post ble purret per telefon (CATI – Computer Assisted Telephone Interviewing). Hensikten med telefonpurringen var tredelt: påminne de som ikke hadde svart, fange opp de som ikke har mottatt undersøkelsen på e-post, og notere årsak for de som eventuelt ikke ønsker å svare.
  - Det ble gjennomført til sammen 177 intervjuer. Webintervjuene for mottakene ble foretatt i perioden 29.09.10 til 26.10.10 og telefonpurringen ble foretatt i perioden 4.10.10 til 9.10.10. Webintervjuene for opplæringssteder ble foretatt i perioden 25.10.10 til 19.11.10 og telefonpurringen ble foretatt i perioden 9.11.10 til 11.11.10.
  - Det ble gjennomført en kvalitativ forstudie med dybdeintervjuer per telefon og gjennom gruppeintervjuer, med ledere for asylmottak og representanter for opplæringssteder. Hensikten med forstudien var å sikre at spørreskjemaene fungerte, og sikre at en kartlegger relevante problemstillinger. Spørreskjemaene ble omarbeidet etter denne gjennomgangen.





# Om utvalgene

## Mottak

Det ble tatt utgangspunkt i UDIs lister over mottak. Kun ordinære mottak er med i undersøkelsen. Mottak/avdelinger for enslige mindreårige asylsøkere, forsterkede avdelinger og transittmottak er som nevnt ikke med i undersøkelsen. Det er mottak som er enheten i rapporten, ikke kommuner. Ved avsluttet datainnsamling hadde vi 86 intervjuer med mottaksledere.

## Opplæringssteder

Mottakene ble bedt om å oppgi kontaktopplysninger til opplæringsstedene som underviser asylsøkerne i norsk. I tillegg fikk vi kontaktopplysninger til en del opplæringssteder via fylkesmannen og IMDi. Disse ble lagt til. For noen kommuner hadde vi flere kontaktpersoner ettersom opplæring i en del tilfeller foregår flere steder i kommunen. I seks tilfeller har det kommet to svar fra en kommune, mens det fra Oslo har kommet tre svar fra ulike opplæringssteder, nettopp fordi det er flere opplæringssteder. Dette reflekterer hvordan undervisningen er organisert og målgruppen ser ut. I rapporten for opplæringssteder er det derfor **opplæringssteder som er enheten**, akkurat som det for mottaksundersøkelsen er **mottak som er enheten**. Ved avsluttet datainnsamling hadde vi 91 intervjuer med opplæringsansvarlige.

Målgruppen for norskopplæringen er asylsøkere som er over 16 år, som bor i ordinære mottak, og som ikke behandles etter Dublin II-prosedyren.



# Resultater fra telefonpurringen



## Telefonpurring av mottaksledere

- 46 mottaksledere ble forsøkt purret på telefon. Vi oppnådde kontakt med 29 i løpet av de dagene telefonpurringen pågikk.
- 10 av dem vi fikk kontakt med per telefon hadde ikke mottatt undersøkelsen på e-post. 21 mottaksledere ba om å få tilsendt invitasjon til undersøkelsen på nytt og oppga e-postadresse. Seks oppga at de i mellomtiden hadde svart på undersøkelsen, og 23 ble oppfordret til å svare på undersøkelsen. Det var ingen som sa at de ikke ville svare på undersøkelsen.

## Telefonpurring av opplæringsansvarlige

- 50 opplæringsansvarlige ble forsøkt purret på telefon. Vi oppnådde kontakt med 20 av dem i løpet av de dagene telefonpurringen pågikk.
- 12 hadde mottatt invitasjonen per e-post, syv hadde ikke mottatt invitasjon og en kunne ikke huske om hun/han hadde mottatt invitasjonen. Ni opplæringsansvarlige oppga at de hadde svart på undersøkelsen, åtte ba om å få tilsendt e-postinvitasjon på nytt og en oppga at hun/han ikke ønsket å svare på undersøkelsen.



# Svarprosent og feilmarginer

Utvalg – to målgrupper	Antall i utvalget	Svar	Svarprosent	Feilmarginer
Mottak	114	86	75	+/- 2,3 – 5,4
Opplæringsansvarlige	134	91	70	+/- 2,6 – 6,0

- Til sammen har vi fått svar fra 86 av 114 mottak. Dette gir en svarprosent for mottakene på 75 prosent og feilmarginer som ligger på mellom 2,3 og 5,4 prosent. Dette regnes som lave feilmarginer. Det innebærer at hvis 90 prosent har sluttet opp om en påstand vil den sanne verdien med 95 prosent sannsynlighet ligge på mellom 86,8 og 93,2 prosent.
- Svarprosenten for opplæringsansvarlige er 70 prosent. Feilmarginene er her litt høyere, og ligger på mellom 2,6 og 6,0 prosent.

## Feilmarginer for mottak

UNIVERS (plott)	114				
UTVALG, antallet vi spør (plott)	86				
...vi måler svar på	50 %	25 %	10 %	5 %	
+/- svaret som er gitt	5,4 %	4,7 %	3,2 %	2,3 %	← Feilmargin
<b>Gir nedre grense i konfidensintervall</b>	44,6 %	20,3 %	6,8 %	2,7 %	
<b>Gir øvre grense i konfidensintervall</b>	55,4 %	29,7 %	13,2 %	7,3 %	

## Feilmarginer for opplæringssteder

UNIVERS (plott)	134				
UTVALG, antallet vi spør (plott)	91				
...vi måler svar på	50 %	25 %	10 %	5 %	
+/- svaret som er gitt	6,0 %	5,2 %	3,6 %	2,6 %	← Feilmargin
<b>Gir nedre grense i konfidensintervall</b>	44,0 %	19,8 %	6,4 %	2,4 %	
<b>Gir øvre grense i konfidensintervall</b>	56,0 %	30,2 %	13,6 %	7,6 %	

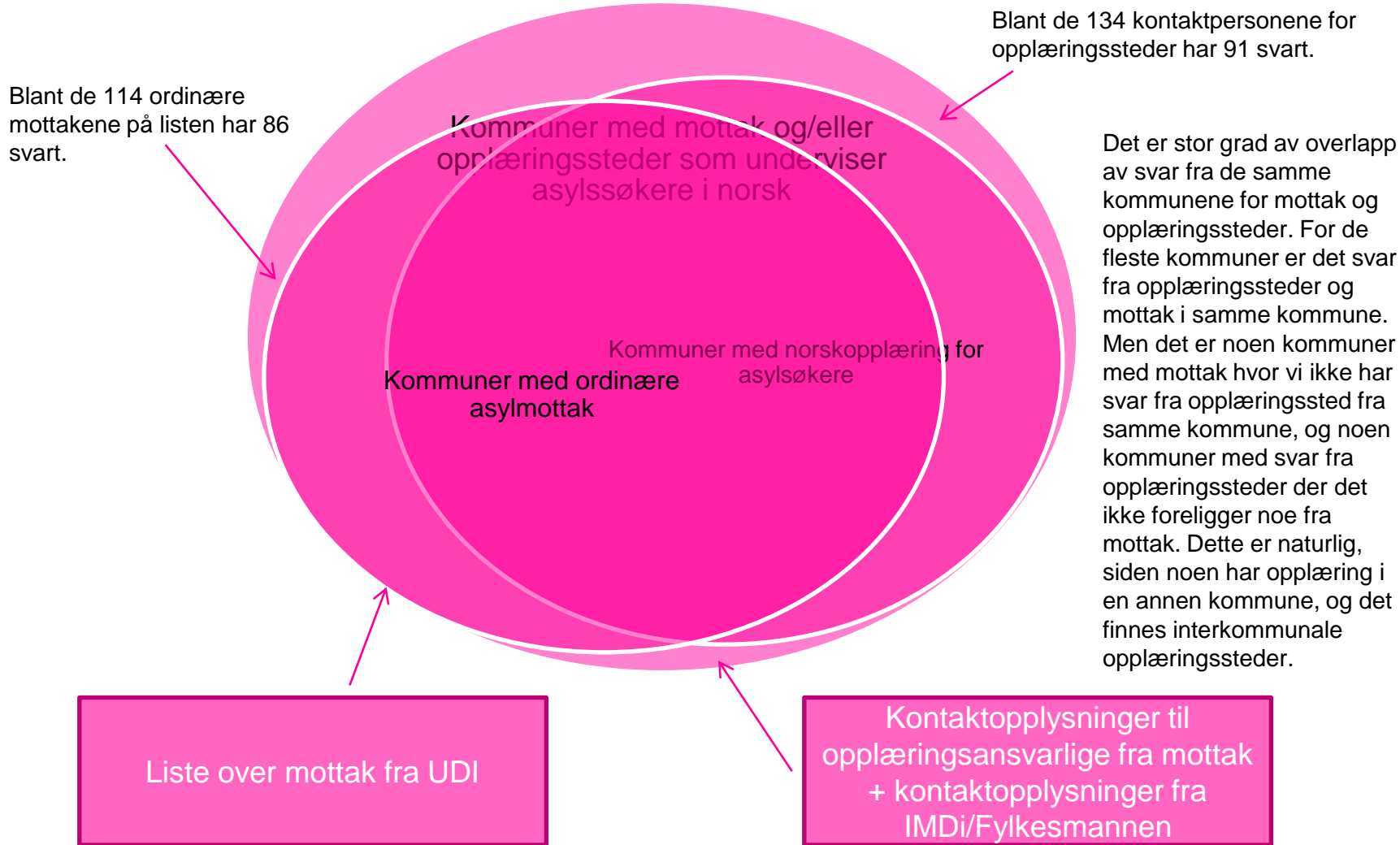




# Ulike utvalg og datakilder

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere

# Om de ulike utvalgene og datakildene





# Oppsummering fra mottak og opplæringssteder

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere

# Oppsummering fra undersøkelsene til mottaksleder og opplæringsansvarlige

- Så å si alle i *målgruppen* får tilbud om norskopplæring. Det er 27 prosent av mottakene som har dublinere som også tilbyr dublinere norskopplæring.
- I 2-3 prosent av tilfellene foregår undervisningen ved mottaket, og i 92 prosent av tilfellene foregår opplæringen et annet sted i samme kommune. For 6-8 prosent foregår undervisningen i en annen kommune.
- Det er stor forskjell på hvor lenge asylsøkerne må vente før de kommer i gang med norskopplæringen. Noen opplæringssteder har fleksible løsninger der asylsøkerne kan loses rett inn i et opplegg, mens andre må vente på oppstart av nytt kurs eller ledig plass. Ventetiden varierer også i forhold til når på året asylsøkerne kommer. Det er lengre ventetid i forbindelse med skoleferier.
- For 64 prosent av mottakene er avstanden under 6 km. For 9 prosent av mottakene er avstanden mellom 6 og 9 km, mens det for 26 prosent av mottakene er 10 km eller mer mellom mottak og opplæringssted.
- De aller fleste mottak og opplæringssteder melder om høy deltakelse på norskopplæring. Ved over halvparten av mottakene og opplæringsstedene benytter over 90 prosent av asylsøkerne seg av tilbud om norskopplæring.
- 61 prosent av opplæringsstedene rapporterer at deltakerne vanligvis gjennomfører 250 timer eller mer, og hele 77 prosent av mottakene rapporterer at 250 timer eller mer gjennomføres.
- Ved både mottak og opplæringssteder er det særlig fire forhold som oppgis til at asylsøkere ikke deltar, eller at de faller fra, i norskopplæringen. De fire forholdene er; manglende motivasjon, helseproblemer, vanskeligheter med barnepass og at asylsøkeren har fått lønnet arbeid.
- Norskopplæringen regnes som svært viktig både av mottaksledere og opplæringsansvarlige. Mottaksledere vurderer norskopplæringen som enda viktigere enn det de opplæringsansvarlige gjør. Norskopplæringen regnes som viktig for asylsøkerne, for mottaket, og for lokalmiljøet.
- Flertallet av både mottaksledere og opplæringsansvarlige vurderer norskopplæringen som bra. Når det gjelder helhetlig vurdering av norskopplæringen er snittscoren 4,5 på en skala fra 1 til 6, der 6 er svært bra. Svar fra både mottaksledere og opplæringsansvarlige gir denne snittscoren. Trivsel for lærere og deltakere scorer svært høyt (5,4 – 5,2), det samme gjør kvaliteten på opplæringen (5,1 – 5,2) og informasjonen til deltakerne (5,1 og 5,0). I begge undersøkelsene er det lengden på tilbud om norskopplæring (for få timer) som får dårligst score, men her er mottaksledere enda mer kritiske (3,6) enn de opplæringsansvarlige (3,8). Norskknivå etter fullført opplæring kunne scoret bedre (4,1 og 4,0).
- Mange opplæringsansvarlige er negative til de økonomiske rammene (snittscore 3,8). Minst ett av tre opplæringssteder oppgir å gå med underskudd i forhold til tilskuddet.
- For både mottaksledere og opplæringsansvarlige kommer det klare tilbakemeldinger på at timetallet bør økes, at norskopplæringen bør gjøres obligatorisk, samt at dublinere bør gis tilbud om norskopplæring.







# Resultater fra undersøkelse til mottak

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra mottak

# Oppsummering fra mottak I

## Tilbud

- Undersøkelsen viser at så å si alle i målgruppen får tilbud om norskopplæring. Det er noen få som krysser av for at ikke alle i målgruppen får tilbud, men fra tilleggskommentarene kommer det frem at de som ikke får tilbud i hovedsak er de som har fått endelig avslag eller dublinere. Disse regnes da heller ikke for å være i målgruppen.
- Mer enn ett av fire mottak som har dublinere tilbyr norskopplæring til denne gruppen. I 13 prosent av mottakene får de tilbud på linje med andre asylsøkere. 14 prosent av mottakene gir dublinere et visst tilbud om norskopplæring. Dette innebærer at de får noe norskopplæring, men ikke av samme omfang som de som er i målgruppen. Andelen som gir tilbud til dublinere er høyest i Trøndelag og Nord-Norge, og lavest på Østlandet.
- For ni av ti mottak foregår undervisningen i kommunen. Kun 2 prosent av mottakene har undervisning på selve mottaket, og for 8 prosent av mottakene foregår undervisningen i en annen kommune.

## Ventetid

- Det er stor variasjon i hvor lenge asylsøkerne må vente på å begynne på norskopplæring, både mottakene i mellom og for asylmottakere ved ett og samme mottak. Ventetiden for mottakene fordeler seg med omtrent en tredjedel på hver av disse intervallene: 0-2 uker, 3-4 uker og 5 uker eller mer. Noen steder har fleksible løsninger, der de kan begynne relativt raskt. Andre steder må de vente til det blir ledig plass, eller nytt kurs begynner. Ventetiden avhenger av når asylsøkeren kommer. Dersom de kommer for eksempel i mai/juni, må de vente helt til august.

## Avstand

- For 64 prosent av mottakene er det under 6 km til opplæringsstedet. 9 prosent av mottakene har mellom 6 og 10 km til opplæringsstedet, og for ett av fire mottak er avstanden til opplæringsstedet 10 km eller mer.

## Deltakelse

- Ved 77 prosent av mottakene deltar mellom 75 og 100 prosent av asylsøkerne, og ved nesten halvparten av mottakene deltar over 90 prosent. Mange mottaksledere rapporterer at alle vil, og at de som kan deltar. Andre kommenterer at mange deltar, men ikke alle, og at det er store variasjoner.
- Dublinere som får tilbud om norskopplæring deltar i noe mindre grad enn andre asylsøkere.
- Ved 77 prosent av mottakene gjennomfører asylssøkerne 250 timer eller mer. Ved 13 prosent av mottakene gjennomfører deltakerne under 100 timer og ved 11 prosent mellom 100 og 250 timer.



# Oppsummering fra mottak II

## Deltakelse og frafall

- Mottakslederne oppgir at den vanligste årsaken til at asylsøkere *ikke deltar* i norskopplæringen er manglende motivasjon (65 prosent oppgir dette som viktig grunn). Deretter følger helseproblemer og problemer med barnepass. Fjerde vanligste årsak til at de ikke deltar er – i følge mottaksledere – at asylsøkeren har fått lønnet arbeid (22 prosent).
- De samme årsakene går igjen som grunner til *fracfall* i norskopplæringen. 72 prosent av mottakslederne oppgir manglende motivasjon som viktigste grunn til frafall.

## Vurdering av norskopplæringen

- Flertallet er positive i sin vurdering av tilbudet om norskopplæring på alle forhold – bortsett fra når det gjelder det timetallet som tilbys. Omtrent halvparten er misfornøyd med antall timer som tilbys.
- 88 prosent er positive i sin **helhetlige vurdering** av norskopplæringen. Snittscore på en skala fra 1-6, der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra, er 4,6.
- Følgende forhold er vurdert - og presenteres i rekkefølge med synkende andel positive vurderinger:
  - Virkning på trivsel for asylsøkerne i mottaket (96 prosent positive).
  - Kvaliteten på opplæringen.
  - Informasjonen som blir gitt til målgruppen.
  - Trivselen i opplæringssituasjonen.
  - Informasjonen oppfattes av målgruppen (85 prosent er positive).
  - Innholdet i opplæringen.
  - Tilpasning til deltakernes nivå (68 prosent er positive).
  - Deltakernes norsknivå etter fullført opplæring.
  - Lengden på tilbudet i antall timer (50 prosent positive).

## Viktighet

- 98 prosent mener norskopplæring for asylsøkerne er viktig, og så mange som 94 prosent mener det er **svært eller meget viktig**.
- Mottakslederne mener norskopplæringen er viktig både for asylsøkerne, for mottaket og for lokalmiljøet. Alle forholdene får svært høy score for viktighet (5,7 på en skala fra 1-6 der 6 er svært viktig).



# Oppsummering fra mottak III

## Synspunkter på ordningen

- De fleste mottaksledere har gitt kommentarer og innspill til norskopplæringen for asylsøkere. En del forhold går igjen, men det de fleste peker på er behovet for flere timer:
  - Timetallet bør utvides, slik at de slipper å gå lenge uten å gjøre noe, og for å kunne ha flere timer per uke.
  - Norskopplæringen bør gjøres obligatorisk.
  - Det bør innføres norskopplæring for dublinere.
  - Bedre tilrettelegging i forhold til barnepass.
  - Mer praktisk undervisning.
  - Bedre tilpasning for ulike nivåer og individuelle utfordringer.

## Forbedringsområder

- De kvantitative resultatene i undersøkelsen og kommentarene fra mottaksledere kan summeres opp til følgende forbedringsmuligheter, sett fra mottaksledernes ståsted:
  - Øke timetilbudet, slik at de som blir sittende lenge og vente også har et tilbud etter at de har fullført de 250 timene, og eventuelt kunne tilby flere timer per uke.
  - Tilby norskopplæring også til dublinere.
  - De som har fått opphold og venter på bosetting bør også ha tilbud om norskopplæring.
  - Bedre tilrettelegging for småbarnsforeldre, barnepass med mer.
  - Bedre tilrettelegging for beboere med funksjonshemninger, eks synshemmede og rullestolbrukere.
  - Bedre tilpasning til deltakernes nivå og forutsetninger (analfabeter, helseproblemer med mer).
  - Tiltak for å korte ned ventetiden for oppstart for en del asylsøkere:
    - Fleksibilitet i forhold til oppstart, oftere inntak.
    - Lang ventetid for de som kommer i forbindelse med skoleferier som jul og sommer.
    - Lister med asylsøkere registrert Nasjonalt introduksjonsregister (NIR) hver måned.
  - Manglende motivasjon blant asylsøkerne er vanligste årsak til at de ikke begynner på norskopplæring, og til frafall. Et viktig spørsmål er da; Hva skyldes manglende motivasjon og hvordan kan motivasjonen forbedres?





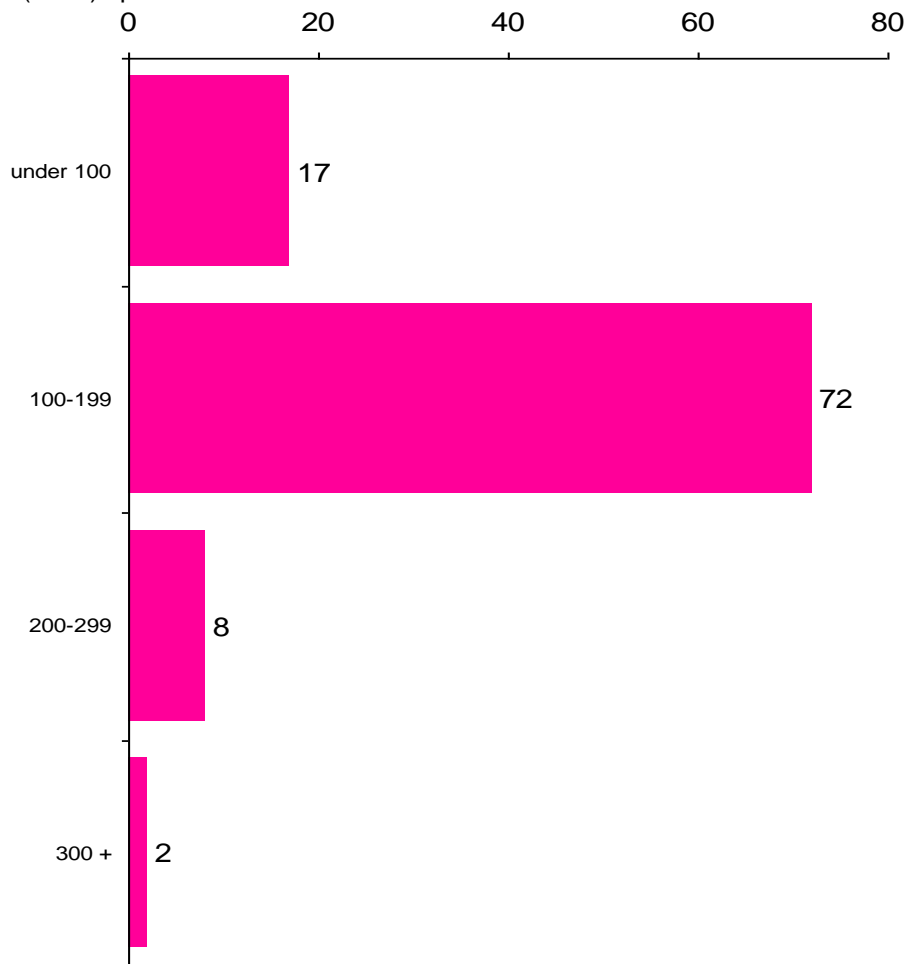
# Bakgrunnsopplysninger for mottakene

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra mottak



# Nær to av tre mottak som har deltatt i undersøkelsen har mellom 100 og 200 asylsøkere

Hvor mange asylsøkere er det på mottaket? Antall :  
(n=86) i prosent

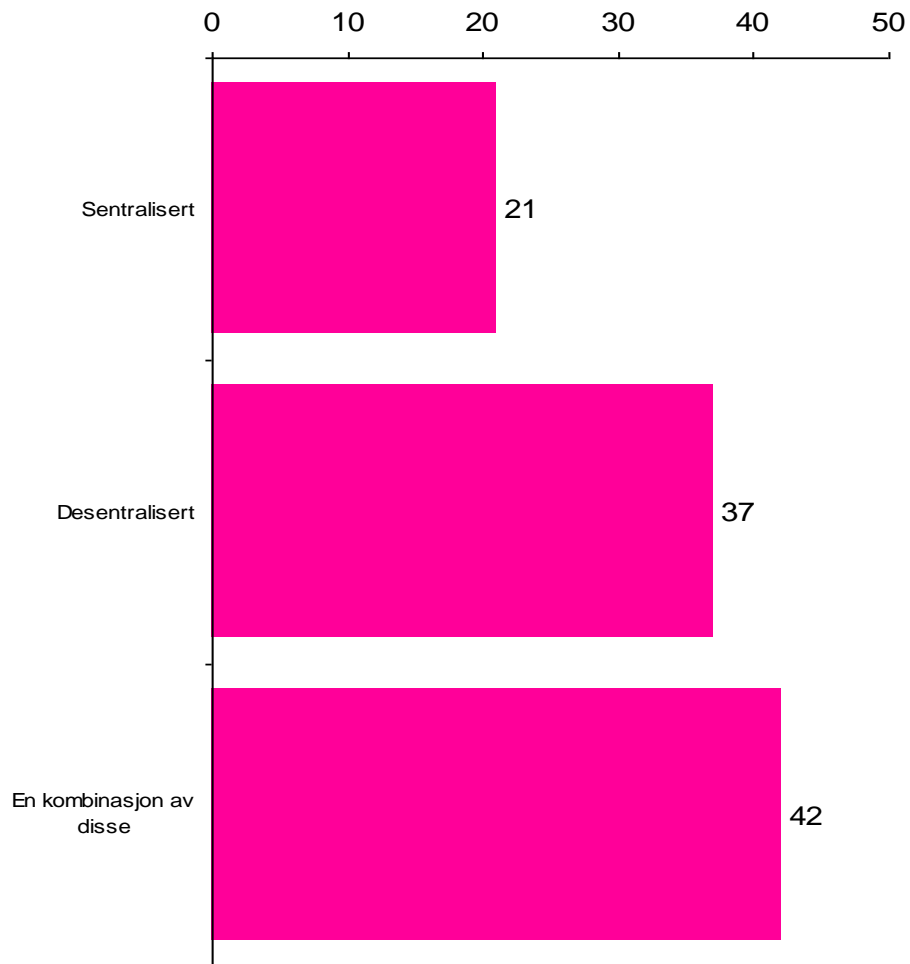


- 17 prosent av mottakene som har svart på undersøkelsen har under 100 asylsøkere.
- 72 prosent av mottakene har mellom 100 og 200 asylsøkere.
- 8 prosent av mottakene har mellom 200 og 300 asylsøkere og 2 prosent av mottakene i undersøkelsen har over 300 asylsøkere.
- På Østlandet utenom Oslo og Akershus har 79 prosent av mottakene mellom 100 og 200 asylsøkere, mot 75 prosent på Sør- og Vestlandet og 58 prosent i Trøndelag og Nord-Norge.
- De mottakene i undersøkelsen med flest asylsøkere befinner seg på Sør- og Vestlandet og i Trøndelag/Nord-Norge.
- Alle mottakene som har svart på undersøkelsen, og som har oppgitt at de er sentraliserte, har under 100 eller mellom 100 og 200 asylsøkere. De mottakene med over 300 asylsøkere er en kombinasjon av sentraliserte og desentraliserte mottak. .



# Kun ett av fem mottak i undersøkelsen er sentralisert mottak

Er mottaket sentralisert eller desentralisert?  
(n=86) i prosent



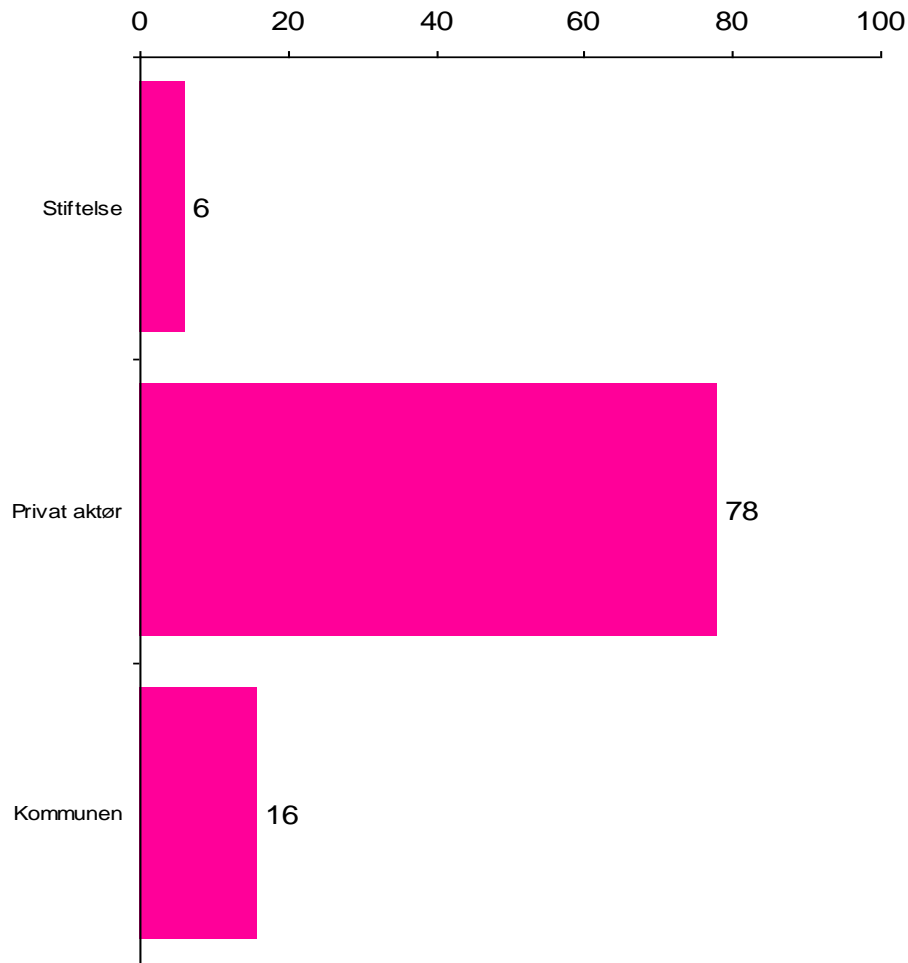
- 21 prosent av mottakene er rene sentraliserte mottak.
- 37 prosent er desentraliserte og 42 prosent av mottakene er en kombinasjon av sentraliserte og desentraliserte mottak.
- Andelen sentraliserte mottak er høyest i Oslo/Akershus og resten av Østlandet.





# 16 prosent av mottakene i undersøkelsen drives av kommunen

Hvem driver mottaket?  
(n=86) i prosent



- 6 prosent av mottakene drives av en stiftelse.
- Hele 78 prosent av mottakene drives av en privat aktør.
- 16 prosent drives av kommunen.
- På sør- og vestlandet er det 29 prosent av mottakene som drives av kommunen. Her drives 13 prosent av en stiftelse og 58 prosent av en privat aktør.
- I Trøndelag og Nord-Norge er det 12 prosent som drives av kommunen og 88 prosent som drives av privat aktør. Her er det ingen som blir drevet av en stiftelse.

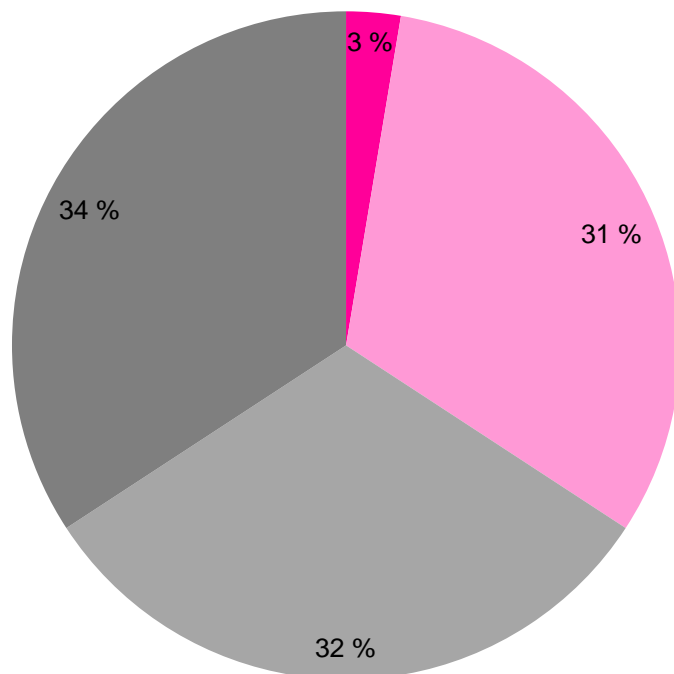
Resultater fra mottak



Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere > Bakgrunnsopplysninger for mottakene



# Ett av tre mottak i undersøkelsen ligger på Østlandet



- 3 prosent av mottakene der vi har fått svar på undersøkelsen befinner seg på i Oslo og Akershus.
- 31 prosent av mottakene er på resten av Østlandet, og omtrent like mange er på Sør- og Vestlandet (32 prosent).
- 34 prosent av mottakene er i Trøndelag og Nord-Norge

■ Oslo/-Akershus ■ Rest Østland ■ Sør-/Vestland ■ Trlag/-N.Norge



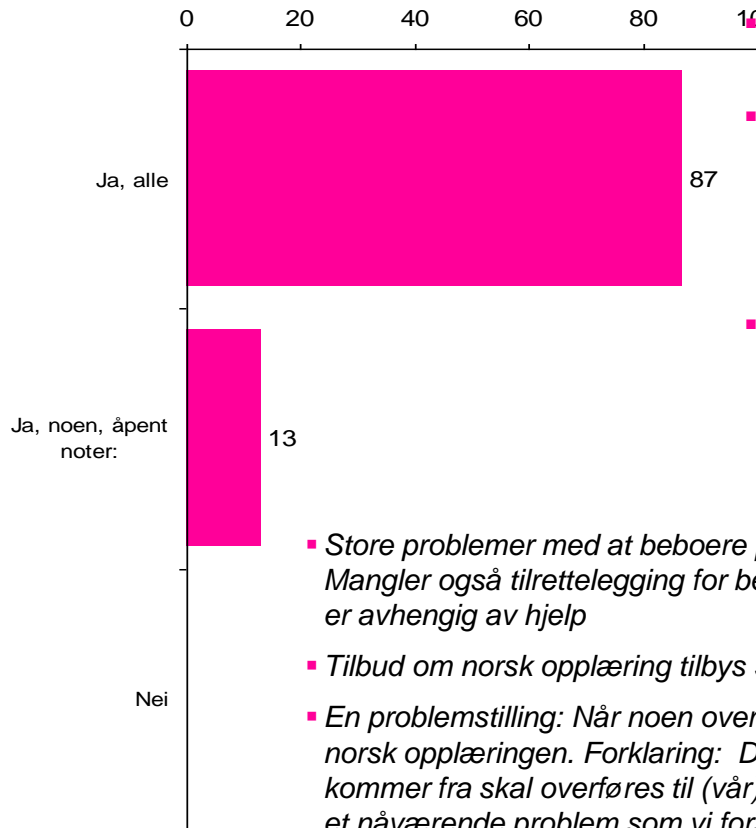


# Tilbud om – og organisering av norskopplæringen

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra mottak

# 13 prosent av mottakslederne oppgir at ikke alle i målgruppen får tilbud om norskopplæring

Får asylsøkere i målgruppen tilbud om norskopplæring? (n=86) i prosent



- Ved 87 prosent av mottakene får alle i målgruppen tilbud om norskopplæring.

- Ved de resterende 13 prosent av mottakene får noen i målgruppen tilbud om norskopplæring.

- Ti mottaksledere har gitt kommentarer til det at ikke alle i målgruppen får tilbud om norskopplæring. Seks kommenterte at "dublinere" ikke får tilbud. I tillegg var det noen som kommenterte at de med endelig avslag og de som ikke har rett ikke får tilbud om norskopplæring (Disse er da ikke i målgruppen slik vi har definert denne).

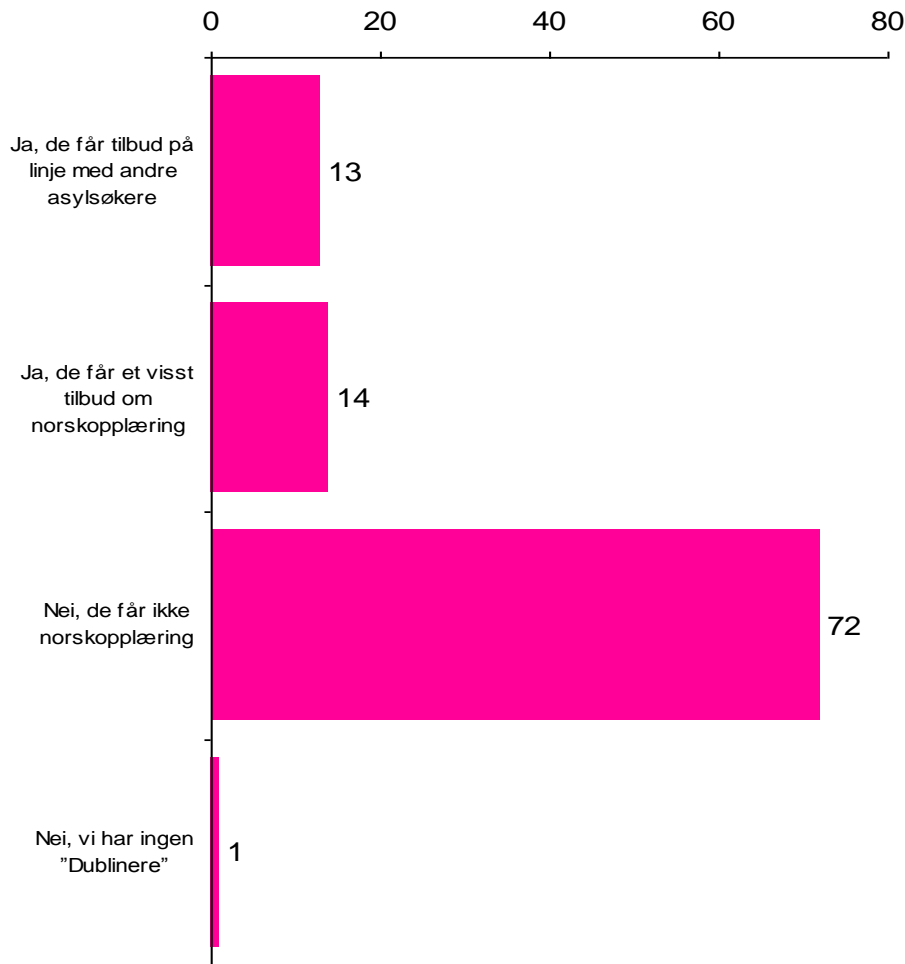
- I forstudien kom det frem at ikke alle fikk begynne fordi noen var feil registrert i Nasjonalt introduksjonsregister (NIR), og at det kunne ta tid før det ble rettet opp. I hovedundersøkelse kom det også frem andre ting som berører hvem som får og ikke får tilbud om norskopplæring (forhold som vi kommer nærmere inn på utover i rapporten). Åpne svar :

- *Store problemer med at beboere på forsterket avdeling får tilbud, fordi skolen tror at det er "farlige" beboere. Mangler også tilrettelegging for beboere med ulike funksjonshemninger, f.eks. blinde eller rullestolbrukere som er avhengig av hjelp*
- *Tilbud om norsk opplæring tilbys så fort voksenopplæringen har ledig*
- *En problemstilling: Når noen overføres fra ett mottak til vårt mottak så blir de satt på venteliste for å få tilgang på norsk opplæringen. Forklaring: Den økonomiske ytelsen som er utbetalt til kommunen beboerne opprinnelig kommer fra skal overføres til (vår) kommune for at asylsøkeren skal kunne få tilgang på norskopplæring. Dette er et nåværende problem som vi forsøker å finne ut av. Asylsøkeren får mao ikke gå på skolen fordi kommunen ikke får penger!*
- *Dersom det ikke er plass i en klasse må beboer vente på skoletilbud. Analfabeter er de som venter lengst, opptil et halvt år.*



# 27 prosent av mottak med dublinere gir dem tilbud om norskopplæring

Får personer som behandles etter Dublin-prosedyren tilbud om norskopplæring?  
(n=86) i prosent



- Ved 72 prosent av mottakene får dublinere ikke tilbud om norskopplæring.
- Ved 13 prosent av mottakene får de imidlertid tilbud om norskopplæring på linje med andre asylsøkere, og ved 14 prosent av mottakene får de et visst tilbud om norskopplæring, men ikke av samme omfang som de andre asylsøkerne.
- Ett mottak oppgir at de ikke har noen dublinere.
- Andelen mottak som rapporterer at dublinere får tilbud om norskopplæring **på linje med andre asylsøkere** er høyest i Trøndelag og Nord-Norge. Her er andelen 27 prosent, mot 13 prosent på Vestlandet og 4 prosent Østlandet utenom Oslo og Akershus.
- Tar vi med de mottak der dublinere får et visst tilbud om norskopplæring er vi oppe i 42 prosent av mottakene i Trøndelag og Nord-Norge, 25 prosent på Sør- og Vestlandet og 13 prosent Østlandet utenom Oslo og Akershus.
- Mottakene på i Oslo og Akershus (ikke transittmottak) har oppgitt at ingen dublinere får tilbud om norskopplæring.

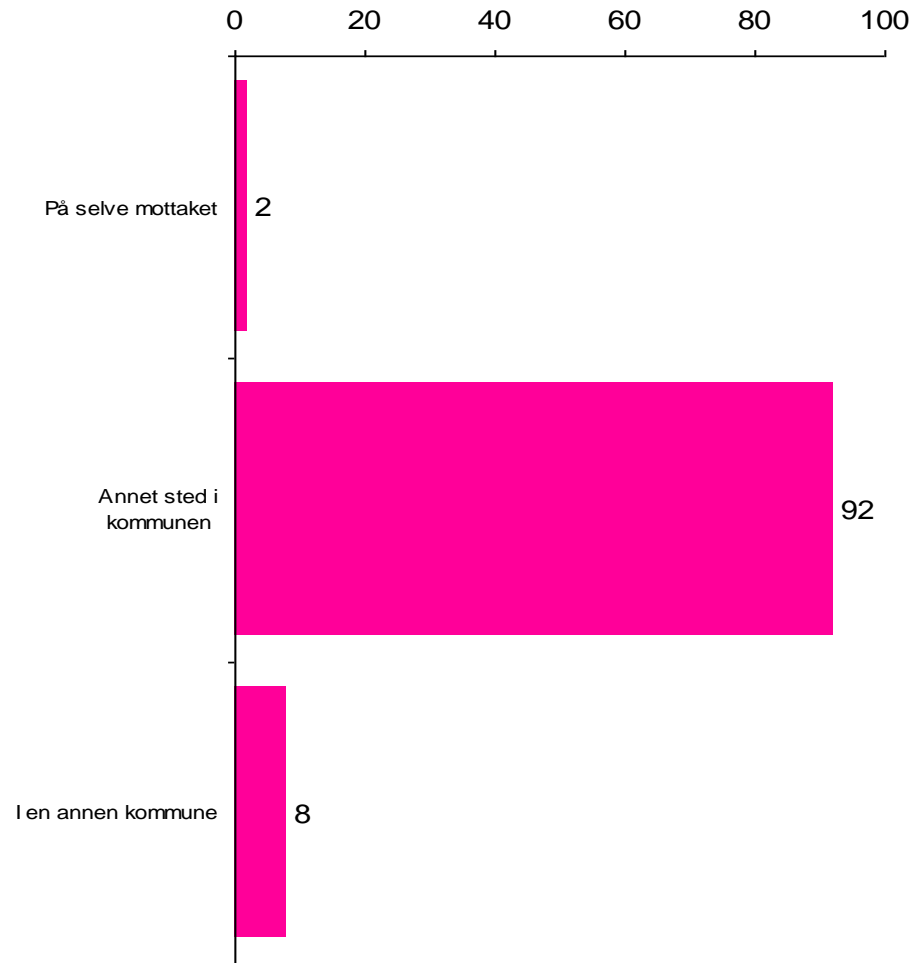
Resultater fra mottak

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere > Tilbud om – og organisering av norskopplæringen



# Det vanligste er at undervisningen foregår i samme kommune

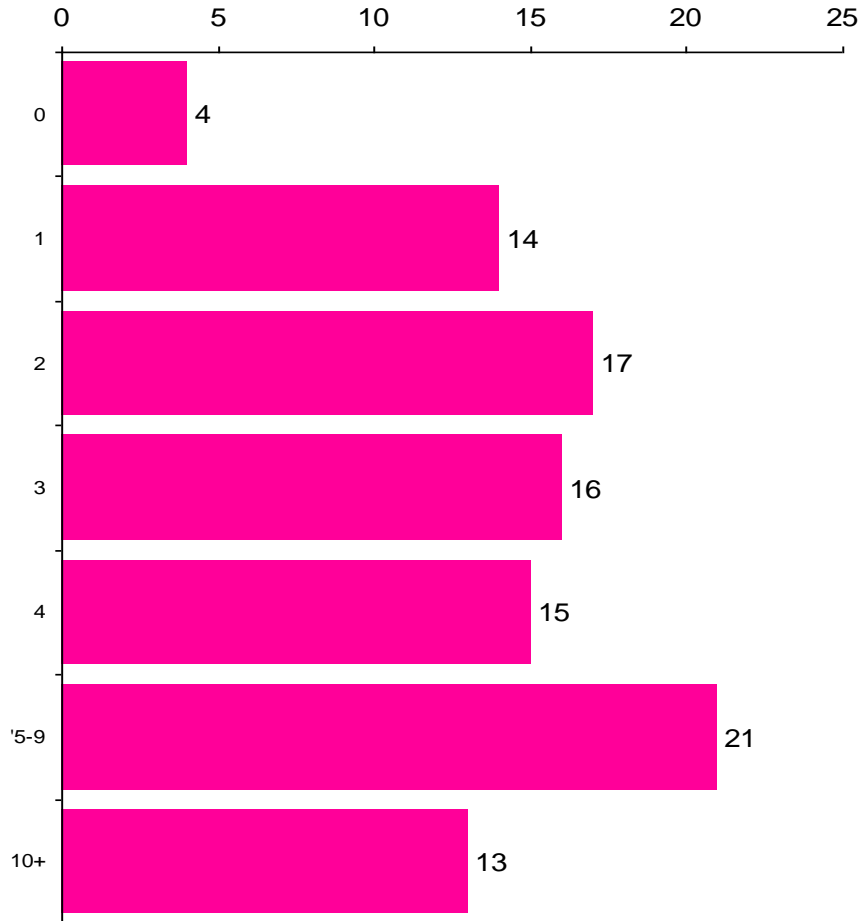
Hvor foregår norskopplæringen for asylsøkere?  
(n=86) i prosent



- Bare 2 prosent av mottakene oppgir at undervisningen foregår på selve mottaket. Disse mottakene befinner seg i Trøndelag/Nord-Norge.
- 92 prosent av mottakene oppgir at undervisningen foregår et annet sted i kommunen, og 8 prosent oppgir at undervisningen foregår i en annen kommune.
- Det var mulig å krysse av for flere alternativer i og med at opplæringen kan foregå på flere steder.

# Stor variasjon i hvor lenge asylsøkerne må vente på å begynne med norskopplæring

Hvor lang tid tar det fra ankomst til mottaket til norskopplæringen starter for de fleste? Antall uker (n=86) i prosent



- Det er stor variasjon i hvor lang tid det tar før asylsøkerne kan begynne på norskkurs.
- 35 prosent av mottakene oppgir at det tar 0-2 uker fra ankomst til mottaket til opplæringen starter for de fleste.
- Ved 31 prosent av mottakene får asylsøkerne opplæring innen 3-4 uker.
- Ved 21 prosent av mottakene får de opplæring innen 5-9 uker, og ved 13 prosent av mottakene må de vente 10 uker eller mer før norskopplæringen begynner.
- I Oslo/Akershus får de fleste beboerne tilbud om opplæring i løpet av tre uker. Andelen som må vente lenge (5 uker eller mer) er høyest for mottak på Sør- og Vestlandet med 42 prosent, litt lavere på resten av Østlandet med 38 prosent og lavest i Trøndelag/Nord-Norge med 15 prosent.
- **Kommentarene fra mottakslederne** viser at noen har fleksible løsninger der nye beboere kan loses rett inn i et undervisningsopplegg. Andre har inntak med noen ukers mellomrom, og andre steder må de vente til et nytt kurs begynner, eller til det er plass på kurs.
- Flere kommenterer at ventetiden avhenger av når de kommer på året, siden det ikke er undervisning i skoleferiene.
- Kommentarene fra mottakslederne på ventetiden før opplæringen begynner er gjengitt i sin helhet på de to følgende sidene og gir et godt bilde av variasjonen og problemstillinger omkring oppstart av norskopplæringen.



# Mottaksledernes kommentarer til hvor lenge asylsøkeren må vente før opplæringen starter

- Når de kommer rett før semesterstart, tar det bare noen dager. Men kommer de midt i semesteret, kan det ta uker og t o m måneder.
- Varierer fra noen få dager til ca 3 uker, avhengig av plass i klassene på voksenopplæringen.
- Avhengig av når klassene begynner. Det ta lengre tid for analfabeter fordi de får tilpasset undervisning.
- Varierer ut fra målgruppen beboerne befinner seg i. Enkelte beboere må vente på at "sin" gruppe starter opp igjen, noe som kan ta noen uker.
- Nybegynnerkurs varer i 6 uker. Hvis nye beboere kommer midt i kurset må de vente til nytt starter. Kommer de 1. eller 2. uke får de vanligvis begynne med det samme.
- Norskopplæring gis alle beboere, både transitt og dublinere
- Nye beboere til mottaket får tilbud om norskundervisning i løpet av maks 2 uker. Nye elever blir "tatt opp" 2.hver mandag.
- For de fleste går det greit å begynne ganske fort, men det avhenger litt av når de ankommer.
- Forutsetter søknad til skolen (kommunen) og betalt depositum for bøker.
- Kommer an på hvordan plassen er hos voksenopplæringen. De har også bosatte innen for kommunen.
- Vi gir tilbud om opplæring i norsk til alle beboere ved vårt mottak. Dette får de informasjon om ved ankomst, og de kan melde seg på undervisning to forskjellige dager. Dette kommer i tillegg til det kommunen kan tilby gjennom voksenopplæringen.
- Stort sett har beboerne kommet inn og startet norskopplæring allerede første uka etter ankomst. Nå er det vel bestemt at det blir oppstart på nye grupper hver 3 mnd.
- Blir plassert i allerede eksisterende grupper. Men det er noe avhengig av når på året en ny beboer kommer.
- Avhengig av når på året de ankommer
- Voksenopplæringen har inntak annenhver måned.
- Voksenopplæringen har fire inntak i året.
- Dette er avhengig når på året beboerne ankommer mottaket. Siden GIV følger et skoleår vil det variere før beboere kan starte. Når den enkelte beboer blir registrert i NIR vil norsktilbud kommer raskt til beboer.
- Ifm skoleferier tar det lengre tid.
- Varierer veldig i og med at NIR-listene kommer kun hvert kvartal.
- Mottak kontakter avdelingsleder ved melding om nytt ankomst. Vedkommende inviteres til kartleggings samtalen dagen etter ankomst og plasseres i klassen omgående.
- Litt ulikt, avhengig av tidspunkt på året og hvor mye tilgang som ellers er på skolen.
- Dette avhenger av om kurset nettopp har startet.
- Alle fleste kan begynne dagen etter ankomst, og lengst ei uke etter ankomst.
- Avhengig av når de ankommer, skolebakgrunn og tidligere norskundervisning. Oppstart norsk for asylsøkere ca 3-4 ganger i året.
- Vi startet opp mottaket i febr. 2010 og skolen kom meget raskt i gang. De har tatt inn nye beboere fortløpende og fått disse på skolebenken. Vi er meget fornøyd med skolen.
- Normal kan de begynne etter 2-3 dager etter ankomst.
- Varierende på når asylsøker kommer til mottak, og ledig plass på voksen opplæring.
- I oppstart av mottaket tok det 3 måneder før skolen var i gang.
- Varierer fra 2 - 10 uker.
- Pluss minus 2 uker.
- Har fire inntak i året.
- Kommunen er ansvarlig for gjennomføring. De har tre private leverandører av norskundervisning til asylsøkere. I perioder med svært få ankomster tar det litt lengre tid før norskundervisning starter, men så mye som 4 uker tror jeg ingen har ventet.
- Inntak hver 3 måned. Max 12 ukers ventetid.



# Mottaksledernes kommentarer til hvor lenge asylsøkeren må vente før opplæringen starter, forts.

- Avhengig av når på året beboeren kommer.
- For eksempel desember vil han/hun måtte vente til januar.
- Slutten av mai/juni beboeren må vente til august.
- Tid kan variere etter ledig plass i grupper/kapasitet Det tar oftest kun få dager å starte på norskopplæring etter at Kommunen selv overtok det praktiske ved undervisningen. For de under 16 år, har det tatt litt lenger tid da de skulle implementeres i ordinær ungdomsskole.
- Litt avhengig av om det er noen gruppe som passer, og hvor langt de er kommet. Noen må vente til det starter et nytt "kurs".
- Vanligvis mellom 1 og 12 uker.
- 5 uker er et snitt. Det går aldri over 3 mnd.
- Vanskelig å svare eksakt. Primært er det tre oppstartperioder for norskopplæringa, men av og til kan elevene starte tidligere. Så det varierer i henhold til ankomstdato.
- Det er et problem at det ikke er satt noen krav til kommunen, om hvor mange timer i uka som skal tilbys. Det bør ha noen konsekvenser for asylsøkerne at de ikke møter til undervisning. Det er mange som ikke gidder å møte. Dette er demotiverende for lærerne og mottaket. Konsekvenser kunne være trekk i dagpenger, eller at det ikke gav grunnlag for oppholdstillatelse.
- I perioder må beboere vente til neste opptak p.g.a. fulle klasser. Det kan variere i tid.
- Variere veldig.
- Det tar maks en uke, som regel bare noen dager. De som kom ved oppstart av mottaket i nov 2009, måtte vente til 05. januar til skoletilbudet var på plass.
- Vanskelig å tallfeste siden vi kun har drevet ett år. Kommunen har brukt litt tid for å få alt på plass. Vi er fornøyd med jobben som gjøres.
- Mottaket startet i fjor og kommunen har slitt med å finne kvalifisert lærer. Dette halvåret har kommunen redusert stillingsprosenten, men den økes igjen etter jul.
- Det har i perioden vært lang ventetid, særlig for de som kommer utenom oppstart av nytt semester.
- Maks 7 dager.
- Presiserer: 4 - 24 uker! Dette avhenger av ankomsttall og oppstart av nye klasser på introduksjonssenteret.
- Antall uker variere veldig fra 3-12.
- Varierer, alt etter som når nye klasser starter opp.
- De får beskjed om å reise til lokalene for norskundervisningen. Der får de tider for undervisningen.
- Varierende. Kommer an på hvilket tidspunkt på året de kommer. Når det starter opp nye grupper, om de er analfabeter osv. Voksenopplæringen starter som regel nye kurs hver 6.måned.
- Veldig godt samarbeid med folkeuniversitetet, "elevene" tas inn fortløpende.
- Dersom det er tidlig på høsten er det lettere å få dem inn i en klasse, dersom det er midt i året er det ikke så fleksibelt. De må vente til det etableres nye grupper, klasser.
- Dette er jeg usikker på. Det er kommunen som arrangerer norskundervisninga for våre beboere, og de avvikler normalt de 250 timene i løpet av ett semester, men nøyaktig antall uker må skolen svare på.
- Alle som kom i mars, april, mai og juni måtte vente til medio august.
- Varierer ettersom når på året. Kan få tilbud med en gang og det kan ta en-to mnd.
- Det er litt varierende hvor lang "ventetid" skolen har. Skolen er opptatt av å finne riktige "nivå" grupper for de av beboerne våre som skal delta i norskopplæring. Ventetiden kan være kortere eller kan bli litt lengre alt etter kapasiteten skolen har til enhver tid.
- Alle som er til stede ved skolestart bruker å få tilbud med en gang, men de som kommer etter 3-4 uker må gjerne vente litt for å få organisere tilbudet på en tilfredsstillende måte.
- Det er stor variasjon. kommer an på hvor mange ankomster og utskiftninger vi har





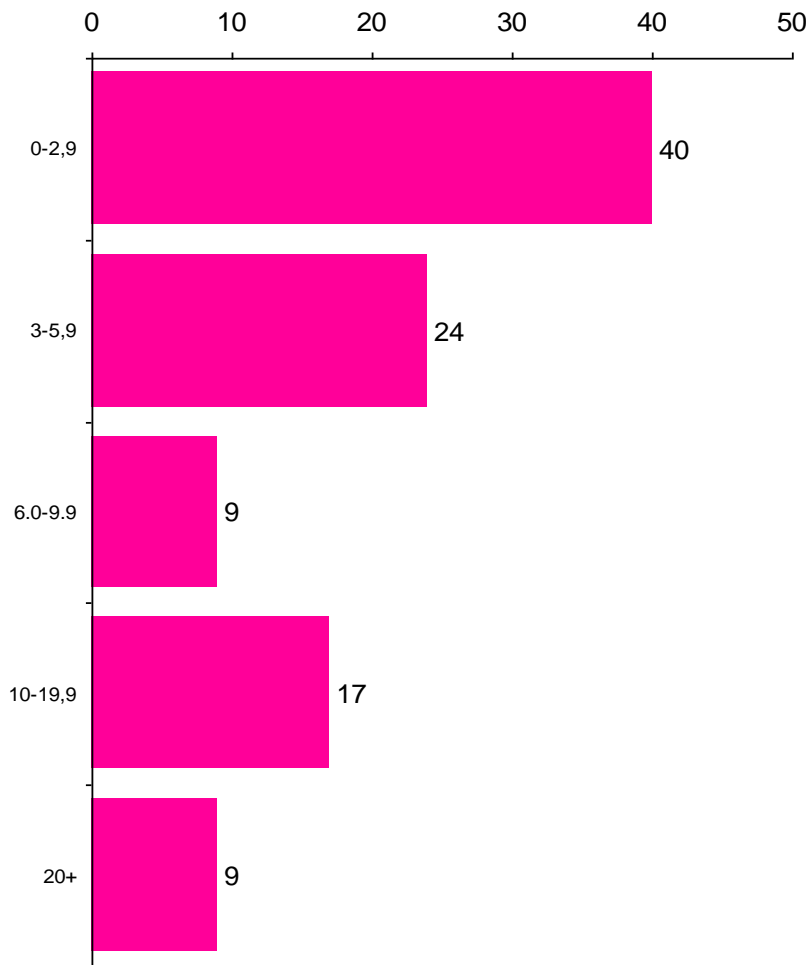
# Avstand til opplæringsstedet

---

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra mottak

# For beboere i 35 prosent av mottakene er avstanden til opplæringsstedet mer enn seks kilometer

Hvor lang avstand er det til lærestedet? Oppgi avstand i Km:  
(n=86) i prosent



- Som nevnt innledningsvis er mottaket ansvarlig for transport dersom avstanden til opplæringsstedet er over 6 km. Asylsøkerne kan få dekket transportutgiftene i form av busskort og lignende.
- For beboere ved nær to av tre mottak er avstanden til opplæringsstedet under 6 km.
- 40 prosent har under 3 km til opplæringsstedet og 24 prosent har mellom 3 og 6 km til opplæringsstedet.
- Ved 9 prosent av mottakene har beboerne mellom 6 og 9 km til opplæringsstedet.
- 17 prosent av mottakene har mellom 10 og 20 km til opplæringsstedet og 9 prosent har mer enn 20 km til opplæringsstedet.
- I Oslo/Akershus og resten av Østlandet er det 50 prosent av mottakene som har mer enn 6 km til opplæringsstedet. På Sør- og Vestlandet er det 38 prosent av mottakene som har mer enn 6 km, og i Trøndelag/Nord-Norge har 19 prosent mer enn 6 km.
- Det kom frem i forstudien at busskort gjør deltakelse på norskopplæring enda mer attraktivt. Noen mottaksledere kunne fortelle at de gir busskort til asylsøkerne også der det er mindre enn 6 km til opplæringsstedet.
- Mottakslederne hadde anledning til å komme med **tilleggsopplysninger i forhold til avstand til opplæringsstedet**. Mange av kommentarene gjelder desentraliserte mottak, og mottakslederne påpeker at det er stor variasjon i avstanden. Andre har gitt utfyllende beskrivelser av beliggenheten. Et utdrag av kommentarene er gjengitt på neste side.





# Mottaksledernes kommentarer til avstand til opplæringsstedet

- Vi har en desentralisert mottak med fleste leiligheter midt i sentrum.
- Man kan ta brua og da er det ca 9 km og med ferge ca 8 km.
- Den lengste avstanden er 6 km, de som befinner seg i dette huset får busskort.
- Alle våre beboere bor i sentrum av byen.
- Skolen ligger drøyt en km fra mottaket, eller ca. 10 - 15 min. å gå.
- Transporten er gratis og går fra mottaket og til skolen.
- Voksenopplæringen ligger to mil unna, mens undervisningstilbudet ellers foregår på mottaket.
- Desentralisert. Varierer fra 1 til 6 km.
- Vi har en del enheter med avstand på 25 km. Fra mottaket det ca 4 km ned til der opplæringen foregår.
- Varierer fra 200m til 3 km.
- Benytter bybuss eller går /sykler.
- Vi har 11 forskjellige boenheter, avstand varierer mellom 2,6 til 1,4 km.
- Meget kort avstand.
- Lengden varierer fra 6-15 km.
- Undervisningen foregår i nærheten av boligene vi disponerer, lengste avstand er 2 km, for Ordinær avdeling.
- EMA (enslige mindreårige avdeling) bruker buss til og fra skolen (5 km)
- Mottaket er lokalisert to steder. Det ene ligger vegg-i-vegg med voksenopplæringen. Det andre stedet ligger 20 km unna.
- Desentralisert mottak, over halvparten er avhengig av buss.
- Det er tre leverandører som er lokalisert på ulike steder. Asylsøkerne bor i et desentralisert mottak med 14 ulike adresser. Det er mer enn to mil mellom de som ligger lengst fra hverandre.
- Desentralisert og avstander er fra 500m til over 5 km. De som er over 5 får tilbud om å ta buss.
- Delvis desentralisert mottak. De fleste beboere har ca. 8 km til skole. Noen har mer, 5 stk har ca. 3 km.
- Desentralisert.
- Vi har 70 av 160 plasser 20 km fra voksenopplæringscenteret. Alle får gratis mnd. kort m/buss.
- Skolen ligger i same nærområde som mottaket og er organisert i same kommunale eining.
- Skolen er nærmeste nabo til asylmottaket.
- Har klasserom på 2 forskjellige steder, den ene gruppa har ca 2,5 km å gå og den andre gruppa har 0,5 å gå.
- Desentralisert mottak. De fleste bor i nærheten av mottaket. To familier har 2,5 km avstand til skolen.
- Avstanden varierer mellom 200 meter og 3 kilometer. Vi er et desentralisert mottak.
- Desentralisert mottak. Husene spredd over et større geografisk område varierende fra 4 km til 200 meter fra læringsstedet.
- Desentralisert mottak - noen bor nær, andre har busskort p.g.a. avstand over 6 km.
- Varierer noe da vi er et desentralisert mottak.
- Skolen ligger vegg i vegg med mottaket.
- Egen buss som transporterer beboerne fra mottak til skole og retur.
- Max 2 km.
- Desentralisert mottak, de fleste bor under en km fra skole, de som bor mer enn 6 km får busskort.
- De aller fleste bor i gåavstand. Hvis det er mer enn 6 km tilbyr vi busskort.
- Denne opplæringen har blitt flyttet stadig, og skal om to uker ligge nærmere, dvs. ca 2 km.
- Mottaket er desentralisert. Noen har mer enn 6 km, noen nede i 500 meter.
- Interkommunalt mottak har boliger i 5 kommuner og voksenopplæring i 3 kommuner så det er store variasjoner fra 100 m og opp til flere km.
- De blir fraktet med buss fra mottaket til undervisningsstedet.
- Varierende avstand fra bosted til lærested. 43 ulike boenheter i kommunen. Noen er sentrumsnære, andre steder ligger utenfor sentrum.
- Mottaket er delvis desentralisert, så avstanden er et gjennomsnitt.
- Desentralisert mottak med boliger spredd utover i kommunen. Hvor asylsøkerne som har norsk bor er varierende, derfor vanskelig å beregne hvor langt til skolen. Alle som bor over 4 km fra skolen får innvilget buss.
- Mottaket er desentralisert. Avstandene varierer fra 10 km til 1,2 km.



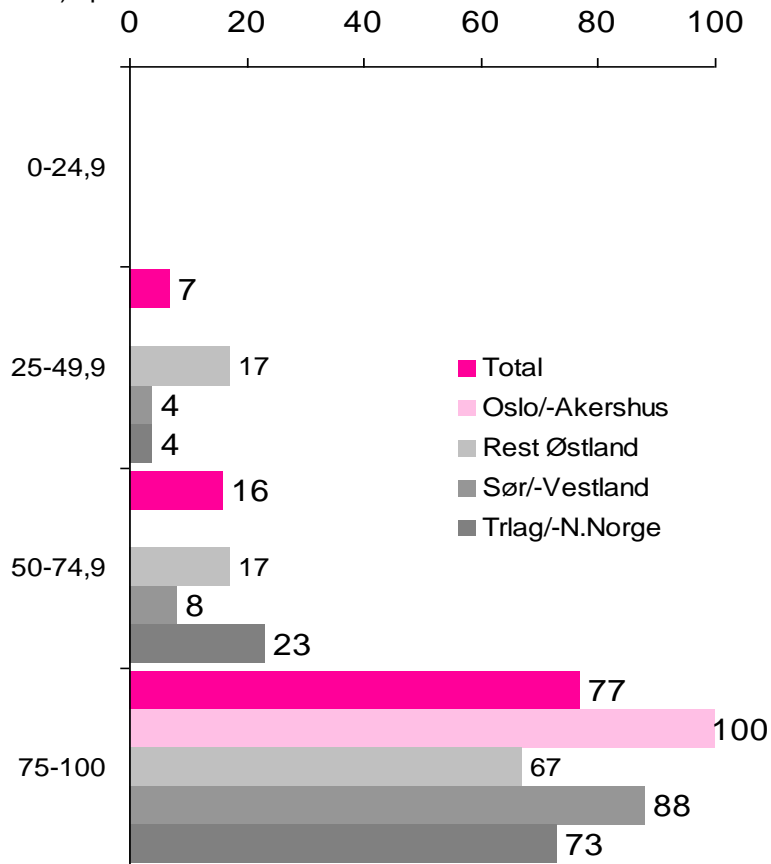


# Deltakelse på norskopplæring

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra mottak

# Mottakslederne ved nesten halvparten av mottakene oppgir at over 90 prosent av beboerne deltar

Benyttelse av tilbud om norskopplæring: Hvor stor andel av målgruppen deltar i undervisningen? Prosent: (n=86) i prosent



- Ved 47 prosent av mottakene oppgir mottakslederne at mellom 90 og 100 prosent i målgruppen deltar.
- Ved 77 prosent av mottakene er det mellom 75 og 100 prosent av personene i målgruppen som deltar i undervisningen.
- Ved 16 prosent av mottakene er det mellom 50 og 75 prosent av de i målgruppen som deltar i undervisningen.
- Ved 7 prosent av mottakene oppgir mottakslederne at under halvparten i målgruppen deltar i norskopplæringen.
- I figuren ser vi hvor stor andel som deltar brutt ned på geografiske regioner.
- På mottak i Oslo/Akershus deltar 75-100 prosent, men for resten av Østlandet er det bare to av tre mottak som har så høy deltakelse. For 88 prosent av mottakene på Sør- og Vestlandet er det 75-100 prosent deltakelse, og for 73 prosent av mottakene i Trøndelag og Nord-Norge er det 75-100 prosent som deltar.
- Østlandet utenom Oslo og Akershus har høyest andel mottak med deltakelse på under 50 prosent. Her er det 17 prosent av mottakene som oppgir at mellom 25 og 49 prosent i målgruppen deltar.
- Årsaker til at ikke alle i målgruppen deltar er mange og sammensatte. **Kommentarene fra mottakslederne på andelen som deltar gir et inntrykk av deltakelsen.** De er gjengitt på neste side. Dette kommer vi også tilbake til senere i rapporten.



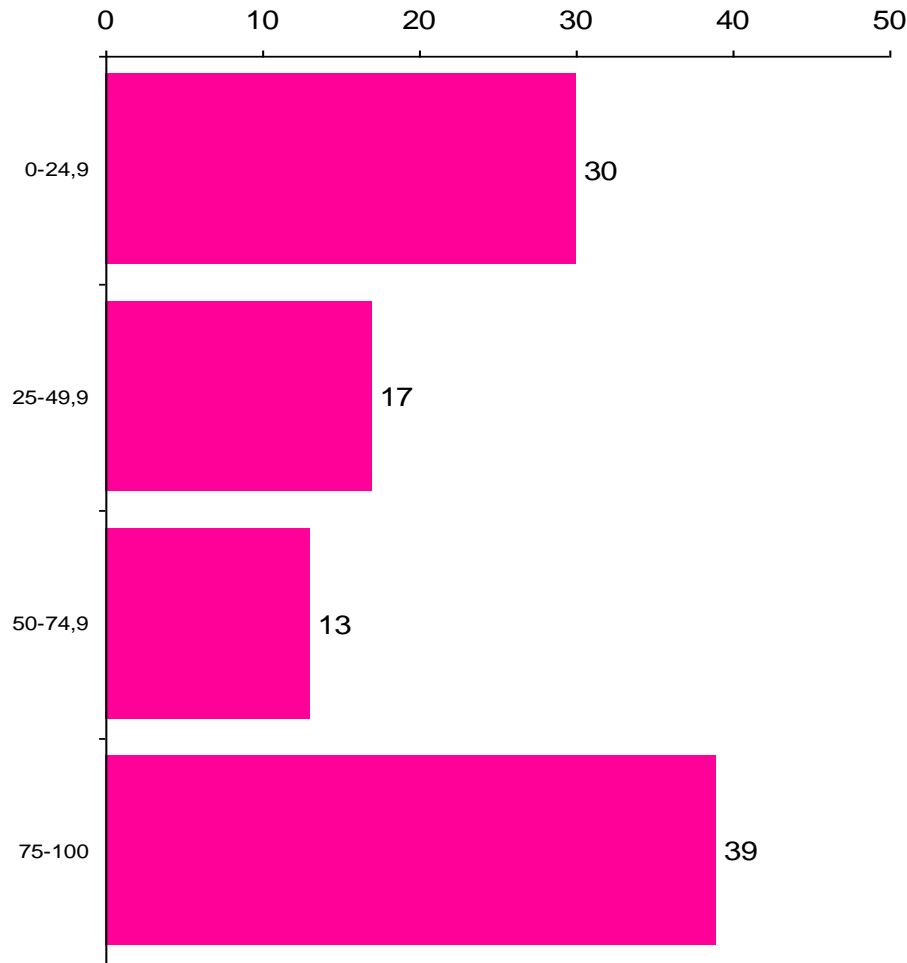
# Kommentarer fra mottakslederne på oppgitt prosentandel av målgruppen som deltar i norskopplæring

- Kan være lavere, men nå går nesten alle og flere spør om å få gå på skole.
- Veldig mange trekke seg etter de få første avslag.
- Det kan bli litt frafall etter hvert.
- Dette antallet vil variere kontinuerlig avhengig av hvem som befinner seg i mottaket til enhver tid.
- Kvinner med spedbarn velger vanligvis å være hjemme pga amming. 1 person er i lønnet arbeid.
- Prosentandel kan variere 30 - 50 %
- Flere og flere beboere er ferdige med sin norskundervisning. Dublinere får som kjent ikke tilbudet.
- Vi har intensjon om at alle skal gå på skole, og lykkes nesten med det.
- Ca 90 %. Noen har valgt å la være, mens andre har mistet plassen midlertidig pga at svært høyt fravær.
- Et populært tilbud/aktivitet ved mottaket.
- Så lenge det er frivillig så ser de ikke behovet å delta da det er et for lite tilbud, et par timer i uken gir ikke den enkelte noe.
- Usikkert tall. Store svingninger. Alle ønsker å begynne - men det er en del som slutter.
- Av de som har fått plass på norskundervisningen deltar ca. 95%. Hvis man regner med de som venter på plass er svaret ca. 80%
- Vi oppfatte at nesten ALLE sette stor pris på skoletilbud. De som ikke deltar kan være enten gravid eller har barn under 2 år, har tilbud om lønnet arbeid, eller er ikke psykisk i stand til å delta på undervisning. Men de alle aller fleste starter på undervisning.
- Er litt usikker på dette, fordi vi ikke har oversikt over alle som har krav. Vi har ikke NIR-tilgang.
- Mellom 75 % til 85 %.
- Vanskelig å få voksne til skolen.
- Varierer over tid, mange starter og en del detter ut etter hvert.
- Alle som har rett til det starter. I den senere tid har frammøtet vært svært godt. Den som har 75% frammøte får diplom. Mellom 80 og 90 % får diplom.
- Har ikke noe eksakt tall, men de fleste starter. Noen dropper ut etter hvert, men de fleste liker seg godt og ser at det er viktig.
- Har ikke eksakt, vil tro alle fleste melder seg på kurset.
- Ikke alle fullfører.
- Vanskelig å si, all den tid det er et kommunalt ansvar og ikke et ansvar for mottaket. Mottaket fører derfor ikke lister for deltakelse.
- Det er antatt gjennomsnitt. Mange faller av.
- Noen registrerer seg, men hopper av etter noe tid.
- Variere også en del. I perioder er det nok mindre og andre ganger mer.
- Skole er viktig for alle våre beboere.
- De fleste som ikke møter står på venteliste for å begynne på undervisning. Utover dette faller enkelte fra på grunn av at de ikke forstår læreren, eller at de ikke kan lese eller skrive.
- Andre gidder bare ikke, har "brakkesyke", eller er ukonsentrerte. Noen har ikke trening i skolegang fra hjemlandet, og finner seg ikke til rette.
- 90 % av de som får tilbudet går på undervisning.
- Litt usikkerhet rundt den prosentandelen, kommunen har full oversikt.
- Varierer tildels voldsomt.
- Voksenopplæringen er ikke tilpasset enslige mødre, eller foreldre der de må dele på barnepass. Barnebasen på mottaket er ikke åpent mer enn 3-4 timer pr dag. For at foreldre skal kunne dra må de ha barnepass 7-8 timer hver dag. Det har ikke mottaket mulighet til. Foreldre med barn under 4 år har derfor ikke mulighet til å dra. De aller fleste ønsker å delta i undervisningen, og har en ønske å starte så fort de ankommer mottaket.
- Dette er gjetning fra mottakets side. Vi har et klart inntrykk av at de aller, aller fleste benytter seg av tilbudet, men at noen faller av underveis.
- Vet ikke om jeg har helt riktig prosentandel. Det er noen av kvinnene ved mottaket som ikke har deltatt på norskundervisningen. Dette skyldes graviditet, amming og gjerne en ny graviditet rett etterpå. En liten prosent av de som starter på norskundervisningen detter ut etter litt tid, manglende oppmøte, interesse, gjerne etter hvor de står i asylsaken sin.
- Dette varierer fra tid til tid. Flere deltakere om høsten enn for våren. Prosenten må sees som en gjennomsnitt og stor variasjon fra gruppe til gruppe også.



# Dublinere som får tilbud om norskopplæring deltar i mindre grad enn andre asylsøkere i følge mottakslederne

Hvor stor andel av "dublinerne" deltar i undervisningen? Prosent :  
(n=23) i prosent



- Ved de mottakene der dublinere får tilbud om norskopplæring er det ved 47 prosent av mottakene under halvparten som deltar i undervisningen.
- Ved 52 prosent av mottakene der dublinere får tilbud om norskundervisning er det over halvparten som deltar i undervisningen.
- Ved 39 prosent av mottakene som tilbyr norskundervisning er det 75-100 prosent som deltar i undervisningen.
- **Mottaksledernes kommentarer til dublineres deltakelse er gjengitt på neste side.**



# Kommentarer fra mottaksledere på dublinerers deltakelse i norskopplæringen

Hvor stor andel av "dublinerne" deltar i undervisningen? Oppgi i prosent

**Gi gjerne en kommentar til svaret over:**

- Kan variere, da dublinere prioriteres med enkelskundervisning.
- Frivillige kommer til mottaket for å undervise uten lønn.
- Alle DUB deltar da undervisning ved mottaket er eneste undervisningen de får.
- Det er en spleis mellom beboer og mottak, og tilbudet er noe redusert.
- Det varierer etter antall dublinere.
- Dublinerne får ikke delta i det kommunale tilbudet. Mottaket har organisert norskopplæring for dublinere etter eget opplegg. De fleste har deltatt. Fravær blir ikke registrert på samme måte.
- Vi har hatt "dublin skole". Nå har vi bare to dublinere og ordningen er opphørt.
- Han deltok i starten, men datt av etter hvert som det nærmet seg avreise til Italia.
- Ingen dublinere nå, men de vi har hatt har deltatt.
- Intensivkurs i regi av mottaket, ca 2. gang pr. år.
- Dublinerne får ikke tilbud om ordinære norskundervisning i kommunenes regi, men mottaket bruker frivillige til undervisning av norsk et par ganger i uka (i mottakets lokaler).
- Gruppen har mindre motivasjon til å delta da de både får mindre penger fra UDI og usikker på sin situasjon, men her finnes også personer som står på og vil lære norsk.

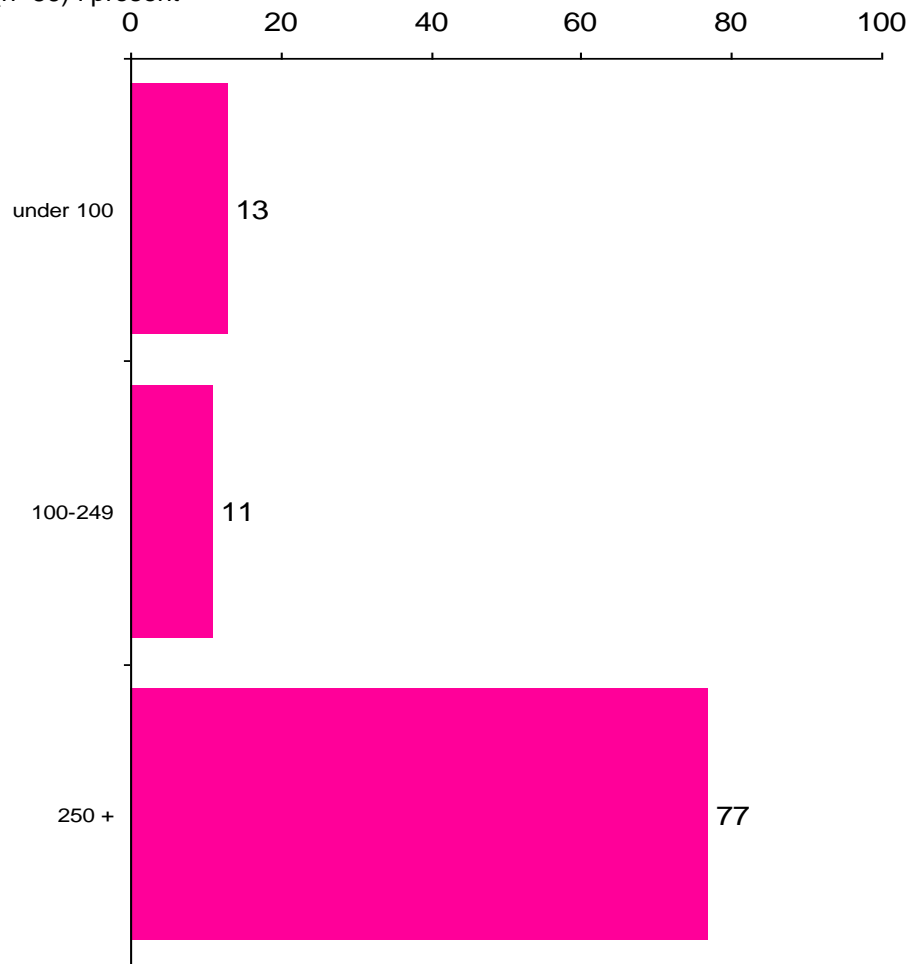


# Mottaksledere ved 77 prosent av mottakene oppgir at asylsøkerne vanligvis gjennomfører 250 timer eller mer

Hvor mange timer med norskopplæring gjennomfører asylsøkerne vanligvis?

Timer:

(n=86) i prosent



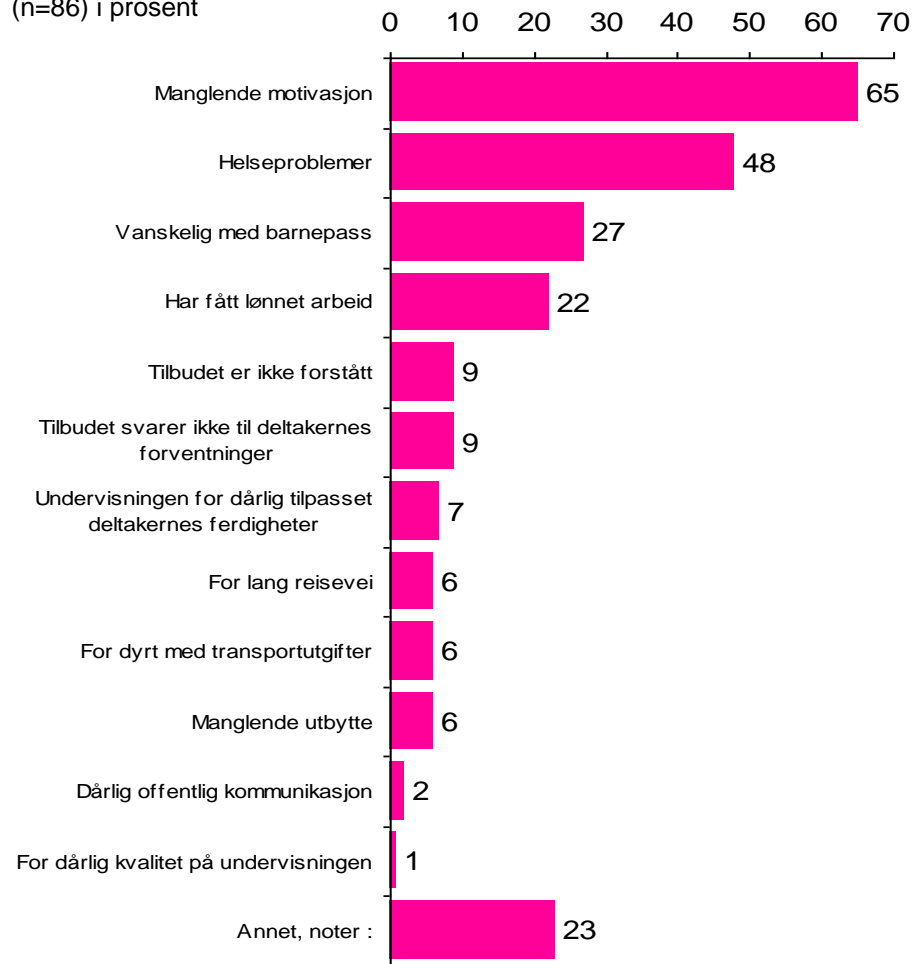
- Ved 77 prosent av mottakene gjennomfører asylsøkere i målgruppen vanligvis 250 timer eller mer. 72 prosent oppgir 250 timer og ved fem av mottakene gjennomføres det mer enn 250 timer (mellom 300 og 900).
- Ved 11 prosent av mottakene gjennomfører deltakerne vanligvis mellom 100 og 249 timer.
- Ved 13 prosent av mottakene gjennomfører deltakerne vanligvis under 100 timer.
- Antall timer gjennomført er lavest der undervisningen foregår på mottaket. For mottak der undervisningen foregår et annet sted i samme kommune er det 80 prosent som oppgir at deltakerne vanligvis gjennomfører 250 timer eller mer. Der undervisningen foregår i en annen kommune er det 43 prosent som oppgir at deltakerne vanligvis gjennomfører 250 timer .
- I Oslo og Akershus oppgir alle mottakslederne at deltakerne vanligvis gjennomfører 250 timer eller mer. For mottak på resten av Østlandet er andelen 88 prosent som oppgir at så mange timer vanligvis gjennomføres. På Sør- og Vestlandet er det 71 prosent av mottakslederne som oppgir så mange timer, og i Trøndelag/Nord-Norge er andelen som gjennomfører så mange timer 65 prosent.



# Viktigste årsak for å ikke delta i norskopplæringen er i følge mottaksledere manglende motivasjon

Hva mener du er de viktigste årsakene til at tilbud om norskopplæring ikke benyttes?

(n=86) i prosent



- Den viktigste årsaken til at tilbud om norskopplæring ikke benyttes er i følge 65 prosent av mottakslederne manglende motivasjon.
- Den nest vanligste årsaken er helseproblemer. Hele 48 prosent oppgir dette som en viktig årsak.
- Den tredje oftest nevnte årsaken er vanskeligheter med barnepass. 27 prosent har oppgitt dette som en viktig grunn.
- 22 prosent oppgir at en viktig grunn kan være at beboeren har fått lønnet arbeid.
- Andre viktige årsaker som er oppgitt av mellom 9 og 7 prosent er at tilbudet ikke er forstått, at tilbudet ikke svarer til forventningene, og at undervisningen ikke er tilpasset deltakernes ferdigheter.
- 6 prosent oppgir for lang reisevei, for dyrt med transportutgifter og manglende utbytte som viktigste årsak til at tilbud om norskopplæring ikke benyttes.
- Den minst vanlige årsaken av de som er listet opp, er dårlig offentlig kommunikasjon og for dårlig kvalitet på undervisningen.
- 23 prosent har krysset av for "annet", se neste side for utfyllende kommentarer.



# Andre årsaker til at tilbud om norskopplæring ikke benyttes

- Flere mottaksledere ga tilleggsopplysninger om årsaker til at tilbud om norskopplæring ikke benyttes. Årsakene er gjengitt i sin helhet her.

Hva mener du er de viktigste årsakene til at tilbud om norskopplæring ikke benyttes?  
(n=86) i prosent

## Annet, noter:

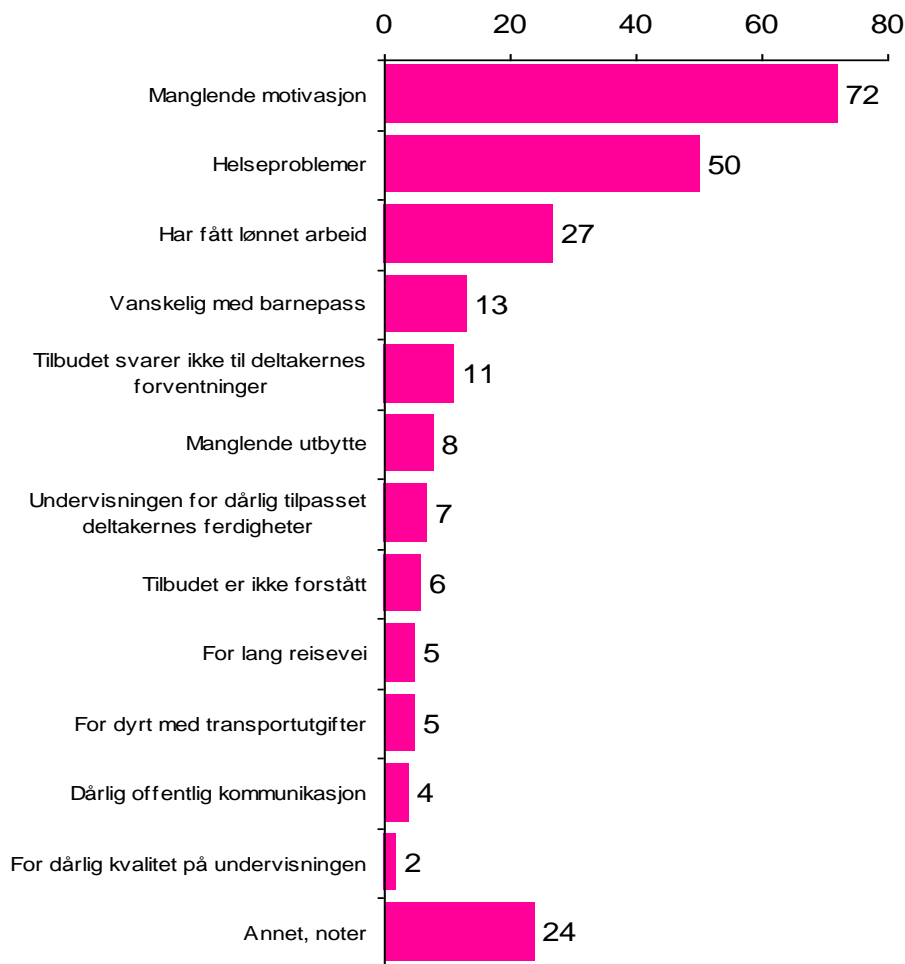
- Undervisningen er for sjelden, kun en dag i uken.
- For få timer.
- Voksne får tilbud om 4 timer i uka. Dette er det mange som synes er altfor lite og nærmest meningsløst.
- Amming/spedbarn.
- Pga små barn.
- Arbeidstrening.
- Reiser på permisjon.
- Fokus er på asylsaken.
- Avslag på asylsøknad.
- Negativt vedtak.
- Mistanke om at dei som fell utafør er dei med psykiske problem.
- Kona får ikke lov.
- Beboerne forstår ikke at når de ikke møter opp eller "skulker" så mister de disse timene og får dem ikke tilbake. Det å følge fraværsreglene ser ut til å være vanskelig å forstå for beboeren i tillegg til at det er frivillig og at mottaket ikke har noen "straffe" muligheter" for de som "kun holder en plass".
- Trøtt om morgen.
- Vanskelig å stå opp om morgenen.
- Her går samtlige på skolen som har tilbud, derfor ikke relevant å krysse på noen. Det hender iblant at noen kan være syke i en periode og ikke orker å bruke tilbudet, men de aller fleste kommer tilbake igjen.





# Manglende motivasjon oppgis av mottaksledere som viktigste årsak også til frafall i norskopplæringen

Hva mener du er de viktigste årsakene til frafall i norskopplæringen?  
(n=86) i prosent



- Manglende motivasjon blir oppgitt av 72 prosent av mottakslederne som viktigste årsak til frafall i norskopplæringen.
- Halvparten av mottakslederne oppgir helseproblemer som viktigste årsak til frafall.
- 27 prosent oppgir at deltakeren har fått lønnet arbeid som en viktig årsak til frafall.
- 13 prosent oppgir vanskeligheter med barnepass som en viktig årsak, og 11 prosent oppgir at tilbudet ikke svarer til deltakernes forventninger.
- 6 – 8 prosent av mottakslederne oppgir manglende utbytte, for dårlig tilpasset undervisning og dårlig oppfattelse av tilbudet som viktige årsaker.
- 5 – 4 prosent oppgir for lang reisevei, for dyrt med transportutgifter og dårlig offentlig kommunikasjon som viktige årsaker.
- For dårlig kvalitet på undervisningen blir bare oppgitt som årsak av 2 prosent.
- 24 prosent har oppgitt "annen årsak". Noen har gitt utfyllende kommentarer, se neste side.



# Andre årsaker til frafall i norskopplæringen

- Flere ga tilleggsopplysninger om årsaker til frafall i norskopplæringen. Årsakene er gjengitt i sin helhet her.
- Det er mye de samme forholdene som er årsaker til at de ikke deltar i utgangspunktet. Noen oppgir årsaker som er relatert til at de har små barn, andre er fokusert på asylsøknaden og andre igjen har problemer med at de er trøtte.

Hva mener du er de viktigste årsakene til frafall i norskopplæringen?  
(n=86) i prosent

## Annet, noter:

- For lite timer.
- Har spedbarn.
- Omsorg for små barn.
- Ikke-dokumenterte helseplager.
- Sover.
- Arbeidstrening.
- Reiser på perm. Ønsker å være hos venner.
- Kona får ikke lov.
- Fokus på asylsaken.
- Noen er veldig opptatt av og deprimert over asylsaken og dette forstyrrer interessen for norskopplæring.
- Avslag på asylsøknad.
- Avslag på asylsøknad.
- Lite, ikke frafall.
- Analfabetisme.
- Vi har veldig lite fråfall.
- Trøtte om morgen.
- Opplegget er avhenging av stor egenlæring, noe brukerne ikke er kjent med fra før.
- Det er et frivillig tiltak!





# Vurdering av norskopplæringen

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra mottak

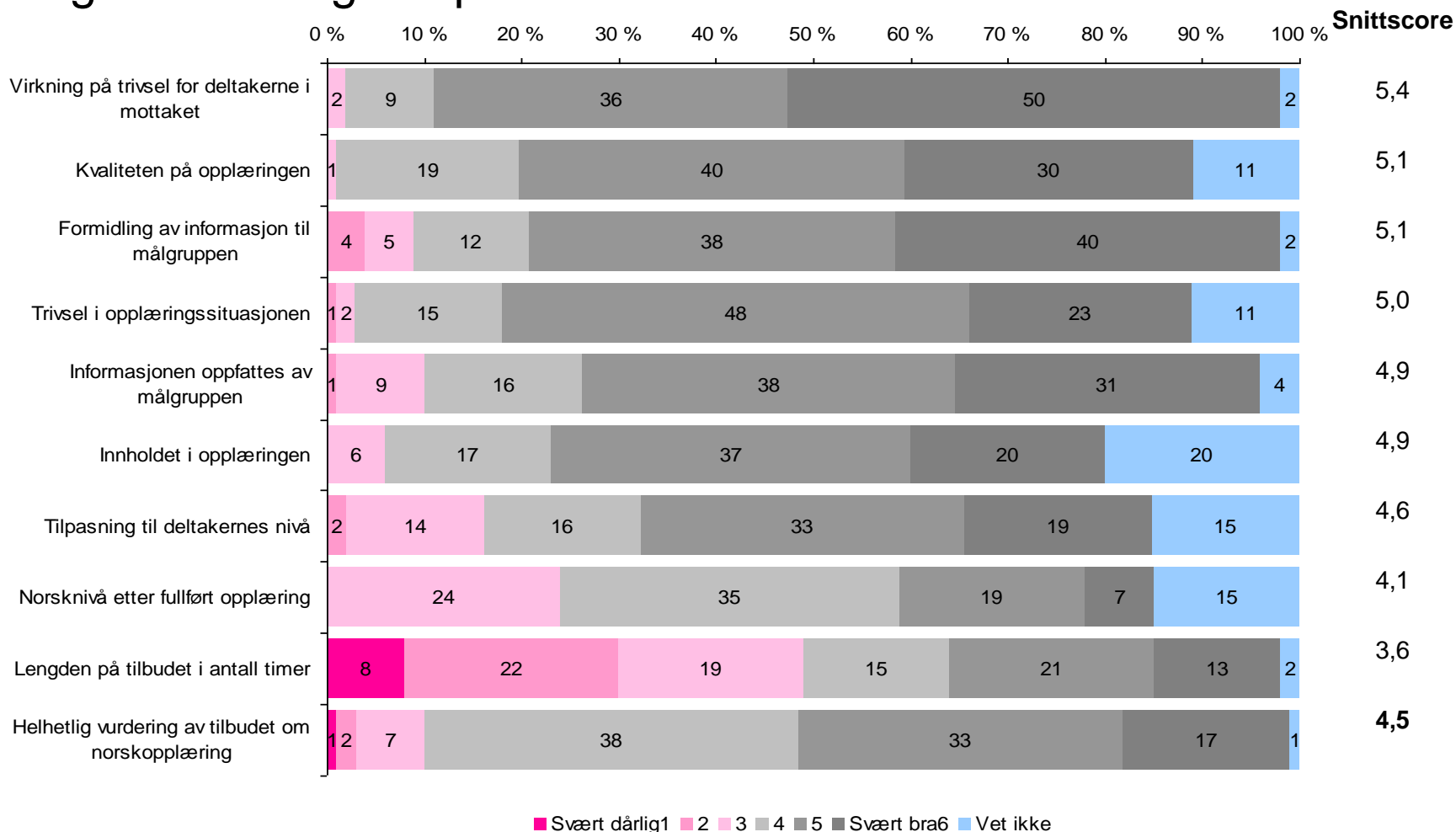
# Mottakslederens vurdering av ulike forhold ved norskopplæringen

- Mottakslederne ble bedt om å vurdere en rekke forhold ved undervisningen. Her er alle forholdene presentert med snittscore på en skala fra 1-6 der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra. På neste side vises svarfordelingene og deretter kommenteres hvert spørsmål.

Forhold ved norskopplæringen	Snittscore (skala fra 1 til 6)
Virkning på trivsel for deltakerne i mottaket	5,4
Kvaliteten på opplæringen	5,1
Formidling av informasjon om tilbudet til målgruppen	5,1
Trivsel i opplæringssituasjonen	5,0
Informasjonen om norskopplæringen oppfattes av målgruppen	4,9
Innholdet i opplæringen	4,9
Tilpasning til deltakernes nivå	4,6
Norsknivå etter fullført opplæring	4,1
Lengden på tilbudet i antall timer	3,6
<b>Helhetlig vurdering av tilbudet om norskopplæring for asylsøkere</b>	<b>4,5</b>

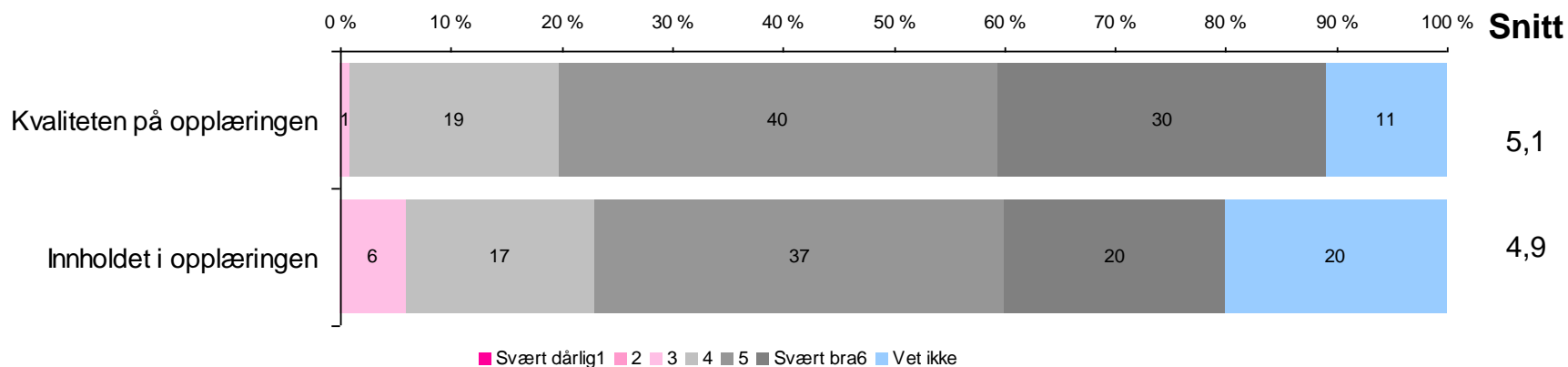


# Mottaksledere mest positive til virkning på deltakernes trivsel, mest negative til lengden på tilbudet



▪ Figuren viser hvordan svarene fordeler seg på hvert forhold. Snittscoren på en skala fra 1-6 vises lengst til høyre.

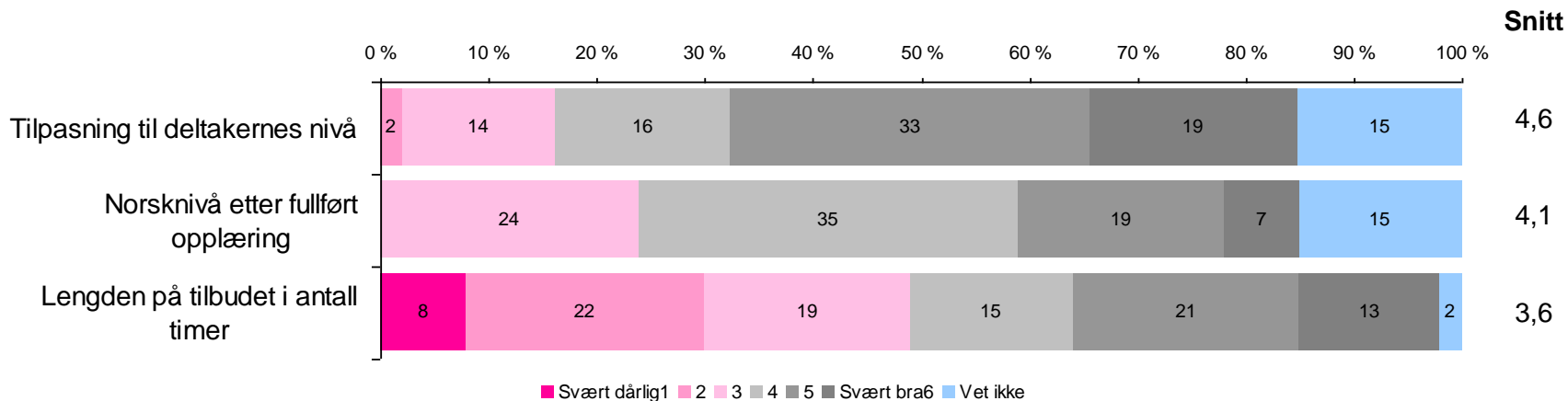
# Ni av ti mottaksledere er fornøyde med kvaliteten på opplæringen



- Ni av ti mottaksledere synes kvaliteten på opplæringen er bra (89 prosent). Hele 70 prosent synes kvaliteten på opplæringen er svært eller meget bra. Kun 1 prosent er misfornøyd, mens 11 prosent oppgir at de ikke vet. Forholdet får en snittscore på 5,1 på en skala fra 1-6. Mottaksledere på Sør- og Vestlandet er mest fornøyde med kvaliteten på opplæringen (snittscore 5,3).
- Tre av fire mottaksledere er fornøyde med innholdet i opplæringen. 57 prosent er svært eller meget fornøyde. 6 prosent er negative til innholdet i opplæringen, og 20 prosent har svart at de ikke vet. Forholdet får en snittscore på 4,9. En del av kommentarene respondentene har gitt andre steder i undersøkelsen går på at de savner praktiske elementer i opplæringen. Dette kommer vi tilbake til.

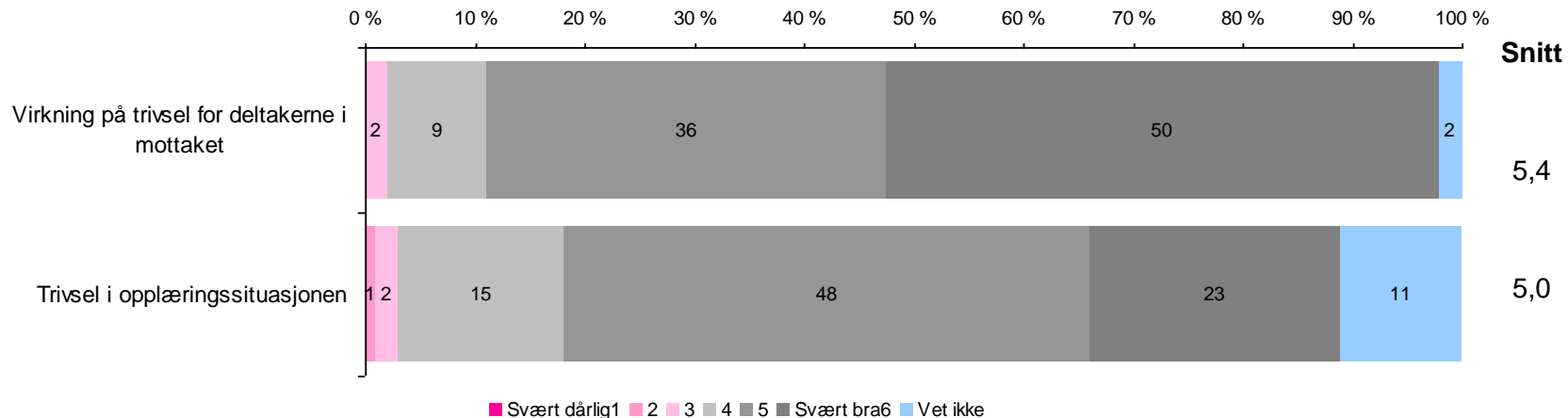


# Det er størst misnøye blant mottaksledere med lengden på tilbudet i antall timer



- Et flertall på 68 prosent av mottakslederne er fornøye med kursenes tilpasning til deltakernes nivå. Litt over halvparten mener tilpasningen til deltakernes nivå er svært eller meget bra. 16 prosent er misfornøye, og 15 prosent har svart "vet ikke". Forholdet får en snittscore på 4,6 på en skala fra 1-6. Mottaksledere på Østlandet utenom Oslo og Akershus er minst fornøye med tilpasningen til deltakernes nivå. Her får dette forholdet en snittscore på 4,4, mens snittscoren på Sør- og Vestlandet er 4,8.
- 61 prosent mener deltakernes norsknivå etter fullført opplæring er bra. 26 prosent mener det er svært eller meget bra. En av fire mener norsknivået er dårlig. 15 prosent har svart "vet ikke". Forholdet får en snittscore på 4,1. Mottaksledere i Trøndelag og Nord-Norge vurderer norsknivået som bedre ved fullført opplæring (4,3) enn mottaksledere på Sør- og Vestlandet (3,9). Her vil nok svarene variere en del i forhold til om mottakslederne vurderer norsknivået ut fra progresjonen gjennom kurset, eller norsknivået ut fra en generell vurdering.
- Halvparten av respondentene er misfornøye med lengden på tilbudet i antall timer (49 prosent). Like mange er fornøye og 2 prosent har svart "vet ikke". Mens 34 prosent synes det er svært eller meget bra, synes 30 prosent det er svært eller meget dårlig. Snittscoren for dette forholdet er 3,6. Mottaksledere på Østlandet er mest misfornøye med lengden på tilbudet i antall timer.

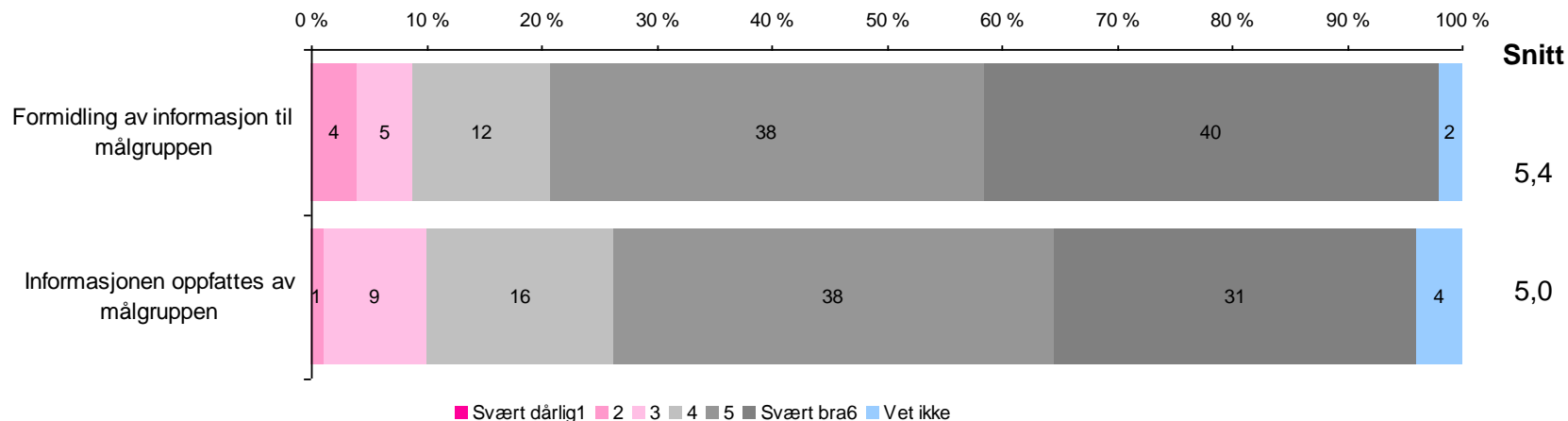
# ”Alle” mottaksledere mener norskopplæringen har en positiv innvirkning på beboernes trivsel i mottaket



- 96 prosent av mottakslederne i undersøkelsen mener virkningen på trivselen for deltakerne i mottaket er bra. Hele 86 prosent mener virkninger er meget eller svært bra. Bare 2 prosent er negative og 2 prosent har svart ”vet ikke”. Forholdet får en snittscore på 5,4, som er svært høyt og den høyeste scoren for alle forhold som er vurdert.
- Også når det gjelder trivsel i opplæringssituasjonen er mange positive. 86 prosent vurderer den som bra, og hele 71 prosent vurderer den som svært eller meget bra. 3 prosent vurderer at trivselen i opplæringssituasjonen ikke er bra, og 11 prosent svarer at de ikke vet. 16 prosent er misfornøyde, og 15 prosent har svart ”vet ikke”. Forholdet får en snittscore på 5,0 på en skala fra 1-6.

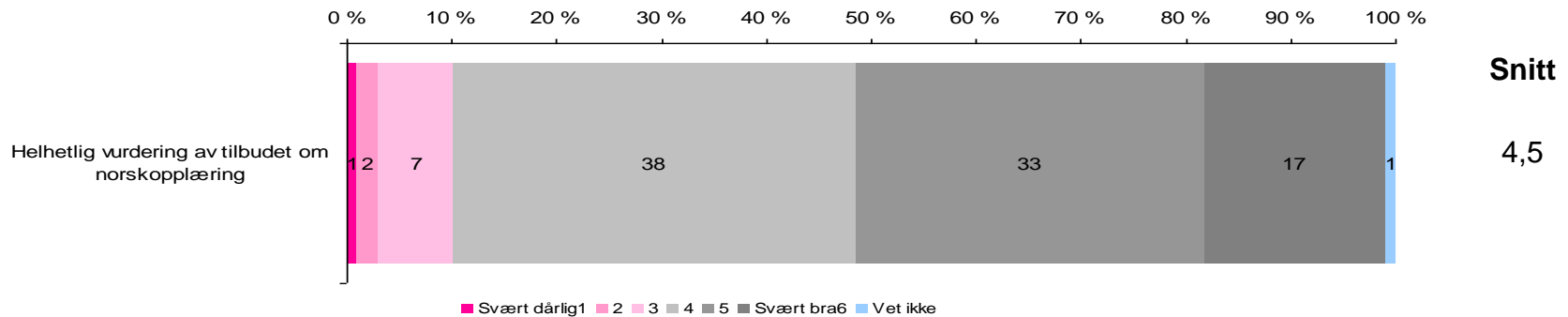


# Flertallet av mottakslederne er positive til formidlingen av informasjon og hvordan den oppfattes av målgruppen



- 90 prosent av mottakslederne mener formidlingen av informasjon til målgruppen er bra. 78 prosent mener den er meget eller svært bra. 9 prosent mener den er meget eller litt dårlig. 2 prosent vet ikke. Snittscoren på dette forholdet er høy: 5,4 på en skala fra 1-6, der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra.
- De fleste mottakslederen mener også at informasjonen oppfattes godt av målgruppen (85 prosent). 69 prosent mener den oppfattes svært eller meget godt av målgruppen. 10 prosent mener informasjonen oppfattes dårlig, og 4 prosent har svart "vet ikke". Forholdet får en snittscore på 5,0.

# Ni av ti mottaksledere er positive i sin vurdering av tilbudet om norskopplæring

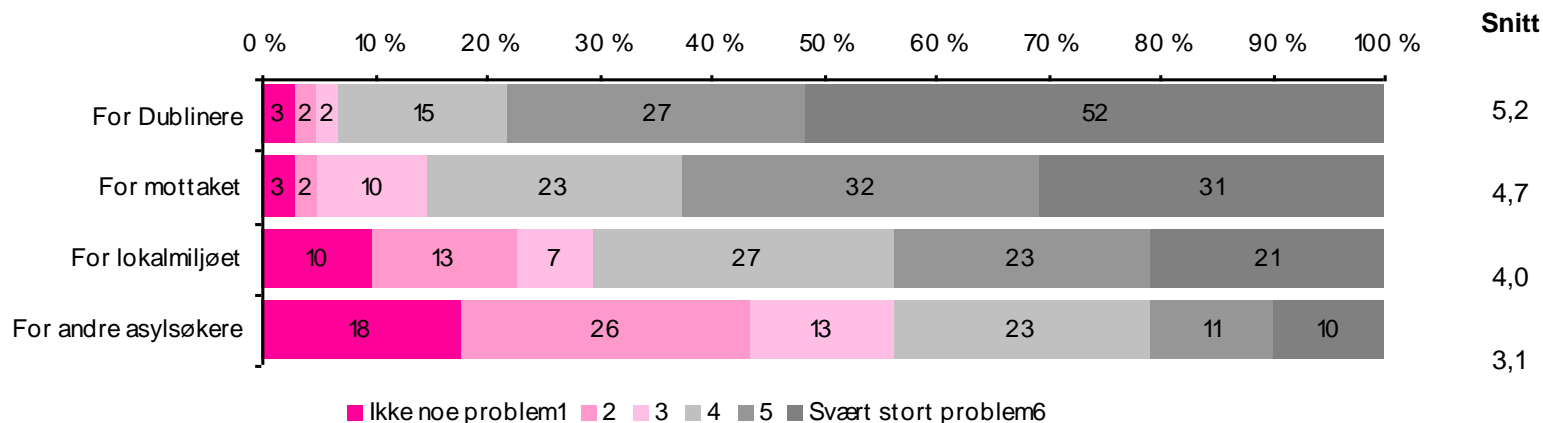


- 88 prosent av mottakslederne er positive i sin helhetlige vurdering av tilbud om norskopplæring. 50 prosent mener det er svært eller meget bra. 10 prosent er negative i sin helhetlige vurdering av tilbudet. 3 prosent er svært eller meget negative. 1 prosent har svart "vet ikke". Snittscoren for helhetlig vurdering er 4,5.
- Mottaksledere ved sentraliserte mottak er mer positive i sin vurdering (4,8) enn mottaksledere i desentraliserte mottak (4,6), og ledere i kombinasjonsmottak er minst positive (4,4) . Likeledes er mottaksledere ved kommunalt drevne mottak mer positive (5,0) enn de som er ledere ved private mottak (4,4).



# Mottaksledere ser det som er problem både for dublinere, mottaket selv og for lokalmiljøet, at disse ikke får tilbud om norskopplæring

I hvilken grad opplever du at det er et problem at "dublinere" ikke får tilbud om norskopplæring?  
(n=62)



- 94 prosent av mottakslederne – som har dublinere i mottaket – oppfatter det som et problem **for dublinere** at de ikke får tilbud om norskopplæring. 6 prosent opplever i liten grad eller ikke i det hele tatt dette som et problem.
- 86 prosent oppfatter det som et problem **for mottaket** at ikke dublinere får tilbud om norskopplæring. 5 prosent oppfatter ikke dette som noe problem, og 10 prosent oppfatter dette i liten grad som et problem.
- 71 prosent av de som har dublinere oppfatter det som et problem **for lokalmiljøet** at ikke dublinere ikke får tilbud om norskopplæring.
- 44 prosent av mottakslederen oppfatter det som et problem **for andre asylsøkere** at dublinere ikke får tilbud om norskopplæring. I følge mottakslederen er dette den gruppen vi har spurt om, som berøres minst av dette.





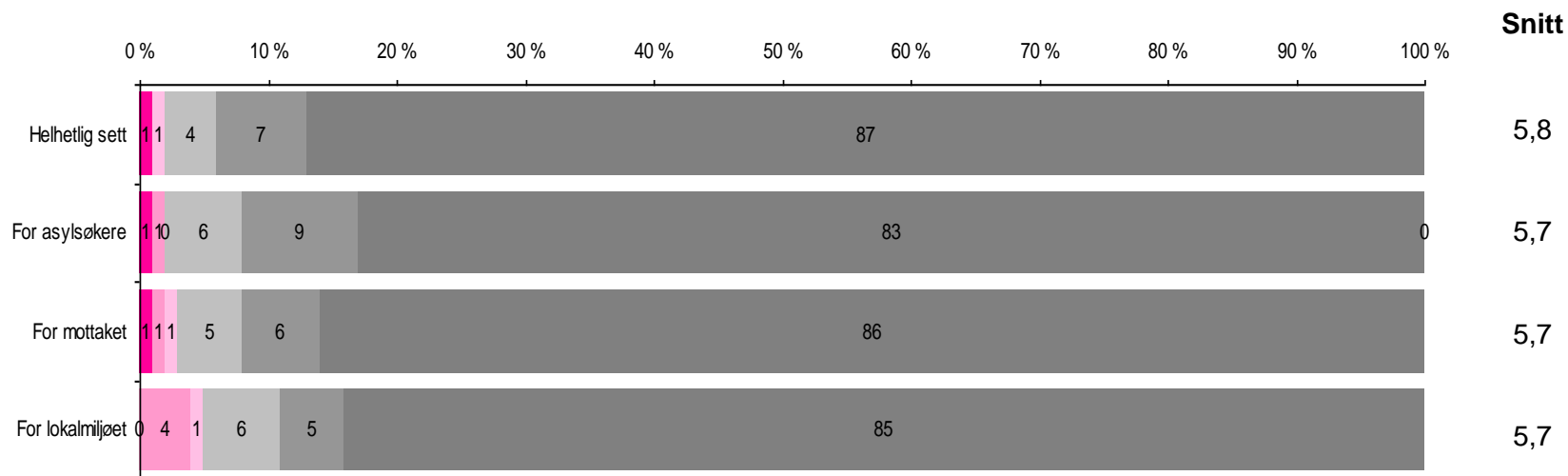
# Vurdering av viktighet

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra mottak



# ”Alle” mottakslederne mener norskopplæring for asylsøkere er viktig (98 prosent)

Hvor viktig mener du norskopplæring for asylsøkere er? (n = 86)



- 98 prosent mener norskopplæring for asylsøkere er viktig. 94 prosent mener det er svært eller meget viktig, og hele 87 prosent har gitt karakteren 6, det vil si svært viktig. 2 prosent mener det lite viktig. Forholdet får en snittscore på 5,8.
- Mottaksledere ble også bedt om å vurdere viktigheten for asylsøkerne, for mottaket som sådan og for lokalmiljøet.
- **For alle disse forholdene var det 96 – 98 prosent som mente norskopplæringen er viktig.**
- Snittscoren for viktighet er 5,7 for alle vurderingene.





# Mottakslederens synspunkter og innspill til forbedring

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra mottak

# Mottakslederens innspill til forbedring av ordningen med norskopplæring for asylsøkere

## Hva mener du skal til for å forbedre ordningen og tilbudet om norskopplæring for asylsøkere? (n=86)

- Mottakslederne ble bedt om å komme med innspill til forbedring av ordningen med norskopplæringen for asylsøkere. De fleste benyttet anledningen til å komme med synspunkter på forbedringsmuligheter.
- Alle substansielle innspill er gjengitt i sin helhet på de to påfølgende sidene.
- Mange av kommentarene går på
  - at timeantallet må økes
  - at ordningen bør gjøres obligatorisk
  - innføring av norskopplæring for dublinere
  - tilrettelegging av barnepass
  - mer praktisk undervisning
  - tilrettelegging av undervisningen med tanke på nivå med mer.
- Økning av timetallet totalt sett og flere timer per uke er det forholdet absolutt flest peker på. 250 timer blir fort brukt opp, og dersom en skal få norskopplæringen til å vare lenger (i forhold til den tiden asylsøkeren sitter i mottak) blir det veldig få timer per uke. Dette var også forhold som ble sterkt fremhevet under intervjuene i forstudien, både av mottaksledere og opplæringsansvarlige.



# Mottaksledernes innspill til forbedring av ordningen med norskopplæring for asylsøkere

- Utvide ordningen, eventuelt gi dem annen type opplæring.
- Flere timer obligatorisk norsk undervisning.
- Lengeventende dubliner skulle få tilbud om norsk opplæring.
- Øke antall timer.
- Vi har beboere som ikke er "asylsøker" som også får tilbud.
- Alle bør få tilbud uansett status. Antall timer bør utvides.
- Øke antall timer til det dobbelte.
- Alle i samme mottak må få de samme tilbud. At f.eks dublinere ikke får norsktilbud har en negativ virkning på mange måter.
- 250 t synes å være i minste laget for å få god nok kjennskap til et nytt språk.
- Det må gis et tilpasset tilbud om opplæring under hele mottaksoppholdet. Dublinere må få et tilbud på lik linje med øvrige beboere, eller så må disse bo i egne mottak.
- Lærere med pedagogisk utdanning og erfaring fra arbeid som lærer.
- Flere timer
- Alle får tilbud, mens det samtidig stilles krav om oppmøte ellers mister de tilbudet.
- Norskopplæring også for dublinere + Økt antall timer.
- At de får flere timer, og mer hyppighet gjennom uken.
- Er svært godt tilfreds tilbudet som kommunen gir.
- Må gjøres obligatorisk - Flere timer.
- Obligatorisk. Asylsøkerne må få flere timer enn 250, gjerne kontinuerlig utdanning frem til endelig svar av asylsøknad.
- Differensiert undervisning.
- Skulle vært obligatorisk for alle i målgruppen. Bør være min. 15 t./uka.
- Flere timer. Raskere inntak av elever (Nye NIR-lister hver måned i stedet for hvert kvartal).
- Flere timer nødvendig, undervisning må ikke stoppe opp etter 250 timer når folk fremdeles ikke har fått svar fra UDI. Det er UDI som ikke klare å svare innen rimelig tid og dette skal gå ut over beboere? Undervisnings tilbud bør inkludere fysisk og praktisk aktivitet.
- Språk plasser.
- Det må bli et krav.
- Flere timer, mer praktisk opplæring, tilpasset opplæring til de som har spesielle behov, grunnskoleopplæring for alle som ikke har det fra hjemlandet.
- Tilbudet her i kommunen er svært bra. Det foreligger gitte timer som alle asylsøkere med uavklart sak skal ha (250). Vi skulle ønske at de kunne få flere timer, og utvide målgruppa til lengeventende.
- Flere timer undervisning kombinert med praktiske gjøremål, arbeidspraksis.
- Noen venter urimelig lenge på første svar, og har brukt opp sine timer før svar på søknad. De som ønsker har fått en mulighet til å fortsette ved vår VO. Dette burde være en forutsetning for alle.
- Vårt tilbud følger krav om 250 timer. Vårt ønske er obligatorisk skole for alle under hele mottaksoppholdet.
- Det kan være obligatorisk for målgruppen, mens bor de på mottak.
- At alle hadde fått det samme tilbudet som enslige mindreårige får.
- Antall timer bør økes til 300 t. eller mer. Udi bør betale SFO og barnehage for de barn under 3 år som har foreldre med tilbud om norskopplæring.
- Barnehagetilbud.
- Dette er litt vanskelig å svare på, ettersom vårt mottak er et forholdsvis nyopprettet mottak.
- Gi tilbud om mer enn 250 timer, minimum 500 timer, og samtidig pålegge kommunene å måtte gi tilbud om mer enn 4 timer i uka. Minimum 8-10 timer per uke.
- I dag stoppes tilbudet når man får opphold, til tross for at det tar flere måneder før man får tildelt kommune. I stedet burde de med opphold få starte på mer og tilpasset norskundervisning. Dublinere burde også få et norsktilbud.
- Flere timer og enda mer fokus på de som er analfabeter og utgangspunktet de har for å forstå.
- Øke timeantallet for beboere som er lenge i mottak.
- Bedre tilpasset undervisning for de ulike gruppene.
- Tilbud til dublinere, stimulering.



# Mottaksledernes innspill til forbedring av ordningen med norskopplæring for asylsøkere, forts.

- Jeg mener 2 korte undervisningsdager i uken er for lite til og kunne få en kontinuerlig eksponering til språket. Problemet er ofte at beboeren ikke har kontakt med norsktalende etter skoletid og muligheten til og praktisere lærte ferdigheter er noget begrenset. Jeg er mer tilhenger av å intensivere opplæringen og kanskje ha et tilbud til de som fullfører og videregående opplæring. Da får de noe og strekke seg etter. Det og ha et synlig mål er motiverende for mange.
- Flere timer.
- Flere timer med norsk, eller gjerne praktiske fag da dette er også en god læringsarena for norsk. Det må oppleves som nok utfordring for den enkelte, større differensiering etter hvor den enkelte ligger. Ikke alle som har like mye skolegang bak seg. De ungdommene som har gått på ordinær ungdomsskole har visst å ha en veldig framgang i norsk
- Har et inntrykk av at norskopplæringen for våre beboere er godt organisert og gjennomført. Det er lite fravær og beboerne uttrykker tilfredshet. Noen annet mål har ikke mottaket på dette. Skolen kan gi utfyllende opplysninger.
- Mer differensiert og flere timer.
- Undervisninga bør være obligatorisk og fleire antall timar.
- Tilbudet om norskopplæring bør:
  - 1: omfatte ALLE som befinner seg i mottak. (dublinere, folk med avslag og ordinære saker)
  - 2: Ordningen med norskopplæring bør omfatte hele den perioden beboerne befinner seg i mottaket. 250 timer er på langt nær nok til de som sitter i 1 år, 2 år, 5 år eller 10 år.
- Systemet burde ta konsekvensen av sin egen sendretthet, og gi et tilbud om meningsfull hverdag og opplæring til alle asylsøkere som må vente i årevis på avgjørelse. Lediggang er roten til alt ondt, og i så måte ville skolegang kunne redusere psykiske problemer og stress forbundet med overdreven venteperiode.
- Klare krav til tilbudet.
- Klare krav til asylsøkere - konsekvenser ved manglende fremmøte.
- Mer ressurser til kommunen slik at alle kan få tilbud, både dublinere og de som må vente fordi klassen er full.
- Flere timer og mindre ventetid for å komme inn i en klasse.
- Bedre tilpasning til den enkelte elev. Større variasjon i undervisningen, mere praktisk undervisning.
- Tydeligere voksne som ansatte i skolen, med større fokus på gruppen mennesker de jobber med.
- Jeg mener at man kanskje burde hatt mer fokus på opplæring i engelsk siden dette er et språk som de fleste vil få bruk for - uansett hvor de skal oppholde seg i fremtiden.
- Flere timer og mer praktisk rettet opplæring. F.eks hospitering på en avfallsplass for å lære seg kildesortering og senere bry. Har mange tanker rundt dette.
- Det er vesentlig at læreren selv snakker flytende norsk, med riktig grammatikk og uttale. I tillegg bør asylsøkerne få tilbud om norskopplæring med oftere oppstart for nyankomne for å redusere ventekøer. Flere timer i uken og en større stillingsprosent for lærer ville også forbedre tilbudet vesentlig.
- Mottaket har lagt til rette for leksehjelp og opplæring også i mottaket og ser en økt interesse for norsk og bedre trivsel generelt gjennom norskundervisning.
- Flere timer, flere grupper.
- Utvide timeantallet, både i form av antall timer ( mer enn 250) og intensivitet - altså flere dager pr uke.
- At tilbudet starter når de får oppholdstillatelse og inneholder rett og plikt fra dag 1.
- For de som enda ikke har fått svar på søknad etter 250 timer bør kunne få fortsette på norsk til et evt avslag på asylsøknaden.
- Flere timer etter de 250 timene for de som ikke har fått svar på asylsøknad
- Oppmøteplikt, opplæring foregå i gode lokaler, DYKTIGE LÆRERER, god informasjon om hvor viktig det er å lære norsk dersom de får opphold og skal fungere i samfunnet.
- Fler lærere.



# Mottaksledernes innspill til forbedring av ordningen med norskopplæring for asylsøkere, forts.

- Bedre individuell tilpasning, flere klasser.
- Flere timer. Oftere oppstart av nye grupper. Flere analfabet grupper.
- Helst norskopplæring daglig (maks 2 t pr dag).
- Nærmest mulig der asylantene oppholder seg (fysisk nærhet).
- Større grad av samfunnsopplæring (språk ord og uttrykk som er relevant til asylantens livssituasjon).
- Mer fleksibilitet i forhold til spesielle grupper. Det kan være alt fra enslige mødre til beboere som er mye syke. De mister ofte timer på grunn av legetimer og sykdom selv med gyldig fravær.
- Jeg tror også at beboere er mer motivert til å lære norsk når de kommer de første ukene framfor i flere måneder etter ankomst.
- Antall timer bør økes. Mange asylsøkere har et dårlig utgangspunkt for språkopplæring, og har behov for mer enn de 250 timene de har krav på. I forhold til den mentale helsen og miljømessige siden er det dessuten helt klart en fordel å ha et tilbud om aktiviteter på dagtid.
- At opplæringen kommer i gang så raskt som mulig.
- Synes alle skal få tilbud om norskopplæring, gjerne lenger enn 250 timer. Norsktilbudet er noe som settes stor pris på i vårt mottak og alle sier at de ønsker mer når tilbudet er slutt etter 250 timer.
- Norskopplæringen bør være obligatorisk for beboerne. Timeantallet bør økes betydelig. Det bør være et tilbudet alle hverdager for å aktivisere beboerne. Lærebøker bør være gratis.
- Økt bruk av tolk og praktisk bruk av språket.
- Dette er innarbeidet i siste avtale og vi forventer bedring spesielt på disse områdene.
- De skal ha et tilbud så lenge de bor på mottak.

## Synspunkter på ordningen med norskopplæring for asylsøkere

Har du kommentarer eller innspill til norskopplæringen for asylssøkere? (n = 86)

- Mottakslederen ble bedt om å komme med kommentarer eller innspill til norskopplæringen for asylsøkere. De fleste benyttet anledningen til å komme med synspunkter.
- Alle substansielle innspill er gjengitt i sin helhet på de to påfølgende sidene.
- Kommentarene og innspillene reflekterer mye av det samme som kom frem på spørsmålet om innspill til forbedringer av ordningen, med hensyn til økning i timetall, obligatorisk opplæring og tilbud til dublinere.





# Mottakslederens kommentarer og innspill til ordningen med norskopplæring for asylsøkere

- Fordi dublinere ofte sitter lenge i mottak er det svært uheldig at de ikke får norskopplæring. Det går spesielt ut over barna. Foreldre bruker barna som tolker. Når foreldrene ikke har noe å ta seg til går det ut over hele familiesituasjonen.
- Norskopplæring bør være obligatorisk i alle mottak.
- Antall timer bør økes for å bli bedre i norsk språk, også fordi norskundervisningen er et svært viktig aktivitetstiltak for de aller fleste.
- Det er ut fra flere hensyn uheldig at ikke alle beboere får det samme tilbudet.
- Som nevnt så er det viktig for trivselen på mottaket at alle gis et tilbud om norskopplæring, også dublinere. Det må også gis et tilbud under hele mottaksoppholdet. Spesielt viktig er dette for de som er ferdig med grunnskole, men ikke er kvalifisert for oppstart på VGS.
- Det må være et krav om godkjente lærere med lærerskole eller tilsvarende.
- Bør kombineres med engelsk.
- Flere timer.
- Siden asylsøkerne blir boende så lenge på mottak som de for tiden gjør synes jeg antall norsktimer skulle vært økt. Også de som har fått endelig avslag burde likevel få fortsette norskopplæringen til de skal dra. Siden det ikke er ventemottak og de kan risikere og bli boende lenge i mottak etter endelig avslag, synes jeg at de burde få beholde dette tilbudet. Dette vil også spare mottakene for en del frustrasjon og problemer.
- Det er viktig å huske på at norskopplæringen en god mentalhygiene.
- Siden behandlingstid og evt. uttransportering kommer så sent, er det viktig å fylle ventetiden med meningsfulle aktiviteter.
- Alle på i mottakssystemet bør/ skulle ha undervisning, da det vil lette samarbeidet med både den som bor på mottaket til å forstå samfunnet og ikke minst gjøre seg forstått i lokalmiljøet.
- For alle offentlig enheter er det en fordel om de som bor på mottak kan forstå beboerne og ikke minst at beboerne forstår etater.
- Vi har prøvd å gi norskopplæring til dublinerne på mottaket, men det fungerte dårlig. De falt fra.
- Norskopplæring er den eneste virkelig aktivitet (unntatt arbeid) som skaffe på ramme og mening på hverdagen til asylsøkere. Dette er meget synlig når vi sammenligner de som har rett og tilbud og de (bl.a dubliner) som ikke har eller har mistet tilbudet.
- Vi har hatt en stor konflikt nå om at Læringssenteret krevde betaling av lærebøker fra asylsøkere, fordi de mener at tilbudet ikke er lovpålagt. Fylkesmannen har stadfestet at tilbudet må være gratis når det gis.
- Det er også problematisk at skolen utelukker personer som trenger spesiell tilrettelegging eller beboere som de opplever som problematisk.
- Det oppfattes som meget problematisk at tilbudet til de mellom 16 og 20 er nå kuttet ned og ikke skal være mer omfattende enn det til voksne, altså bare 250 timer. Det holder ikke og vil være et stort ulempe for de det gjelder. Etter vår oppfatning burde grunnskoetilbudet utvides.
- Norskopplæring er viktig, men de som ikke får opphold burde få andre tilbud: Engelsk , Data, Helse, Førstehjelp.
- Det er veldig viktig og positivt for et mennesker (asylsøker) å lære språket og ikke minst rettigheter og plikter i et nytt samfunn. Det er først og fremst språket som kan hjelpe dem.
- Myndighetenes side. Å kunne kommunisere litt på norsk gir større mulighet til å delta i lokalsamfunnet.
- Informasjon fra Nir burde sees på sesam i forhold til norsk undervisnings rettigheter. Nir burde være mer oppdatert.
- Gi de flere antall timer totalt sett. Kommunene må tilby flere timer per uke. La det være obligatorisk for alle asylsøkere å gå på norskopplæring. Det må være pliktig å delta både for de som venter på svar, de som har fått opphold og dublinere. De som får endelig avslag bør få et tilbud opplæring, om ikke norskundervisning, så et annet kvalifiseringstilbud som f.eks datakurs, sveisekurs etc...



# Mottakslederens kommentarer og innspill til ordningen med norskopplæring for asylsøkere

- Jeg synes at den holder godt faglig nivå, det er jevnt over svært godt frammøte og asylsøkerne lærer mye norsk på kort tid.
- Flere timer.
- Ventetiden i mottaket kan bli lang for mange og for de som aktivt følger opplæring forsvinner tilbudstidene ganske fort. Ett tilleggs tilbud for de som fullfører i ventetiden ville vært et fint. Dublinere sitter gjerne ved mottaket i nært ett år før noen "skjer". De blir tidløse og har lett for å bli deprimerte grunnet inaktivitet. Mange ønsker å delta på skolen men er i vår kommune ikke tillatt. Jeg foreslå at et engelsk tilbud for dublinerne blir etablert da dette vil være mer matnyttig for dem som "skal" ut enn å lære dem norsk, dette gjelder også de med avslag. Vi har ved vårt mottak engelskundervisning hver onsdag for alle som ønsker. Men med fokus på dublinerne og avslag.
- Det bør være pliktig oppmøte. Trekk i basis hvis ikke. Dette er særlig viktig for å få med flere kvinner. Noen kvinner møter ikke fordi mannen ikke ønsker at de skal delta. Trekke i basis for mannen hvis kona ikke møter burde også vurderes.
- Fastskole tilbud daglig, gjerne 6 timer pr dag, med noen timer praktiske fag. Gym timer sammens med norske ungdom el lign. Bra for integrering og et bra læringsarena for norsk
- Erfarer en stor forbedring både i lokalsamfunnet og for den enkelte beboers evne til mestring ift slik det var de årene beboerne ikke hadde norskopplæring. Trivselssøkende, struktur på hverdagen, psykisk oppgradering, kontaktskapende m.m.
- Sjå tidlegare kommentar om timer og obligatorisk tilbod.
- Gi like rettigheter til alle beboere i mottak. Etter så mange år med dublinere i ordinære mottak, har vi sett at det er lang ventetid for dem. Det samme gjelder også beboere med avslag. Det er en utopi å forvente hurtig retur/uttransport av disse gruppene. Dette må vi ta konsekvensene av. Dublinere og personer med avslag må få like rettigheter til norskopplæring, all den tid de befinner seg her i Norge på uvisst tid.
- Beboerne må enten få "lønn" eller trekk for å motiveres til fremmøte. De kan ikke komme å gå, som de selv vil.
- Lærerne gjør en god jobb.
- Kommunen har og undervisning til flyktninger, arbeidsinnvandrere og tilflyttede utlendinger.
- Dette medfører store arbeidsmengder for de tilsatte.
- Min mening er at det er meningsløst med norskopplæring før oppholdstillatelse for voksne asylsøkere. Det er et kolossalt og dyrt opplegg, som asylsøkere i stor grad ignorerer i ventefasen. De hevder at "hodet" ikke kan følge med i undervisning i denne fasen. Generer disse midlene over statsbudsjettet til styrket og raskere saksbehandling er mitt tips. Norsk med rett og plikt ved oppholdstillatelse i Norge.
- Grunnen til at det er viktig også for dublinere å få norskopplæring er at de erfaringsmessig blir i mottaket opptil et år og mer.
- Flere timer og en større tilpassing for grupper som ikke har mulighet til å gå hver dag på skolen.
- Det å komme i gang med norskopplæring så tidlig som mulig er viktig. For asylsøkerne er det viktig å fylle dagene med noe nyttig, og det gjør dem i stand til å integrere seg i lokalmiljøet. Eventuelt bosettingsarbeid vil gå mye lettere når folk allerede kan noe norsk. For oss ansatte blir det mye lettere å utføre jobben vår når beboerne kan grunnleggende norsk.
- Viktig at asylsøker har et tilbud om norsk, Dette kan være med på å gjøre hverdagen bedre.
- Hvis dublinere ikke skal ha rett til norskundervisning, bør de få et tilbud om engelskkurs.
- Svært viktig at tilbudet står ved lag fra myndighetenes side. Å kunne kommunisere litt på norsk gir større mulighet til å delta i lokalsamfunnet.





A B C D E F G H I  
J K L M N O P Q R

## Resultater fra opplæringssteder

---

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra opplæringsansvarlige

# Oppsummering for opplæringssteder I

## Organisering av undervisningen

- 3 prosent av de opplæringsansvarlige i undersøkelsen oppgir å ha undervisning på selve mottaket, 92 prosent annet sted i kommunen. 4 prosent av opplæringsstedene befinner seg i en annen kommune enn mottaket.
- 87 prosent av opplæringsstedene er kommunal voksenopplæring, mens 8 prosent er tverrkommunale opplæringssteder og 6 prosent er private aktører.
- Ved 59 prosent av opplæringsstedene blir asylsøkerne undervist i egne grupper, men her er det stor geografisk variasjon.
- Ved de fleste (79 prosent) av opplæringsstedene får asylsøkerne tilbud om under 15 timer norskundervisning per uke. Men det er stor variasjon og det kan variere fra gruppe til gruppe ved samme opplæringssted.
- Minst en av tre opplæringsansvarlige oppgir at norskopplæring av asylsøkere går med underskudd i forhold til det statlige tilskuddet, drøye ett av tre oppgis å gå i balanse, 10 prosent oppgir å gå med et lite overskudd. Her er det imidlertid en av fire opplæringsansvarlige som ikke vet. De med ansvar for organiseringen av undervisningen sitter ikke nødvendigvis med oversikt over tilskuddene og økonomien.

## Deltakelse

- Ved 73 prosent av opplæringsstedene oppgir de opplæringsansvarlige at mellom 75 og 100 prosent av asylsøkerne deltar i norskopplæringen, og ved over halvparten av opplæringsstedene oppgir at mer enn 90 prosent deltar. Mange opplæringsansvarlige rapporterer at de fleste asylsøkerne vil, andre kommenterer at mange deltar, men ikke alle, og at det er store variasjoner.
- Ved 61 prosent av opplæringsstedene oppgir opplæringsansvarlig at asylssøkerne gjennomfører 250 timer - eller mer. Ved 26 prosent gjennomfører de vanligvis mellom 100 og 250 timer.

## Deltakelse og frafall

- Vanligste oppgitte årsak til at asylsøkere ikke deltar er i følge de opplæringsansvarlige manglende motivasjon (71 prosent oppgir dette som viktig grunn). Deretter følger helseproblemer og problemer med barnepass. Fjerde vanligste oppgitte årsak er at asylsøkeren har fått lønnet arbeid (17 prosent).
- I følge de opplæringsansvarlige er det de samme årsakene går igjen som grunner til frafall i norskopplæringen. 73 prosent av de opplæringsansvarlige oppgir manglende motivasjon som viktig grunn til frafall.



# Oppsummering for opplæringssteder II

## Opplæringsansvarliges vurdering av norskopplæringen

- Flertallet av de opplæringsansvarlige er positive i sin vurdering av tilbudet om norskopplæring på alle forhold, men vurdering av lengden på antall timer som tilbys og økonomiske rammer for undervisningen får dårligst score.
- 87 prosent er positive i sin **helhetlige vurdering** av norskopplæringen. Snittscore på en skala fra 1-6, der 6 er svært bra, er 4,5.
- 96 prosent mener lærernes trivsel er bra. Dette forholdet får høyest gjennomsnittscore.
- 96 prosent mener deltakernes trivsel er bra.
- 97 prosent er positive i sin vurdering av kvaliteten på opplæringen.
- 87 prosent er positive i forhold til formidlingen av informasjonen til målgruppen.
- 94 prosent er positive til innholdet i opplæringen.
- 89 prosent er positive til fellesundervisning med andre deltakere (der de har det).
- 81 prosent er positive i vurderingen av hvordan informasjonen oppfattes av målgruppen.
- 89 prosent er positive til tilpasningen til deltakernes nivå.
- 68 prosent er positive til hensynet til deltakernes kompetanse.
- 74 prosent er positive i vurderingen av deltakernes norsknivå etter fullført opplæring.
- 58 prosent er positive i sin vurdering av de økonomiske rammene for undervisningen.
- 56 prosent er, som vi var inne på, positive i sin vurdering av lengden på tilbudet i antall timer. Dette forholdet får lavest gjennomsnittscore.
- Opplæringsansvarlige ved opplæringssteder der asylsøkerne undervises i egne grupper vurderer gjennomgående de ulike forholdene ved undervisningen bedre enn der opplæringsansvarlige der asylsøkerne undervises i egne grupper.

## Viktighet

- 95 prosent av opplæringsansvarlige mener norskopplæring for asylsøkerne er viktig, og 71 prosent mener det er svært eller meget viktig. Forholdet får en svært høy score for viktighet (5,6 på en skala fra 1-6 der 6 er svært viktig).
- De opplæringsansvarlige mener norskopplæringen er viktig både for asylsøkerne og for lokalmiljøet. Snittscoren for viktighet når det gjelder asylsøkere er 5,6 og for lokalmiljøet 5,3.



# Oppsummering for opplæringssteder III

## Innspill og synspunkter på ordningen

- De fleste opplæringsansvarlige har gitt kommentarer og innspill til norskopplæringen for asylsøkere. En del forhold går igjen, men som for mottaksledere er det flest peker på utvidelsen av antall timer og at den bør gjøres obligatorisk:
  - Timetallet bør utvides, både totalt sett og timetallet per uke.
  - Norskopplæringen bør gjøres obligatorisk .
  - Bedre økonomi i form av høyere tilskudd.
  - Bedre ordning med overføring av tilskudd mellom kommunene.
  - Egen læreplan, bedre tilpasning til denne gruppen.
  - Noe mer variert innhold.
  - Bedre samarbeid mellom mottak, kommune og kommunene imellom.
  - Forbedre Nasjonal introduksjonsregister (NIR), slik at fravær kan registreres.
  - Tilby norskopplæring også til dublinere.
  - Raskere inntak.
  - Bedre tilrettelegging for småbarnsforeldre, barnepass med mer.





A photograph of a row of colorful buildings in a town, likely in South Africa. The buildings are painted in various bright colors like orange, yellow, and pink. A mountain is visible in the background under a clear blue sky. A red sign with a white arrow pointing right is visible on a pole in the foreground.

# Bakgrunnsopplysninger om opplæringsstedene

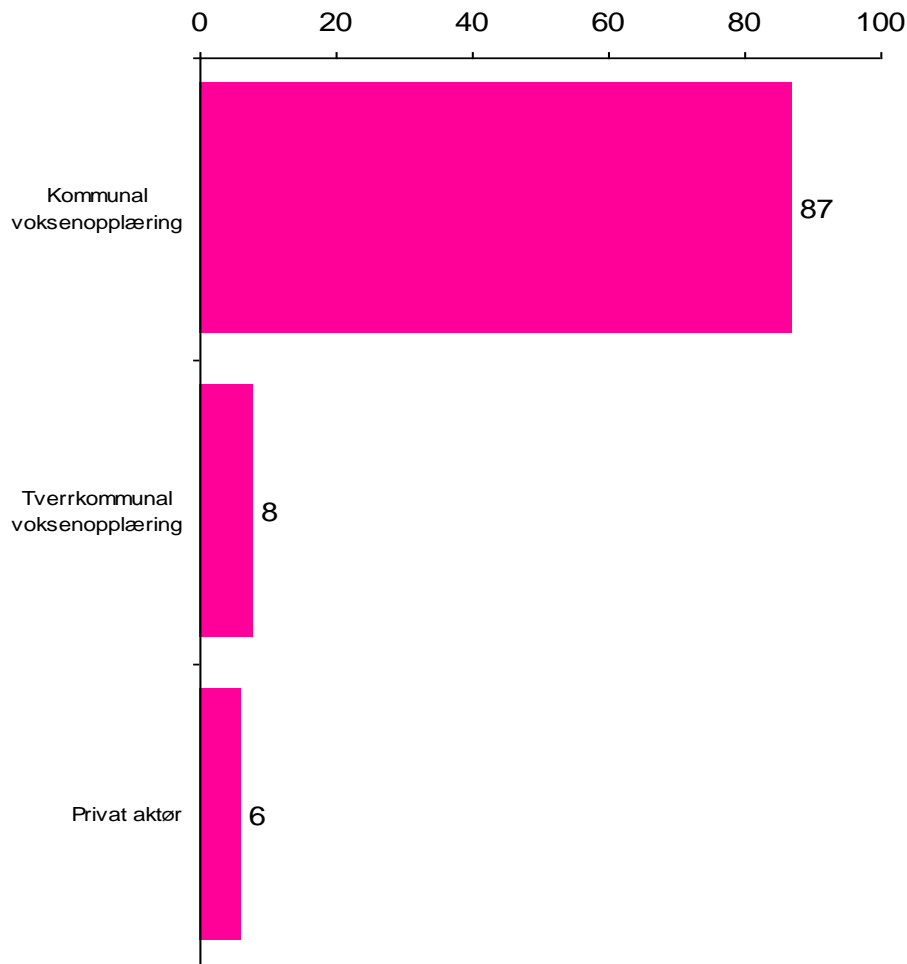
---

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater for opplæringssteder



# 87 prosent av opplæringsstedene i undersøkelsen er kommunal voksenopplæring, 8 prosent tverrkommunal og 6 prosent privat aktør

Hvem står for undervisningen?  
(n=91) i prosent



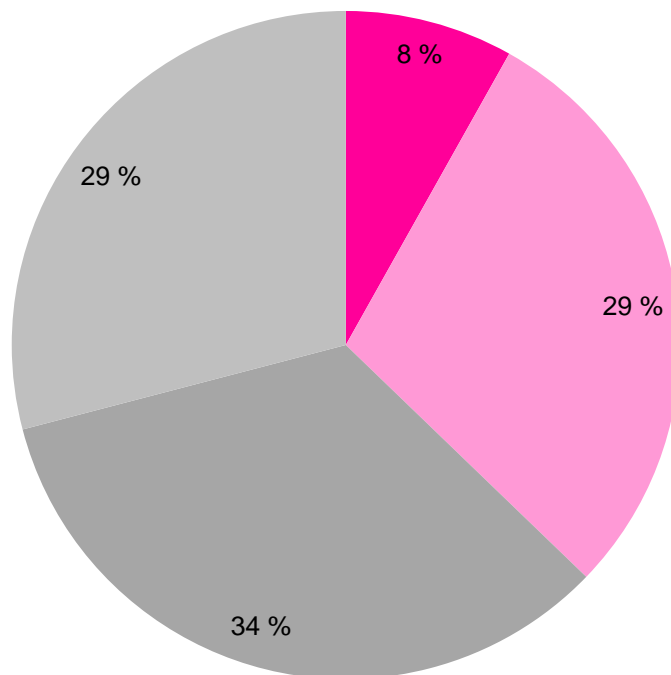
- Av opplæringsstedene som underviser asylsøkere i norsk, som er med i undersøkelsen, er 87 prosent kommunal voksenopplæring.
- 8 prosent av opplæringsstedene i undersøkelsen er tverrkommunal voksenopplæring.
- 6 prosent av opplæringsstedene er private aktører.
- De tverrkommunale befinner seg på Østlandet utenom Oslo og Akershus og i Trøndelag/Nord-Norge.
- De private aktørene befinner seg mer spredt, men flest i Trøndelag/Nord-Norge.
- Respondentene ble spurt om de hadde noen kommentarer til organiseringen av undervisningen. Mange benyttet anledningen til å gi en fyldig beskrivelse av hvordan de organiserer undervisningen, andre har gitt kortere kommentarer. Kommentarene gir et inntrykk av kompleksiteten i dette med norskopplæring for asylssøkere. Kommentarene er i sin helhet gjengitt på de to neste sidene. Mange av kommentarene gjelder forhold vi kommer nærmere inn på senere i rapporten.

Resultater fra  
opplæringssteder

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere > [Bakgrunnsopplysninger om opplæringsstedene](#)



# 37 prosent av opplæringsstedene i undersøkelsen befinner seg på Østlandet



- 8 prosent av opplæringsstedene som har svart på undersøkelsen befinner seg i Oslo og Akershus.
- 29 prosent av opplæringsstedene er på resten av Østlandet, og like mange er i Trøndelag og Nord-Norge.
- 34 prosent av opplæringsstedene er på Sør- og Vestlandet.

■ Oslo/-Akershus   ■ Rest Østland   ■ Sør-/Vestland   ■ Trlag/-N.Norge

Resultater fra opplæringssteder

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere > [Bakgrunnsopplysninger om opplæringsstedene](#)



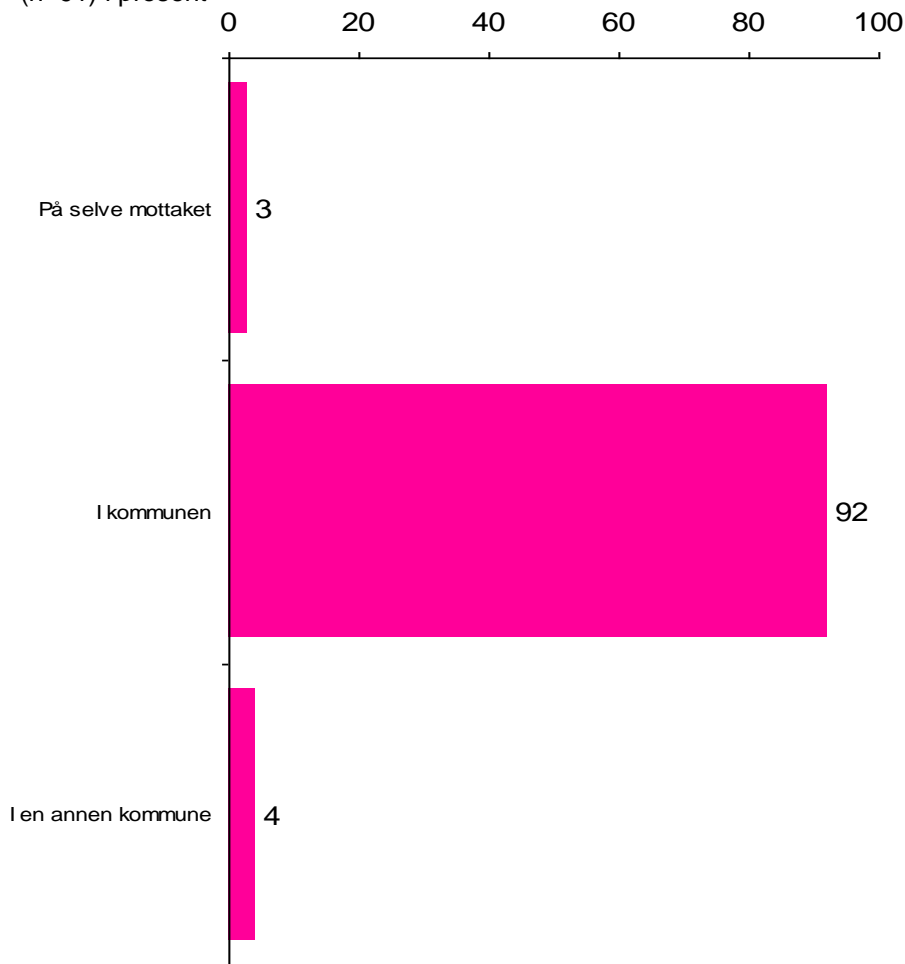


# Tilbud om – og organisering av norskopplæringen

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra opplæringsansvarlige

# 95 prosent av opplæringsstedene i undersøkelsen befinner seg i samme kommune som mottaket

Hvor foregår norskopplæringen?  
(n=91) i prosent



- De aller fleste opplæringsstedene befinner seg i samme kommune som mottaket.
- I 3 prosent av tilfellene foregår undervisningen på mottaket, men for 92 prosent av undervisningsstedene foregår det et annet sted i samme kommune.
- I 4 prosent av tilfellene foregår undervisningen i en annen kommune enn der mottaket befinner seg. Noen kommuner har et interkommunalt samarbeid om norskopplæringen, og da vil opplæringen i noen tilfeller kunne foregå i en annen kommune enn den mottaket befinner seg i.

Resultater fra  
opplæringssteder

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere > Tilbud om – og organisering av norskopplæringen



# Opplæringsansvarliges kommentarer til organisering av undervisningen

## ➤ Har du kommentarer til organiseringen av undervisningen? (n=91)

- Vi tar opp nybegynnerkurs 4 ganger per år. Asylsøkerne går sammen med andre voksne innvandrere som får norskopplæring. De er også med på 50 t samfunnskunnskap. De har 6 t per dag inntil de har gjennomført 250 t norsk og 50 t samfunnskunnskap.
- De blir kartlagt ved inntak som alle andre og satt på spor og nivå, integrert i norskklasser sammen med øvrige deltakere.
- Asylsøkerne er organisert i egne grupper. De som er analfabeter eller er flinkere enn "gruppen" får eget tilbud. De unge under 18 år får i tillegg til norskundervisningen et tilbud om basisopplæring i andre fag.
- Organisert i 3 grupper pr dato.
- Vi gir 6 timer pr. uke. Leier lokaler.
- Kommunen har eit skulebygg på same tomte som asylsøkjarmottaket. Her førgår all undervisning i norsk for voksne innvandrere.
- Vi har en svært kvalifisert og engasjert lærerstab som utfører und. etter introduksjonloven.
- Vårt tilbud: 30 timer ukentlig i et år er et godt tilbud for ungdom mellom 16 - 19 år.
- Vi har to klasser, fordelt på nivå: Gruppe 1 er elever på øvre Spor 2 + Spor 3, mens gruppe 2 er elever på nedre Spor 2 + Spor 1. Siden vi bare har to klasser, er det vanskelig å fordele ektepar på forskjellige grupper dersom de er på samme spor. Gruppe 1 går 1.økt, mens gruppe 2 går etter lunsj. Begge gruppene går mandag, tirsdag og torsdag. Mandag kan være en noe uheldig dag, da det ser ut til at det er lett å ta langhelg for en del elever.
- Utfordrene å organisere etter nivå og spor. Må ofte slå sammen spor 1 og 3 i felles klasser.
- Asylmottaket står for undervisningen selv ved å engasjere lærere.
- Vanskelig å kontrollere om personene bor i mottak som gir rett til 250 timer norsk.
- God. Deltakerne blir kartlagt. Deretter plassert i klasser på ulike nivåer.
- Det ble organisert slik dette semesteret pga barnehage og annen undervisning for lærerne.
- Norskopplæringen her er organisert tver-kommunalt, men driftes av attføringsbedriften. Det vil si at de ansatte er ansatt i bedriften og ikke i kommunen.
- Det er egne grupper for asylsøkere ved vår voksenopplæring, og de får opplæring 9 timer pr uke. Gruppene er sammensatt etter nivå i norsk samt deltakernes skolebakgrunn, så langt det er mulig.
- Kommunen fatter vedtak om norskopplæring, og kjøper undervisningstjenester fra en studieorganisasjon. Ved behov for ekstra tilpasninger, gis opplæring i kommunal enhet.
- Hadde vært greiere om de skulle ha samme undervisning som de med ett og plikt får.
- Asylsøkerne deltar på ordinære norskkurs sammen med andre deltakere.
- Organisert i differensierte grupper.
- Asylsøkere er organisert i grupper sammen med elever som er på rett og plikt asylsøkerne får språkopplæring etter nivå og spor.
- Problemer med NIR gjør at det må brukes manuelle systemer i større grad. I NIR kan det heller ikke føres fravær, noe som er en STOR svakhet.
- Asylsøkerne går i grupper etter spor og blir innplassert etter nivå. Hvis de får opphold får de tilbud om opplæring på full tid i ordinær gruppe. Ved oppstart 250 timer har vi ofte tilbud om ca 9- 12 timer/uke for å strekke opplæringen over en lengre periode.
- Deltakerne integreres i allerede eksisterende grupper. Skiller ikke etter status.



# Opplæringsansvarliges kommentarer til organisering av undervisningen, forts.

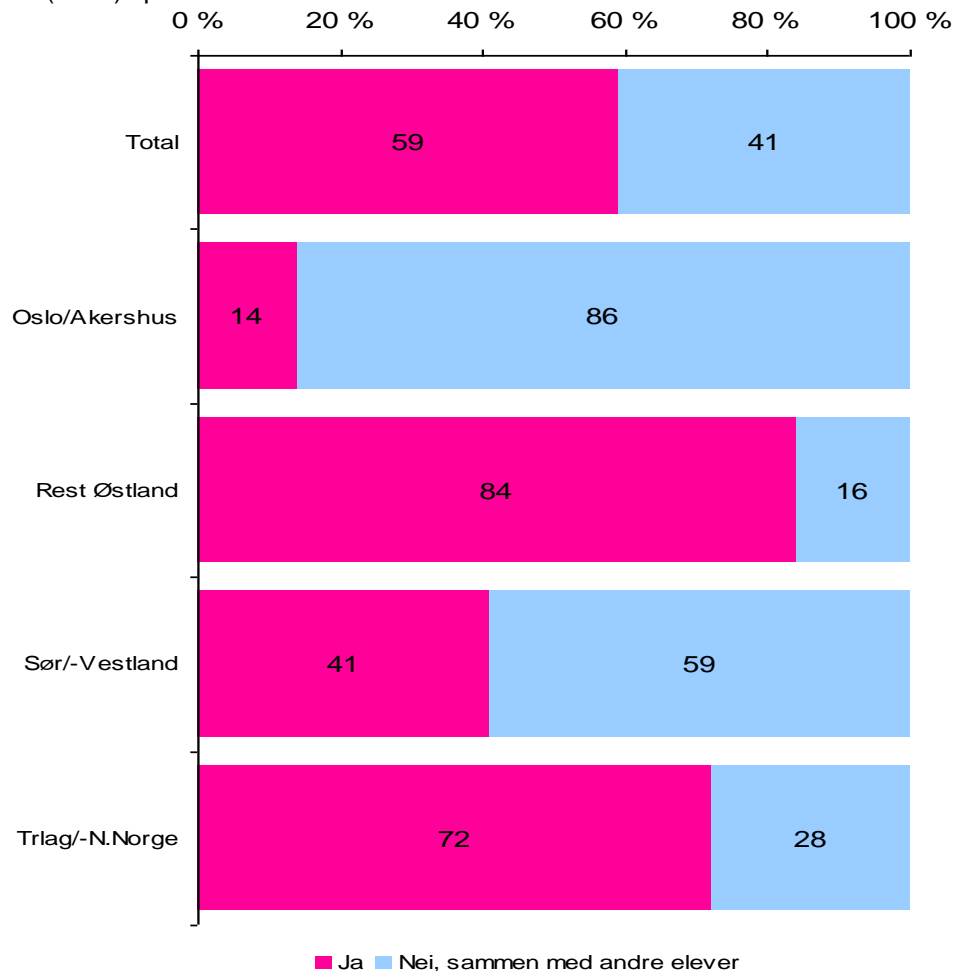
- Vi fordeler antall undervisningstimer ut over et skoleår noe som gjør planleggingen av lærerressursene enklere. Vi har erfaring med at overgangen til rett og plikt er lettere for deltakerne når de deltar på norskopplæring til asylsøkere.
- Det fungerer.
- Frivilligheten? Gjennomføring i løpet av en bestemt tid?
- Gode tilbakemeldinger på lokal tilhørighet.
- Det bli gitt undervisning i egne klasser. 5-6 timer pr. uke for at asylsøkerne skal ha noe å gå til over en lengre periode.
- Vi har et godt samarbeid med mottaket, og vi har 3 grupper som alternerer.
- Noen utfordringer med plass til alle beboere. Ellers ganske bra.
- Norskopplæringen er et tilbud på 6 t/u, fordelt på 3 dager. Vi har opplæring på 4 nivåer, med 5 grupper (2 gr. på nivå 2). Det er for tiden ca. 70 deltakere, av de totalt 180 asylsøkerne på mottaket.
- Tidvis vanskelig å organisere da det er noe ustabil hvor mange på mottaket som har rett/plikt til skole o.l.
- Vi har egne asylsøkergrupper. Deltakere får plass etter som de kommer på NIR tilskuddsliste. De får tilbud om 250 timer norsk. Dersom en deltaker ikke møter opp, eller kun delvis møter opp vil han gå glipp av tilbudet. Vi har laget en egen lokal læreplan for asylsøkere.
- Opplever at norskopplæringa er svært viktig for deltakerne. De er veldig motiverte for å lære norsk hos oss i venteperioden, og det gir dem noe annet å tenke på.
- Vi har i utgangspunktet lagt opp til å ha asylsøkerne i grupper med andre deltakere pga læringsmiljø, men har også hatt egne grupper for asylsøkere. Ser fordeler og ulemper med begge ordninger.
- Egne grupper a 6 t per uke.
- Asylsøkerne går sammen med andre som får norskopplæring ved senteret. Noen grupper har likevel bare asylsøkere.
- Vi deler klassene inn etter skole- og språkbakgrunn. Vi har noen ekstra timer hvor vi jobber med alfabetisering for ei lita gruppe uten skolebakgrunn. Vi bruker tidligere elever, som har blitt veldig dyktig i norsk, som assistenter i gruppene. De har med sin unike kompetanse av eget morsmål (ev. flere språk), og kan hjelpe nye elever. Assistentene jobber dessuten selvstendig og med litt veiledning, med egen læring, med mål å ta språkprøve 2 og 3. Alle elever har 5 timer språkpraksis, det vil si at vi ikke bruker lærebok, men er på ekskursjoner, på turer i skog og mark, jobber med kunst, teater og musikk. Dette er meget populært.
- Asylsøkerne går i nivåbaserte klasser sammen med andre deltakere, ikke egne asylsøkerklasser. Asylsøkere får gå ett semester uavhengig av ant timer de bruker, oppstart i beg. av hvert semester.
- Gruppene vert i største laget og homogeniteten er vanskeleg å få til.
- Undervisningen er organisert med gruppeinndeling etter faglig nivå. Før gruppeplassering gjennomfører vi en kartlegging av skolebakgrunn og eventuell praksis ved ankomst. EM fikk fram til 1. nov. i år 21 t opplæring pr. uke. Etter denne datoen er timetallet økt til 24 t/uke for EM. Fra denne datoen har vi tilpasset undervisningen til grunnskoleopplæring med fl. fag: norsk, samfunnskunnskap, etikk og livssyn, matematikk og dataopplæring. For de voksne asylsøkerne tilbys 9 t uopplæring i norsk pr. uke fordelt på tre dager.
- Norskopplæringa av asylsøkere i aldersgruppa 16 - 18 år er lagt til videregående skole.





# 59 prosent av de opplæringsansvarlige oppgir at de underviser asylsøkerne i egne grupper

Blir asylsøkerne undervist i egne grupper?  
(n=91) i prosent



- Anbefalingen fra IMDi er at norskopplæring for asylsøkere organiseres slik at asylsøkere undervises i grupper sammen med andre elever. Totalt sett blir likevel – i følge de opplæringsansvarlige i undersøkelsen – asylsøkerne undervist i egne grupper ved 59 prosent av opplæringsstedene.
- Måten undervisningen organiseres på varierer en del, og det er store variasjoner etter landsdel.
- I Oslo og Akershus er det flest som oppgir å undervise asylsøkere sammen med andre elever (86 prosent), mens på resten av Østlandet er det motsatt. Der er det 84 prosent som oppgir å undervise asylsøkeren i egne grupper.
- På Sør- og Vestlandet er det fire av ti opplæringssteder som oppgir å undervise asylsøkere i egne grupper, mens i Trøndelag og Nord-Norge er syv av ti som oppgir at de har egne grupper.

Resultater fra opplæringssteder

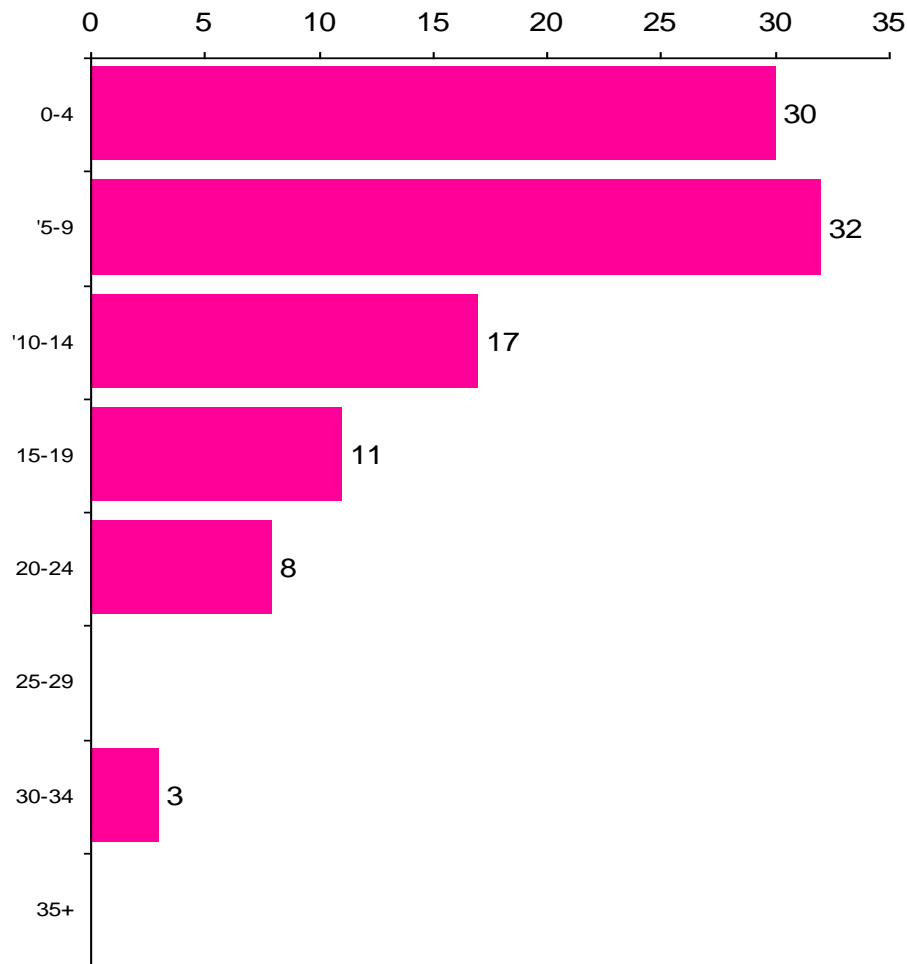
Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere > Tilbud om – og organisering av norskopplæringen





# Ved de fleste undervisningsstedene har asylsøkerne i følge opplæringsansvarlige under femten timer med norsk i uken

Hvor mange undervisningstimer tilbys asylsøkerne per uke? - Antall timer :  
(n=91) i prosent



Resultater fra  
opplæringssteder

- Ved 30 prosent av opplæringsstedene tilbys asylsøkerne i følge de opplæringsansvarlige under 5 timer per uke, og ved 32 prosent av stedene de 5-9 timer. Til sammen oppgir altså 62 prosent av opplæringsstedene at de tilbyr under ti timer i uken.
- Tar vi med de 17 prosentene som oppgir å tilby 10-14 timer per uke, ser vi at 79 prosent oppgir å tilby under 15 timer per uke.
- 11 prosent av opplæringsstedene oppgir at de tilbyr 15-19 timer per uke, og 8 prosent 20-24 timer.
- Ved 3 prosent av opplæringsstedene oppgir de opplæringsansvarlige at de tilbyr asylsøkerne tilnærmet full uke, med 30-34 undervisningstimer per uke.
- De opplæringsansvarlige ble spurt om de kunne **beskrive tilbudet med hensyn til timer per uke**. Dette spørsmålet ble tatt inn fordi det kom frem i forstudien at timetallet kunne variere fra gruppe til gruppe. Mange benyttet anledningen til å gi utfyllende kommentarer om hvilke timetall som tilbys per uke.

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere > Tilbud om – og organisering av norskopplæringen



# Opplæringsansvarliges kommentarer til tilbudet mht timetall per uke

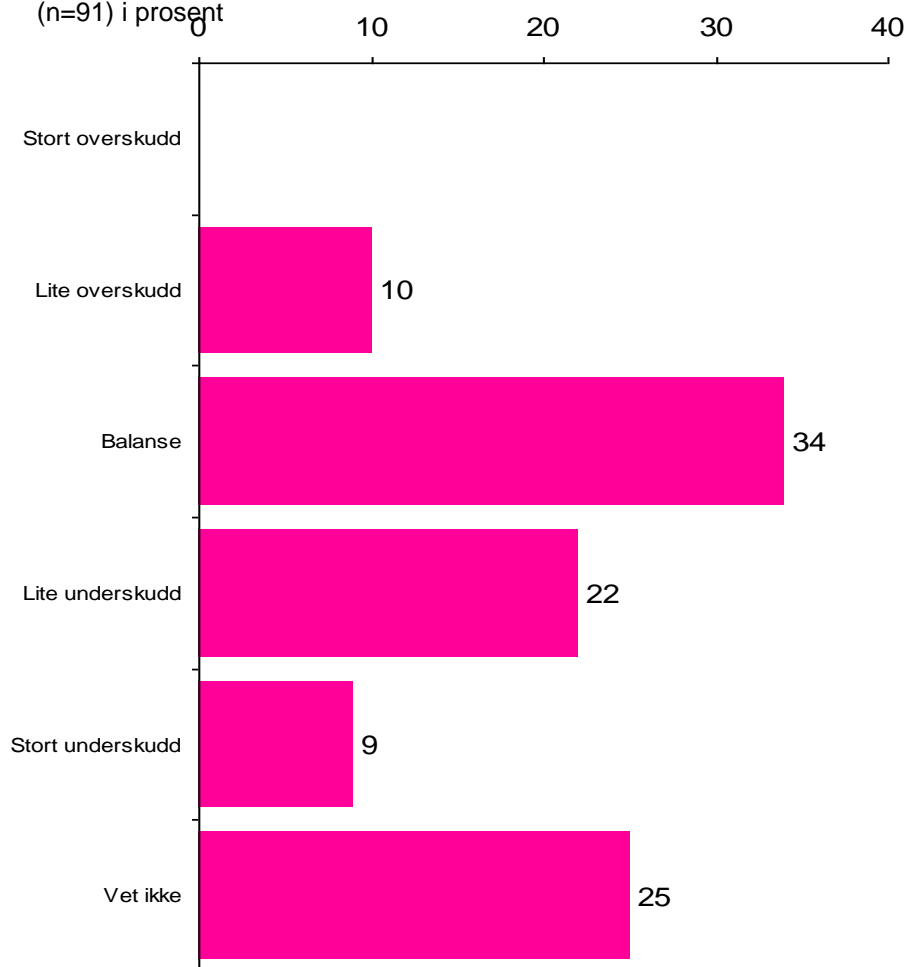
## Kan du beskrive tilbudet asylsøkerne får med hensyn til timetall per uke?

- Varierer i grupper fra 6 - 8 - 20 t/u.
- 4 grupper med asylsøkere, 2 grupper får 11 timer pr. uke og 2 grupper får 6,3 timer pr. uke.
- De får fra 8 til 15 timer pr uke avhengig av spor og nivå. I grupper med andre og i noen tilfelle helt egne grupper for asylanter, ofte med bare en eller to fra andre grupper, innvandrere eller Eu/EØS borgere. Antall timer fordeles etter lærerressurser. 7-8 timer per veke. Vi har gitt størst timerressurs til de "svakeste" elevene, med den begrunnelse at de med mest skolebakgrunn har en bedre evne til å tilegne seg lærestoffet mer på egen hånd, gir de mer heimearbeid til selvstudium.
- Det varierer. Analfabeter får 9 timer. De som er i innføringsgruppe får 9 timer. Resterende får 6 timer.
- De plasseres sammen med andre på samme nivå og progresjonsmuligheter, 18 har tilbud om kveld med 8 uketimer, 52 har tilbud på dag med et spenn fra 14-20 uketimer.
- De fleste asylsøkerne får 20 undervisningstimer pr. uke. Dersom asylanten er mellom 16 og 18 år og kan følge skolerettet løp, får vedkommende 30 timer pr. uke. Enkelte ektepar velger å løse barnepassproblematikken ved at den ene går på skolen på dagen og den andre på kvelden. Deltakere som går på kvelden, får bare 6 norsktimer pr. uke.
- Timetall pr uke varierer fra 16 til 28 avhengig av hvilket nivå eller hvilken klasse eleven går i.
- Asylsøkere som er analfabeter har per i dag tilbud om 18 timer i uka, de går sammen med andre deltakere.
- Asylsøkere som går i gruppe kun med asylnorsk har 9 timer i uka. Asylsøkere som er nybegynnere har 12 timer i uka.
- 9 timer per uke.
- For ca halvparten av beboerne foregår undervisningen i egen gruppe, 8 t/u, med bare personer fra mottak, øvrige går i ordinære nivådelte grupper, 14-16 t/u. Innsats, tilstedeværelse og nivå avgjør hvilken gruppe de tilbys.
- Viser til forrige kommentar. Vi ser at asylsøkere som får tilbud på full tid blir raskt ferdig og går ofte uten tilbud etter endt opplæring. Dette ønsker vi å unngå, vi tilbyr derfor færre timer over lengre perioder. De som får opphold går over til full tid straks. Asylsøkerne går sammen med andre innvandrere som ønsker deltid. De som har tilbud om full tid går sammen med introduksjonsdeltakere og innvandrere generelt. Vi deler inn etter tidligere skolebakgrunn og plasserer elevene på spor etter nivå.
- De får 12 timer i uka fordelt på 3 grupper.
- To dager (10 timer) i uka.
- Noen grupper får 10 timer, og noen får fem. Den tredje gruppa hos oss får 7.5 timer.
- Viser til tidligere kommentar ang organisering; de går både i egne grupper og i blandingsgrupper. Snitt timetall pr uke er ca 15. Det varierer fra 8 til 15 timer pr uke nå. Ressurser fra høsten 2001 blir ca 8 til 10 timer pr gruppe pga nedskjæringer i den kommunale voksenopplæringen.
- Timetallet varierer etter ant timer den enkelte klasse er tildelt
- Ca. 14-18 timer pr uke.
- Nokre får 8 timer per veke. Andre får 12 t per veke.
- Avhengig av nivå og bakgrunn og andre praktiske hensyn.
- Se tidligere punkt. Voksne: 9t/uke. EM 24 t/uke.



# Minst en av tre opplæringsansvarlige oppgir at de går med underskudd i forhold til det statlige tilskuddet

Hvordan dekker det statlige tilskuddet kommunens utgifter til norskopplæring for asylsøkere? Det gir: (n=91) i prosent



- På spørsmål om hvordan det statlige tilskuddet dekker kommunens utgifter til norskopplæring for asylsøkere, svarer en av fire opplæringsansvarlige at de ikke vet. Det kom frem gjennom forstudien at de som er ansvarlige for organiseringen av undervisningen ikke nødvendigvis kjenner detaljene i økonomien. Andre igjen har oversikt også over økonomien.
- 10 prosent av de opplæringsansvarlige sier de har et lite overskudd og en av tre oppgir å gå i balanse. Holder vi "vet ikke" utenfor utgjør de som går i balanse 46 prosent av opplæringsstedene, og de med et lite overskudd utgjør 13 prosent.
- 31 prosent oppgir at de har underskudd i forhold til det statlige tilskuddet. 22 prosent oppgir at de har et lite underskudd, og 9 prosent oppgir "stort underskudd". Holder vi "vet ikke" utenfor blir andelen med underskudd 41 prosent. 29 prosent har da et lite underskudd, mens 12 prosent har et stort underskudd.
- Andelen som går med underskudd er noe høyere i Trøndelag og Nord-Norge og på Sør- og Vestlandet, enn på Østlandet.
- Kommunale aktører har oftere underskudd enn private.
- **Kommentarene til forholdet mellom utgifter og tilskudd er gjengitt i sin helhet på de to påfølgende sidene.**



# Opplæringsansvarliges kommentarer til hvordan tilskuddet dekker kommunens utgifter

## Hvordan dekker det statlige tilskuddet kommunens utgifter til norskopplæring for asylsøkere? Gi gjerne en kommentar til svaret over (n=91)

- Varierer avhengig av etterspørsel etter norskkurs.
- I og med at de går sammen med de som utløser per capita blir det balanse i regnskapet. Skulle de gått i egne grupper ville det blitt underskudd.
- De får gratis læremateriell i tillegg. Er det tatt høyde for dette i tilskuddet? Et sett lærebøker koster 800kr, mye svinn her siden mange slutter helt brått før vi får inn bøkene.
- Det har ikke vært nok nye beboere ved mottaket til at tilskuddet dekker lærerbehovet for asylantundervisninga.
- Skriver balanse pga. varierende størrelser på gruppene så de store gruppene er med på å finansiere de små.
- Undervisningen drives i balanse, men dette er problematisk å få til da tilskuddet gis kun for 10 mnd pr år, mens lærerlønn løper i 12 mnd. Grupper, timer og lærerstillinger må justeres iht statstilskuddet.
- Nedgang i antall asylsøkere som har rettigheter, mange dublinere ved "vårt" mottak.
- Tilskuddssystemet er kaotisk - ikke minst når en opplever at det er mye flytting mellom asylmottak. Det kan av og til være vanskelig å finne ut hvem som har fått pengene. I NIR blir det registrert timer, men ikke tilbudte timer. Vanskelig å ha oversikt over hva den enkelte er tilbudt - spesielt ved flytting.
- Det er kommunen som organiserer, vi på mottaket har ikke innsyn i regnskapet deres.
- Kommunen får tilskudd for flyktninger og asylsøkere, men alt er i ett regnskap. Skolen drives for midlene, men både bygninger og utstyr er under all kritikk, da pengene ikke strekker til.
- Talet på asylsøkjarar har vore lågt dette året. Mange av dei som har kome har vore dublinarar. Tidlegare år har tilskotet dekk

utgiftene.

- Hele tilskuddet overføres til de som står for undervisningen.
- Så langt har vi hatt et overskudd, men det avhenger av rotasjonen ved mottaket. I år ser det ut som om vi går i balanse, kanskje et lite underskudd. Dette fordi vi må opprettholde et tilbud selv om vi har lite rotasjon i asylsøkere.
- De gir samme tilskudd som alle andre og går i vanlige klasser, dermed slår de ikke ut spesielt i regnskapet.
- Det gav bra overskudd tidligere, men nå som det bl.a. overføres asylsøkere fra mottak til mottak har de ofte brukt opp deler av tilskuddet. Det er "dårlig butikk" for oss som mottar dem for å fullføre de 250 timene.
- Tror det er ballansert.
- Så lenge antallet elever tilsier til dels fulle klasser, er det ikke et økonomisk problem. Etter hvert som elevene har brukt opp timene sine (250 t) tynnes det ut i klassene, og det blir vanskelig å opprettholde tilbudet ift lærertetthet.
- Min oversikt sier noe om helheten, ikke kun om asylsøkere.
- Vi lar disse elevene gå i ordinære klasser og fyller disse opp. De elevene som ønsker å fortsette etter 250 timer får anledning til dette. Mener det er viktig å aktivisere dem og ikke gi dem en "la skure" holdning. Dette gir oss også motiverte elever.
- Vi går med overskudd fordi vi tar inn nye asylsøkere på skolen ved behov. Vi kan ha mange oppstartgrupper i løpet av et skoleår. (Minimum 4 oppstarter i løpet av et år)
- Usikkert ang. økonomien, da vi startet opp nå i høst, 30.08.2010.
- Varierer år for år. Vanskeleg å budsjettere, då mange faktorar endrar seg undervegs - og ofte med korte intervall.
- Lite skolegang og eventuelle helserelevante utfordringer fører til større behov for tilpasninger av undervisningstjenestene.
- Det er vanskelig å spesifisere utgiftene til denne opplæringa siden asylsøkerne går i ordinære grupper.



# Opplæringsansvarliges kommentarer til hvordan tilskuddet dekker kommunens utgifter, forts.

- Det er problemer med registrering av timetall i NIR. Umulig å finne ut hvem som har mottatt det statlige tilskuddet slik at vi kan kreve andre kommuner. Mange asylsøkere flytter mellom asylmottak.
- Overskuddet er størst i oppstarten. Synker etter hvert. Avhenger av hvor store klasser man har.
- Da er det medregnet adm rundt opplæring og sirkulasjon av penger til det. Bruker mye tid til å få tak i midlene som følger de asylsøkerne som flytter på seg. De blir det fler og fler av.
- Pr. i dag har vi ikke helt oversikt. Vi har hatt mottak bare ett år, og en ekstrajobb med å finne en god del av tilskuddene, da de var havnet feil. Vet derfor ikke enda hvordan "regnskapet" ser ut. - Kanskje det var en idé at norsktilskuddet ble utløst der undervisningen ble startet opp, og ikke der asylsøkeren havnet på første ordinære mottak. Vi gir få timer til asylsøkerne, men full undervisningsuke med en gang de har fått opphold, mens de venter på kommune.
- I og med at det utbetales et engangsbeløp vil lønsomheten variere med tilstrømning og frafall. Dette er ikke god butikk.
- Asylsøkere som har hatt svært liten eller ingen skolegang fra før, representerer et underskuddsforetagende. Av pedagogiske hensyn kan vi ikke sette dem sammen med de andre asyldeltakerne eller andre grupper som har betydelig flere timer pr. uke. De er så pass få at det blir en "dyr" gruppe å undervise.
- Veldig varierende inntekt slik som nå hvor mottak legges ned og vi får personer med rett men uten tilskudd.
- Det kan nok gi et lite overskudd, men det må brukes til å dekke det introduksjonstilskuddet ikke dekker.
- Det er rektor som har ansvaret for tilskudd. Jeg er fagleder. regner med at vi ikke tjener på dette. Vil tro at svaret er lite underskudd.
- Me deler deltakarane inn ut frå læreplanen. Altså i fire grupper. Alfabetisering, spor 1, 2 og 3. Det vil seie 20 undervisningstimer i veka.
- Dersom deltakerne skifter status, får vi mer balanse. Av og til skifter deltakere mottak i asylfasen, og da underviser vi dem gratis.
- Vi ser at det er mange asylanter vi ikke kan søke tilskudd for, fordi de først kommer til en annen kommune.
- Har ikke regnet spesielt på hva asylsøkerne gir, men pr capitaordningen er ok for kommunen.
- Vanskelig å avgjøre da opplæringa foregår i voksenopplæringas lokaler, der all norskopplæring og grunnskole samt spes. ped foregår. Har ikke regnet ut i forhold til drift. Men vi går ikke i underskudd slik vi organiserer opplæringa.
- Vår kommune er liten med få deltakere i program og forholdsvis få asylanter.
- Vi prøver å gi tilbud innen to måneder etter ankomst. Derfor kan noen grupper bli små - i alle fall i en periode. Lærebøkene er dyre, nesten 1000 kr pr deltaker. Men siden de går i gruppe med andre deltakere, må de ha samme læreverket.
- Litt vanskelig å svare på. Men vi prøver å få det til å balansere.
- Veldig varierende - kommer an på hvor om de bor på mottaket helt til de 250 t er innløst eller om ny kommune krever deling av tilskudd.
- Vanskelig å anslå helt da all voksenopplæring/kurs i norsk og samfunnskunnskap er et ansvarsområde i budsjettet.
- Det blir et overskudd som settes i fond og delvis blir brukt til å overrisle det øvrige kom.budsjett.
- Dette punktet har vi som tilbyder ikke formell oversikt over. Svar kan fås ved henvendelse til kommunen. Vi utfører oppdraget for kommunen.
- Vi utfører oppdraget for kommunen.





# Deltakelse på norskopplæring

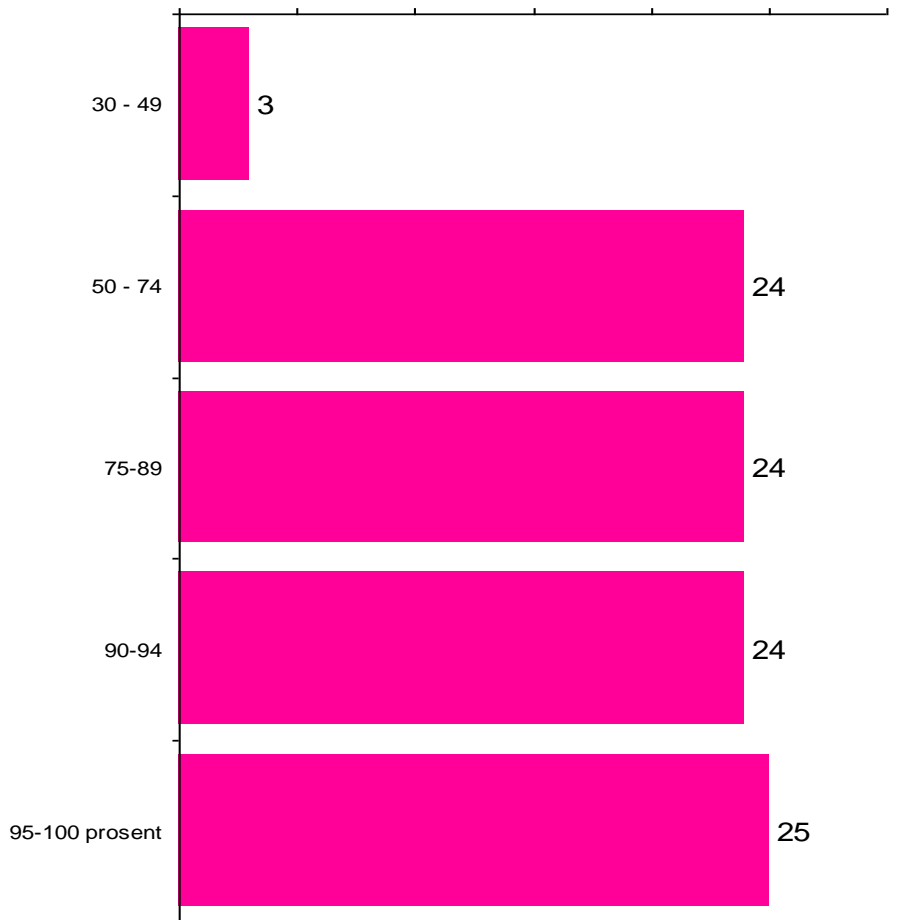
Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra opplæringsansvarlige



# Halvparten av opplæringsstedene oppgir at mer enn ni av ti i målgruppen deltar

Hvor stor andel av målgruppen benytter seg av tilbud om norskundervisning? -Oppgi i prosent

(n=88) prosent 5 10 15 20 25 30



Resultater fra opplæringssteder

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere > Deltakelse på norskopplæring



- I følge de opplæringsansvarlige er det gjennomgående en stor andel av målgruppen som benytter seg av tilbud om norskopplæring.
- Ved halvparten av opplæringsstedene (49 prosent) benytter i følge de opplæringsansvarlige mer enn ni av ti i målgruppen seg av tilbud om norskopplæring (90 – 100 prosent av målgruppen).
- Ved tre av fire opplæringssteder oppgis det at mer enn 75 prosent i målgruppen deltar.
- Ved 97 prosent av mottakene blir det oppgitt at over halvparten i målgruppen benytter seg av tilbud om norskopplæring.
- Det er kun 3 prosent av opplæringsstedene som oppgir at mindre enn halvparten i målgruppen benytter seg av tilbud om norskopplæring.
- De opplæringsansvarlige hadde mulighet til å gi utfyllende **kommentarer om hvor stor andel som benytter seg av tilbud om norskundervisning**. Kommentarene er gjengitt på neste side.



# Opplæringsansvarliges kommentarer til hvor mange som deltar i undervisningen

## Hvor stor andel av målgruppen deltar i undervisningen? Gi gjerne en kommentar til svaret over (n=91)

- Vanskelig å angi prosent, tallet over er et anslag. Alle mellom 16 - 19 år får tilbudet, om de er fra andre land enn vest i EU + USA. Men det forutsetter at de melder seg på norskopplæring selv.
- Gjelder 2010.
- Det er stor deltakelse fra asylsøkerne. Det er et godt samarbeid med ledelsen på mottaket ang. motivasjonen for å gå på norskkurs.
- Vet ikke. Asylsøkerne melder seg gjerne på og starter, men har svært høyt fravær og drop out.
- Det er veldig varierende, men pr d.d ca 50%.
- Vi har hatt et overraskende oppmøte og vilje til å lære seg norsk her hos oss.
- Dette varierer. Vil anta ca 80%.
- Dette talet varierer fra tid til tid.
- Det er mange av de som er over 20 år som ikke benytter seg av tilbudet.
- Erfaringsmessig deltar de fleste i målgruppen for norskopplæring. 87 % av alle i personkretsen per dags dato er i følge NIR i gang med eller har gjennomført 250 timer opplæring i norsk.
- Vi ser at aktiviteten daler ved eventuelt 1. gangs avslag. Unge benytter tilbudet bedre enn eldre. Tilbud om barnehage/ barnepass er viktig.
- Av totalt 70 registrerte er det 5 som ikke møtte, 11 som er aktive. 20 som har tatt ut sine 250 timer, 19 som har sluttet, 11 som har byttet rettighet, og 4 som venter på plass.
- Veldig ofte full respons. Det er en positiv aktivitet som de setter pris på. Tror de fleste benytter seg av tilbudet.
- De fleste benytter seg av tilbudet, men fraværet er stort. Det er nok for mange ganske fremmed å skulle sette seg på skolebenken etter mange år i arbeidslivet.
- Oppstart av undervisningen var 30.08.2010, slik at det er ikke så lang tid vi har hatt undervisning. Derfor kan vi ikke si så nøyaktig hvor mange som benytter seg av tilbudet. Hittil er det 80%.
- Vet ikke. Det er helt umulig for oss å svare på dette spørsmålet. Dette kan kanskje mottaket svare på. Alle som henvender seg til oss får opplæring, men hvor mange prosent de utgjør av antall bosatte på mottaket vet vi ikke.
- Når andre avslag kommer, merker vi at motivasjonen svikter. Ellers opplever vi nesten bare motiverte elever.
- Litt vanskelig å vurdere fordi antall og målgruppen endres hele tiden. Har vært i kontakt med mottaket og vi kom fram til 60 prosent.
- Vanskeleg å vite nøyaktig, sidan vi ikkje har data frå Mottaket. Vi veit eks ikkje kor mange barn som er bebuarar, kor mange som ikkje har rettar, bebuarane skifter jevnleg etc.
- De fleste starter, men noen få slutter før de er ferdige.
- Ved spørsmål, rapporterer mange at de ikke vil gå på opplæring før de får "positiv", altså bosetting.
- Tallet er usikkert, og varierer. En del slutter før de har forbrukt timene.
- Iht regelverket på Mottaket skal alle delta. Av og til skyldes fravær at en av ektefellene må passe barn eller at det er sykdom i familien.



# Opplæringsansvarliges kommentarer til hvor mange som deltar i undervisningen, forts.

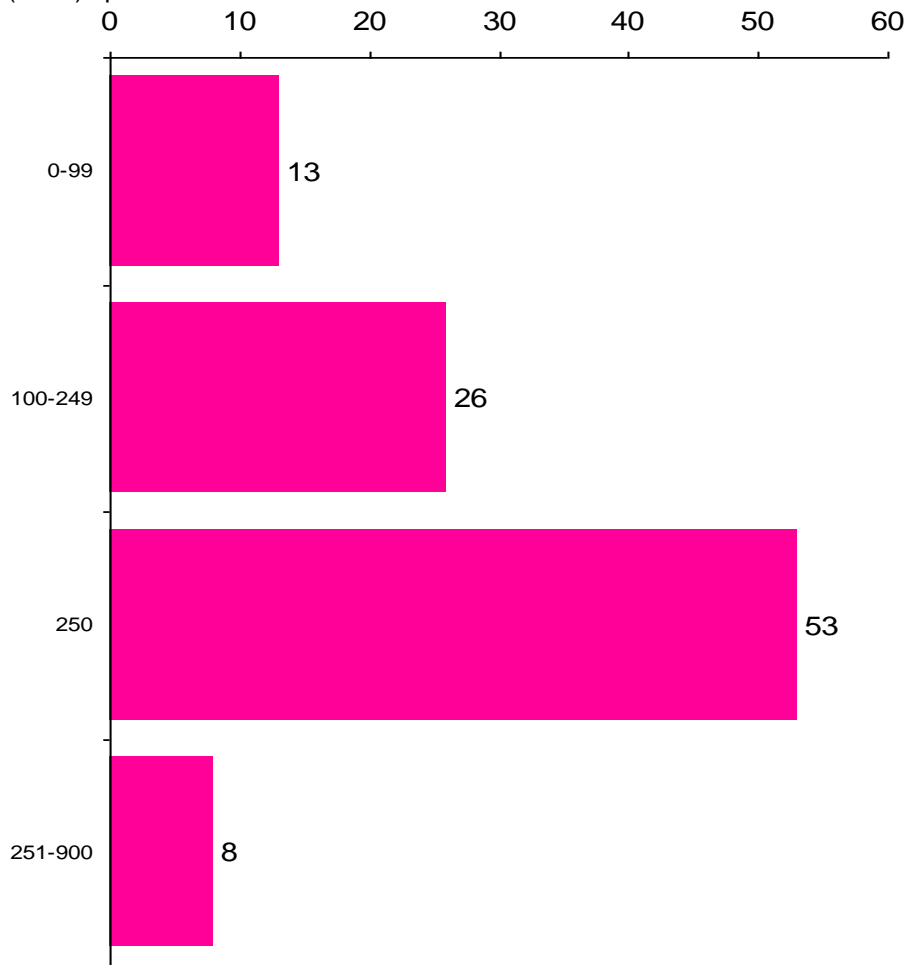
## Hvor stor andel av målgruppen deltar i undervisningen? Gi gjerne en kommentar til svaret over (n=91)

- Dette har ikke jeg oversikt over. Det er vanskelig å ta ut av NIR. Men etter forespørsel i Mottak ble dette oppgitt.
- Per i dag, har vi ingen asylsøkere på norskkurs.
- Vi skal bli bedre på markedsføring av tilbudet i forhold til asylmottaket i kommunen.
- Jeg er noe usikker på svaret her. Mottaket har bedre oversikt over dette.
- Mange i starten men mange faller fra.
- Asylmottaket oppgir at ca. 25 % av beboerne er "dublinere" uten rett til norskopplæring. Av de ca. 135 med rett deltar ca. 70 på norskkurs.
- De aller fleste asylsøkere takker ja til norsksktilbud.
- Hos oss er norskkurset med på å gi deltakerne bedre psykisk helse. Jeg vet at vi er med på å holde oppe motet i en vanskelig periode. Norskkurset er et utrolig viktig tilbud hos oss som fungerer kjempegodt.
- Vi har tett samarbeid med mottaket. Alle får tilbud om kurs, de aller fleste starter opp, men noen faller fra under veis.
- De fleste benytter seg av tilbudet, men noen faller fra underveis.
- Gjelder år 2010.
- Stor interesse for skole med unntak av mødre med små barn.
- Alle får tilbud, men noen kan ikke komme av ulike årsaker.
- Jeg er usikker på svaret, men regner med at det er ca 90 %.
- Prosenten er eit ca tal. Nokre av dei som nyttar seg av tilbodet har stort fråver.
- Har ikke regnet ut eksakt prosent.
- Svaret er bare et kvalifisert tipping. Jeg tror dette lett kan tas ut av NIR.
- EM (enslige mindreårige) tilnærmet 100%. Voksne ca. 65-70%.
- Jeg har ansvar kun for de i aldersgruppa 16 - 18 år.



# Ved 61 prosent av opplæringsstedene oppgis det at deltakerne vanligvis gjennomfører 250 timer – eller mer

Hvor mange timer med norskopplæring gjennomfører asylsøkerne vanligvis? -Antall timer :  
(n=91) i prosent



- Ved 61 prosent av opplæringsstedene gjennomfører asylsøkerne vanligvis 250 timer - eller mer.
- Ved 53 prosent av opplæringsstedene gjennomfører de vanligvis 250 timer.
- Ved 26 prosent av opplæringsstedene gjennomfører de mellom 100 og 250 timer.
- Ved 13 prosent av opplæringsstedene gjennomfører de vanligvis under 100 timer.

Resultater fra  
opplæringssteder



Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere > [Deltakelse på norskopplæring](#)



# Opplæringsansvarliges kommentarer til hvor mange timer deltakerne gjennomfører

## Hvor mange timer med norskopplæring gjennomfører asylsøkerne vanligvis?

### Gi gjerne en kommentar til svaret over (n=91)

- 30 timer ganger 38 uker minus 2-3 uker fravær. ca 1000 timer, noen mer, noen mindre. Dette forutsetter at de starter i august og fullfører året. Noen starter etter høstferien, andre til jul. Enkelte av disse klarer å komme seg videre på annen utdanning fortere enn ett år.
- Avbrytes dersom de får opphold eller flytter.
- Det er ikke stort fravær i denne gruppen, så de fleste gjennomfører tilbudet. De fleste fullfører kvoten, bare få detter ut før det.
- Dersom det er kapasitet i gruppa, og folk vil komme til undervisning, får de flere timer
- Om de ikke blir flyttet eller får endret status går de aller fleste til tiden er omme mht timer.
- De fleste fullfører 250 t. mange ønsker mere!
- Dette varierer fra de som møter til alle timene til de som bruker tilbudet mer sporadisk. Skulle gjerne sett at det er et tilbud, men at de som aksepterer tilbud forplikter seg til å møte.
- Umulig å svare på. Noen går lenge, noen flytter snart.
- Dette varierer også. Ein del fullfører 250 timer.
- Ca. 200-250. Noen får opphold/endret status og flytter/slutter før de er kommet opp i 250 timer.
- Det er veldig variasjon. Ofte reiser de fort igjen fra mottaket.
- Regner med at det er timetallet pr uke det spørres etter her. Hvis det menes det totale antallet fra start til slutt, det de får tilbud om (200 t), så har ikke jeg oversikt over det pga at vi har nettopp etablert Asylmottak i vår kommune.
- Dette er et grovt estimat. Mange av de som har blitt værende har benyttet 250 timer.
- 23 har tatt ut sine 250 timer, 7 av disse har fått registrert ny rettighet, 11 aktive har i dag et snitt på 98 deltatte timer.
- Det kommer an på når tid de får positivt/negativt svar på asylsøknaden. Ved positivt svar kan det gå fort/sent med å flytte til ny bostedskommune.
- Det hender at elevene kommer gråtende og ber om flere timer. Dette gjelder spesielt analfabeter som endelig har fått lov til å gå på skole.
- Vi har ikke sammenligningsgrunnlag.
- De som starter undervisning følger som regel tilbudet så lenge de får det
- De fleste som starter på skolen gjennomfører 250 timer. Det er noen få som ikke gjennomfører, og mange får rett og plikt før de er ferdig med 250 timer.
- Vi har ikke sammenligningstall, da vi startet opp 30.08.2010.
- Varierende oppmøte. Noko upåliteleg datasystem internt og NIR. Reiser, permisjonar etc.
- Dersom de ikke får en annen rettighet i løpet av kurset, gjennomfører de fleste over 18 år 250 timer. Yngre asylsøkere gjennomfører flere.
- Dette avhenger jo selvsagt av hvor lenge de blir boende på mottaket, mange har mange flere timer enn dette.
- I praksis får mange av asylantene godt over 250 timer. Innsats, tilstedeværelse og nivå avgjør.
- Dette er et anslag siden en del får opphold midt i opplæringstilbudet, og andre har en del fravær som gjør at de ikke får gjennomført alle timene.
- Dersom de er her et helt skoleår.
- De som kommer, gjennomfører, om ikke endring skjer underveis.
- Dette gjelder de som ikke slutter eller får avslag. Ellers er tallet variabelt. De som får opphold går over til annen ordning.



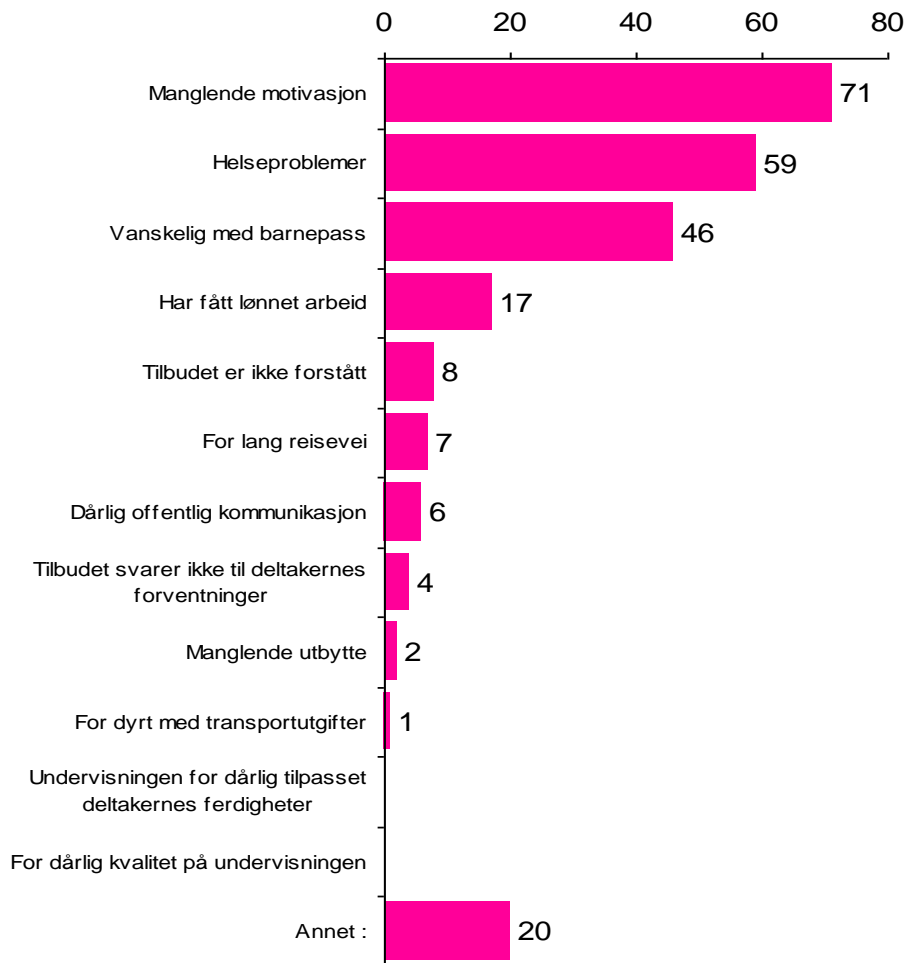
# Opplæringsansvarliges kommentarer til hvor mange timer deltakerne gjennomfører, forts.

- De fleste får timer utover 250.
- Dersom de får endelig avslag avsluttes norskopplæringen tidligere. En del av deltakerne går over til rett og plikt hvis de får opphold. Store variasjoner. Mange tar ut alle 250 timene, noen tar bare ca.100
- Noen går over i Rett og plikt, før de er ferdig med de, men det blir jo fullført.
- 21 timer for spor1-elever. 24 timer for spor2-elever. 6 timer på kveld.
- Skrev et tall bare for å komme videre i undersøkelsen. Det er for tidlig å si for oss enda, fordi vi bare har hatt mottak ett år. Noen er bare innom veldig kort, andre blir til de får opphold eller sendes ut, og mottar alle timene de tilbys.
- Tallet er et antatt gjennomsnitt.
- Dette er et gjennomsnittstall for antall timer de er til stede.
- De som følger løpet ut.
- Svært variabelt. men mange går på kurs til langt opp mot / helt opp til 300 timer. Asylmottaket har mange beboere som har bodd der fra ett til to år.
- Alle får tilbud om 250 timer, men veldig mange har en del fravær, og slutter av før tilbudet er ferdig. Har ofte med sykdom og flytting å gjøre.
- Vi har sjelden deltakere som slutter før de må pga at de har brukt opp timene sine. Vi har også lite fravær på gruppene.
- Alle får tilbud om 250 timer. Noen har en del fravær i løpet av disse 250 timene, men asylmottaket følger godt opp.
- De fleste benytter seg av alle timer, men noen faller fra underveis og mange ønsker flere timer.
- Ved stort fravær skrives de ut eller hvis de får opphold mottar de færre timer som asylsøkere.
- Det varierer selvsagt ganske mye.
- Asylmottaket i vår kommune startet opp i vår, så ingen har hittil nådd 250 timer. Unntaket er de som kom fra et annet mottak. Her er det flere som ønsker mer opplæring! De som har sluttet, har fått oppholdstillatelse og har flyttet til en bosettingskommune.
- Også veldig variabelt. Men i hovedsak er de meget interessert og møter jevnlig opp.
- Kan variere noe etter type klasse, unge har tilnærmet heldagstilbud.
- Nokre bruker lang tid. Andre flyttar/vert busett før dei har teke 250 timar.
- Tallet er et anslag. Dette kan også tas ut av NIR når NIR er oppe å går igjen.
- EM 24 t pr. uke. Voksne 9t/uke.
- Fra august 2009 til februar 2011 får elevene ca. 1000 timer.



# Manglende motivasjon er viktigste årsak til at tilbudet ikke benyttes ifølge opplæringsansvarlige

Hva mener du er de viktigste årsakene til at tilbud om norskopplæring ikke benyttes?  
(n=91) i prosent



- Det er 71 prosent av de opplæringsansvarlige som oppgir at manglende motivasjon er viktigste årsak til at tilbud om norskopplæring ikke benyttes.
- 59 prosent oppgir helseproblemer som viktigste grunn, og 46 prosent oppgir vanskeligheter med barnepass.
- Den fjerde viktigste årsaken er i følge de opplæringsansvarlige at asylsøkerne har fått lønnet arbeid. 17 prosent oppgir dette som en viktig årsak.
- Andre årsaker som er nevnt av 5-8 prosent, er at tilbudet ikke er forstått, at det er for lang reisevei, for dårlig offentlig transport og for dårlig offentlig kommunikasjon.
- 20 prosent av opplæringsstedene har oppgitt "annen grunn" og noen har gitt utfyllende kommentarer. Kommentarene er gjengitt på neste side.



# Opplæringsansvarlige: Andre grunner til at tilbud om norskopplæring ikke benyttes

## Hva mener du er de viktigste årsakene til at tilbud om norskopplæring ikke benyttes? Annet, noter (n=18)

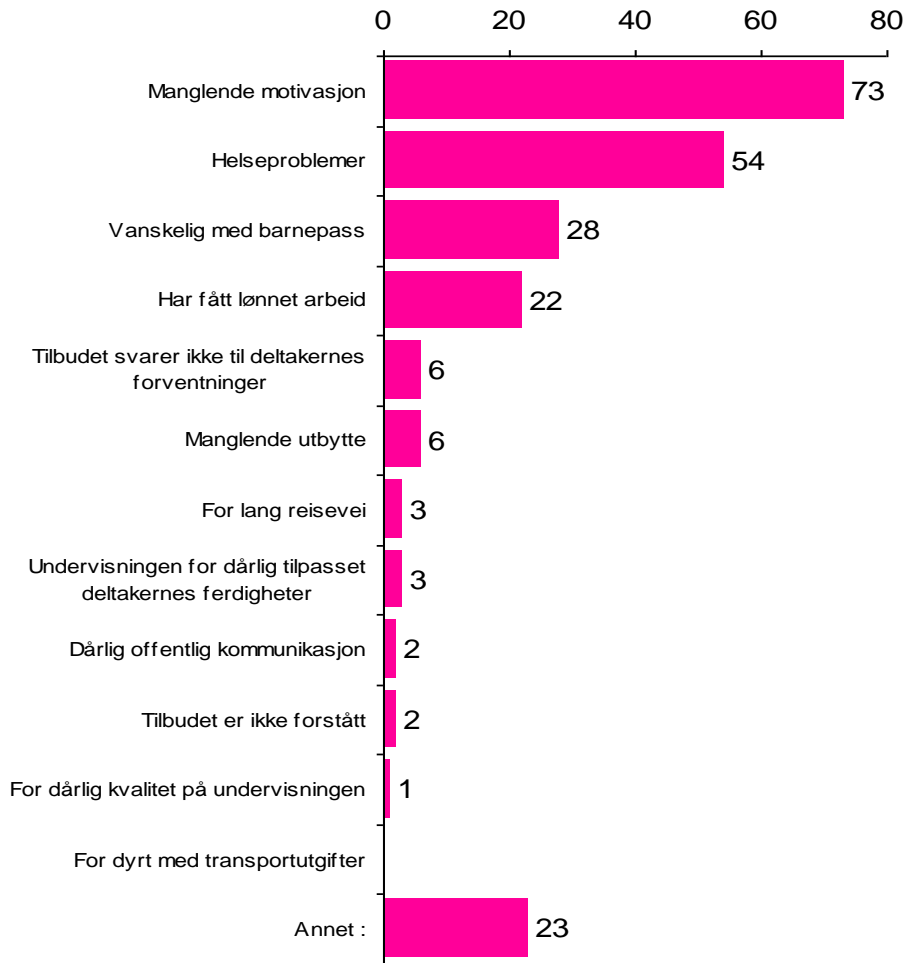
- 6 timer i uka blir for lite til å spore framgang.
- De fleste benytter tilbudet.
- Frustrasjoner angående usikkerheten i tilværelsen.
- Psykiske problemer.
- Tilbudet er byomfattene tilbud.
- Manglende informasjon?
- Mange enslige unge klarer ikke å komme seg opp om morgenen.
- 1. og 2. avslag på asylsøknad gir frafall.
- Ikke klar for den type utfordring det er å lære et nytt språk.
- Hos oss blir tilbudet benyttet.
- De fleste følger kurset til oppholdet er i orden.
- Familieforhold.
- Hvis det innføres trekk i dagpenger vil fraværet reduseres.
- Sammensatte årsaker.





# Manglende motivasjon er også viktigste årsak til frafall i følge opplæringsansvarlige

Hva mener du er de viktigste årsakene til frafall i norskopplæringen?  
(n=91) i prosent



- Det er de samme årsakene som oppgis som viktige når det gjelder viktigste årsaker til *frafall* i norskopplæringen.
- 73 prosent oppgir manglende motivasjon er en av de viktigste årsakene til frafall, og 54 prosent oppgir helseproblemer som viktigste årsak.
- 28 prosent oppgir vanskeligheter med barnepass.
- Også her kommer det at asylsøkeren har fått lønnet arbeid på fjerdeplass.
- 6 prosent oppgir at en viktig årsak er at tilbudet ikke svarer til forventningene og like mange oppgir manglende utbytte.
- Her har 23 prosent oppgitt "annen grunn", og noen har gitt utfyllende kommentarer. Kommentarene er gjengitt på neste side.



# Opplæringsansvarlige: Andre grunner til frafall i norskopplæringen

## Hva mener du er de viktigste årsakene til frafall i norskopplæringen?

### Annet, noter (n=21)

- Flytter, får opphold.
- Forventer avslag på asylsøknaden.
- 1. gangs avslag.
- Flyttet, graviditet.
- Sykdom, graviditet og generell frustrasjon over tilværelsen.
- Graviditet eller endelig avslag på asylsøknaden.
- Psykiske problemer.
- Depresjon og oppgitthet i ventetiden.
- 1.gangs avslag.
- Noen jobber svart. Er ikke interessert i å gå på skole.
- 1. og 2. avslag på asylsøknad gir ofte frafall.
- De får opphold og så får de annen kommune.
- Vi har ikke mye frafall.
- Dette synes jeg er vanskelig å ha noen formening om, kanskje asylmottaket vet mer om det.
- Flytter.
- Rekker ikke buss.
- Mister rett til norskopplæring.
- Flere årsaker sammen.





# Vurdering av norskopplæringen

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra opplæringsansvarlige

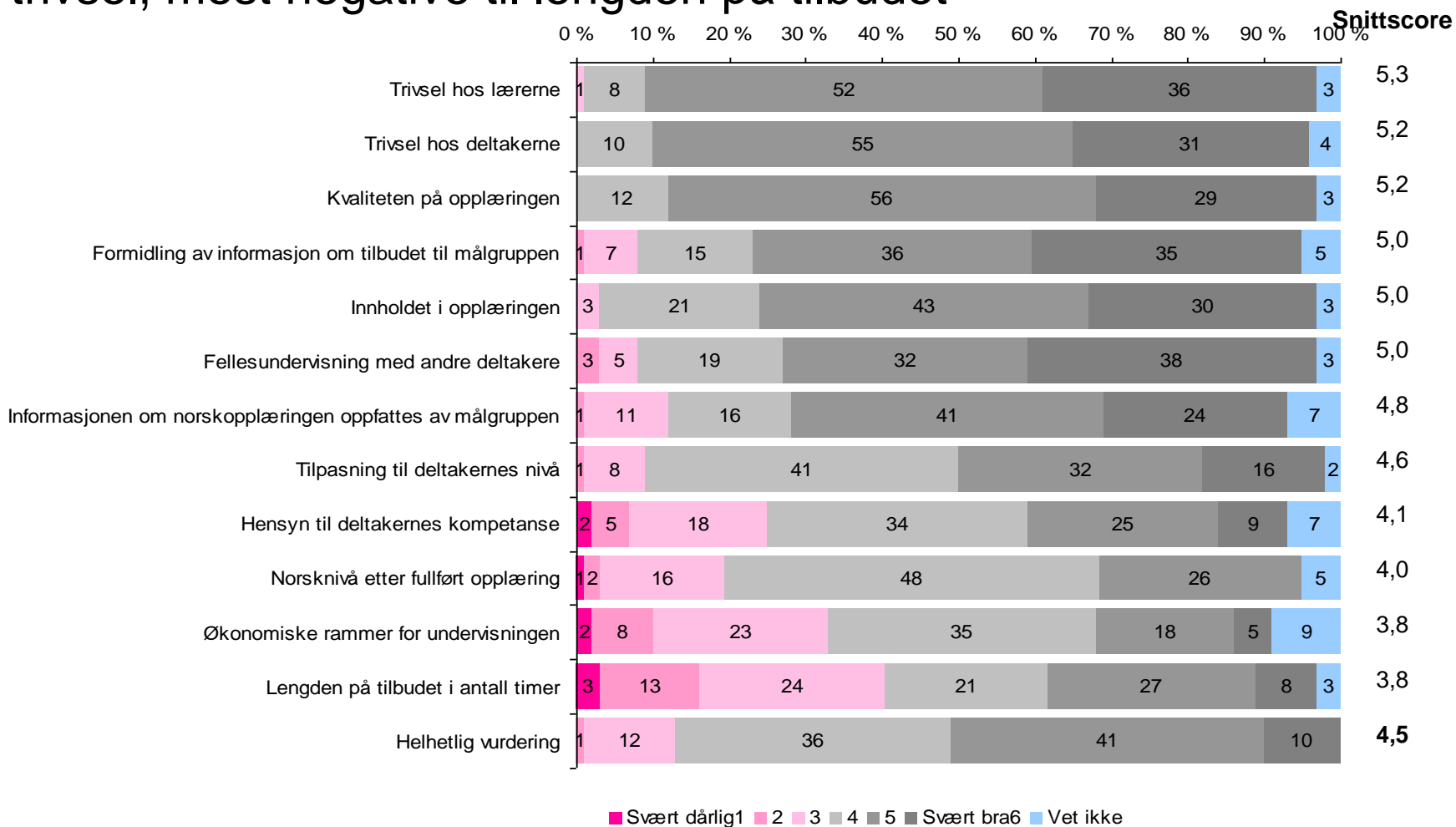
# Opplæringsansvarliges vurdering av ulike forhold ved norskopplæringen

- De opplæringsansvarlige ble bedt om å vurdere en rekke forhold ved undervisningen. Her er alle forholdene presentert med snittscore på en skala fra 1-6 der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra. På neste side vises svarfordelingene og deretter kommenteres hvert forhold.

Forhold ved norskopplæringen	Snittscore (skala fra 1 til 6)
Trivsel hos lærerne	5,3
Trivsel hos deltakerne	5,2
Kvaliteten på opplæringen	5,2
Formidling av informasjon om tilbudet til målgruppen	5,0
Innholdet i opplæringen	5,0
Fellesundervisning med andre deltakere (der de har det)	5,0
Informasjonen om norskopplæringen oppfattes av målgruppen	4,8
Tilpasning til deltakernes nivå	4,6
Hensyn til deltakernes kompetanse	4,1
Norsknivå etter fullført opplæring	4,0
Økonomiske rammer for undervisningen	3,8
Lengden på tilbudet i antall timer	3,8
<b>Helhetlig vurdering av tilbudet om norskopplæring for asylsøkere</b>	<b>4,5</b>

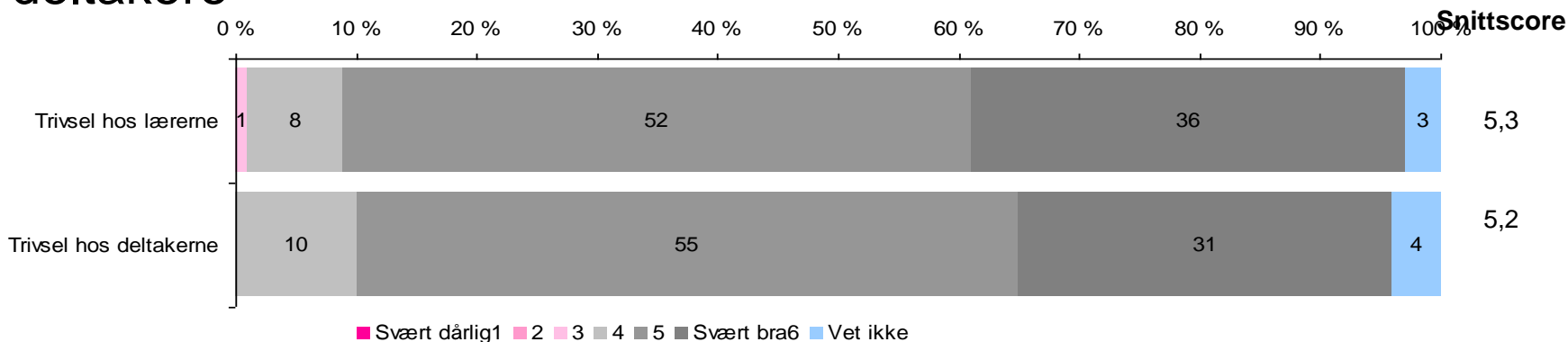


# Opplæringsansvarlige er mest positive til læreres og deltakernes trivsel, mest negative til lengden på tilbudet



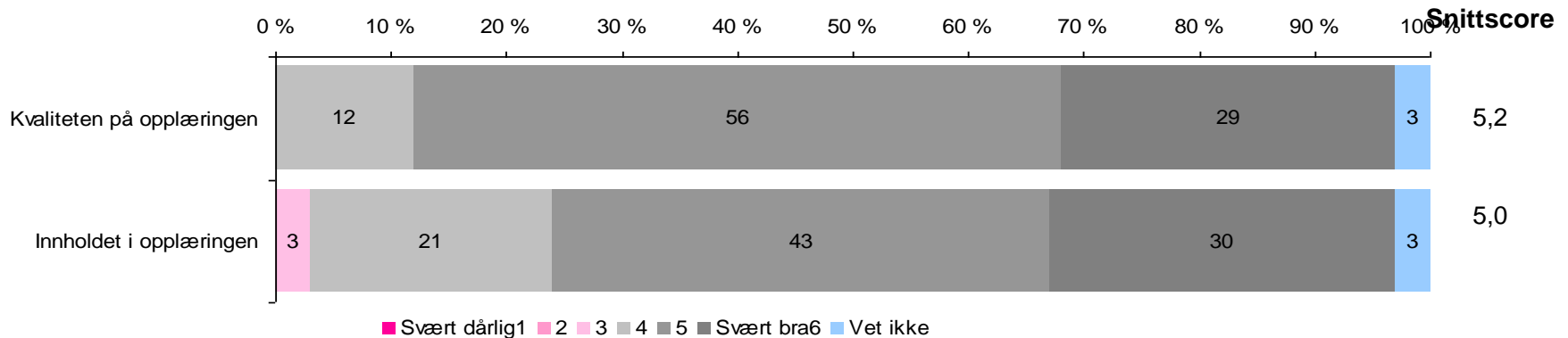
▪ Figuren viser hvordan svarene fordeler seg på hvert forhold. Snittscoren vises lengst til høyre.

# I følge opplæringsansvarlige svært bra trivsel, både hos lærere og deltakere



- De opplæringsansvarlige mener trivselen hos lærere som underviser asylsøkere i norsk er bra (96 prosent). Hele 88 prosent mener trivselen blant lærerne er svært eller meget bra. Kun 1 prosent har svart at trivselen er dårlig, men 3 prosent har svart at de ikke vet. Dette forholdet får en gjennomsnittscore på 5,3 på en skala fra 1-6 der 6 er svært bra. Dette er beste gjennomsnittscore av de forholdene som er vurdert.
- Trivsel hos deltakerne blir også vurdert som veldig god. 96 prosent har vurdert trivselen som bra. Ingen har vurdert deltakernes trivsel som dårlig. 4 prosent har svart "vet ikke". Forholdet får en gjennomsnittscore på 5,2.

# Samtlige opplæringsansvarlige mener kvaliteten på opplæringen er bra, og nesten like mange mener innholdet er bra

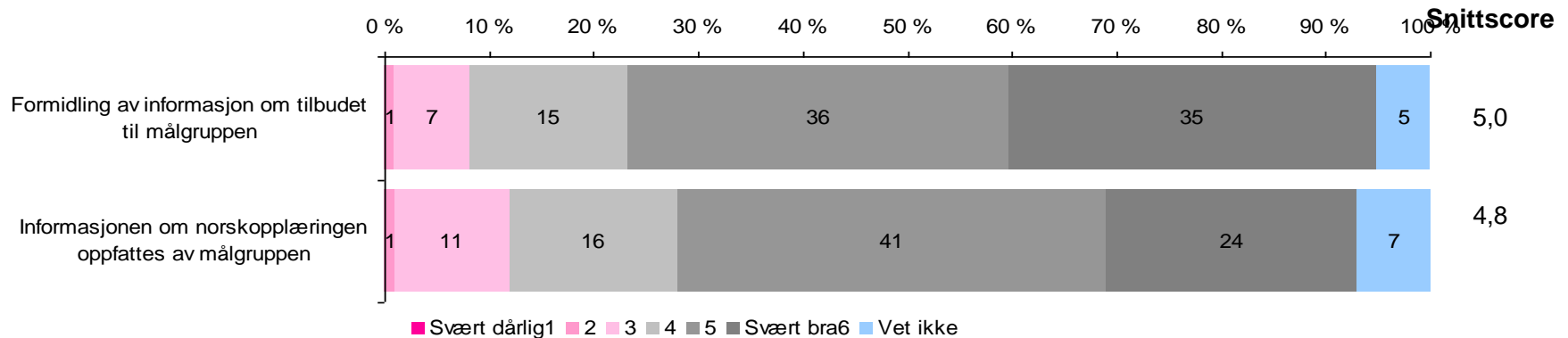


- Alle opplæringsansvarlige mener kvaliteten på opplæringen er bra (97 prosent). Ingen har svart at kvaliteten på opplæringen er dårlig, men 3 prosent har svart at de ikke vet. Hele 85 prosent har svart at opplæringen er meget eller svært bra. Dette forholdet får en gjennomsnittscore på 5,2 på en skala fra 1-6 der 6 er svært bra. Dette er nest beste gjennomsnittscore av de forholdene som er vurdert.
- Der asylssøkerne blir undervist sammen med andre vurderes kvaliteten på undervisningen som litt bedre (5,3) enn der asylsøkere undervises i egne grupper (5,1). Kvaliteten på undervisningen blir vurdert høyest i Trøndelag og Nord-Norge blir kvaliteten på (5,3).
- 94 prosent har vurdert innholdet i opplæringen som bra. 3 prosent har vurdert innholdet som dårlig, og 3 prosent har svart "vet ikke". 73 prosent har vurdert innholdet i opplæringen som "meget" eller "svært bra". Forholdet får en gjennomsnittscore på 5,0. Også for dette forholdet får undervisning sammen med andre høyere score enn der de blir undervist i egne grupper (5,2 mot 4,9).





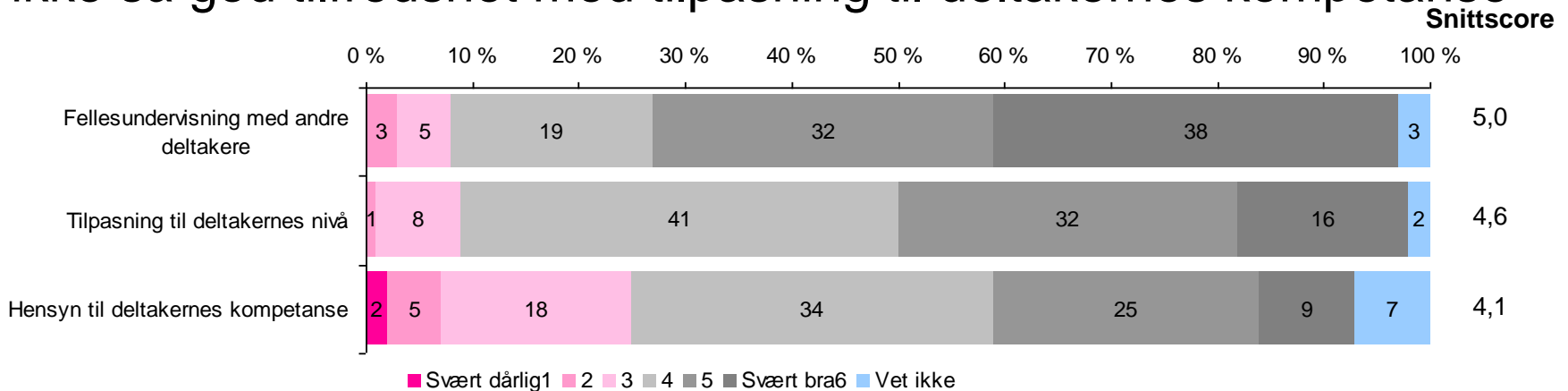
# Opplæringsansvarlige mener informasjonen formidles godt og oppfattes i stor av målgruppen



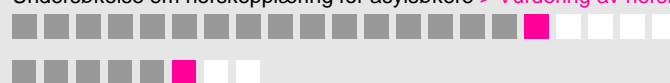
- De opplæringsansvarlige er i stor grad enige om at formidlingen av informasjon om tilbudet om norskopplæring er bra. 86 prosent mener formidlingen er bra, mens 8 prosent mener den er dårlig. 5 prosent har svar "vet ikke". Forholdet får en gjennomsnittscore på 5,0 på en skal fra 1-6 der 6 ber svært bra. Informasjonsformidlingen får best vurdering i Trøndelag og Nord-Norge, med en snittscore på 5,3.
- De opplæringsansvarlige ble også bedt om å vurdere hvordan informasjonen oppfattes av målgruppen. 81 prosent har svar bra, meget eller svært bra. 12 prosent har svart meget dårlig eller dårlig, mens 7 prosent har svart "vet ikke". Forholdet får en gjennomsnittscore på 4,8. Oppfattelse av informasjonen får også høyest score i Trøndelag og Nord-Norge. Asylsøkere ved opplæringssteder der de undervises i egne grupper blir vurdert til å oppfatte informasjonen bedre enn de som blir undervist sammen med andre (snittscore på henholdsvis 5,0 og 4,6).



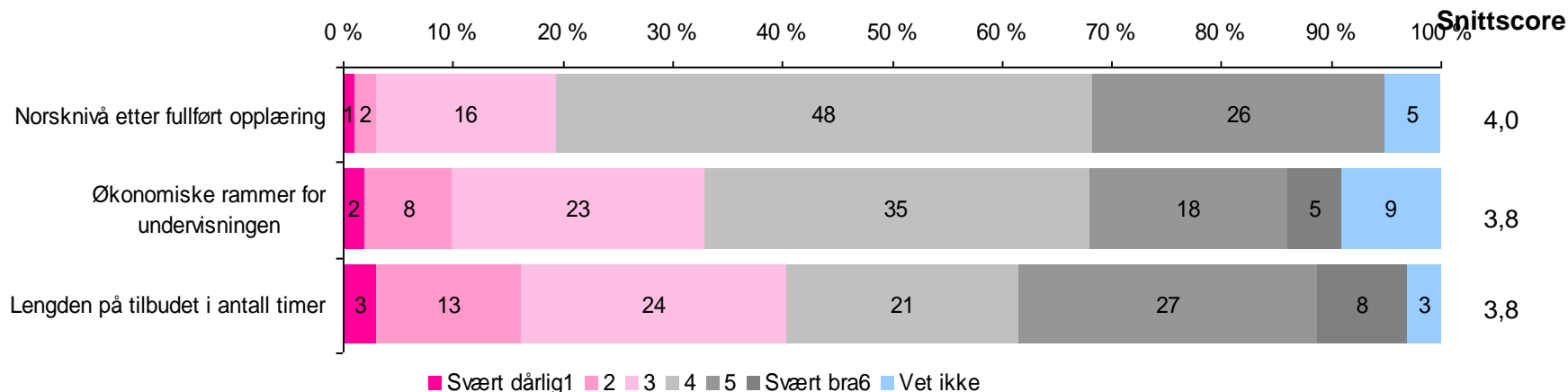
# God erfaring blant opplæringsansvarlige med fellesundervisning, ikke så god tilfredshet med tilpasning til deltakernes kompetanse



- De opplæringsstedene som har fellesundervisning med andre deltakere ble bedt om å vurdere dette (n=37). 89 prosent vurderte dette som bra. 8 prosent svarte "dårlig" eller "meget dårlig", og 3 prosent svarte "vet ikke". Forholdet får en snittscore på 5,0 på en skala fra 1 til 6, der 6 er svært bra.
- 89 prosent vurderte også tilpasningen til deltakernes nivå som bra, men her var det færre som svarte "meget" og "svært bra". 48 prosent svarte at tilpasningen var "meget" eller "svært bra". 9 prosent var misfornøyde med tilpasningen til deltakernes nivå, og forholdet får en gjennomsnittscore på 4,6.
- Ikke like mange opplæringsansvarlige er fornøyde med hensynet til deltakernes kompetanse. 68 prosent var positive, mens 25 prosent var misfornøyde med dette forholdet. 7 prosent har svart "vet ikke". 34 prosent har svart at hensynet til deltakernes kompetanse var "meget" eller "svært bra". Forholdet får en snittscore på 4,1. Igjen får undervisningen bedre score ved opplæringssteder der asylsøkerne undervises sammen med andre enn der de undervises i egne grupper (4,4 mot 4,1).



# Opplæringsansvarlige gir dårligst score for lengden på tilbudet og en del er misfornøye med de økonomiske rammene



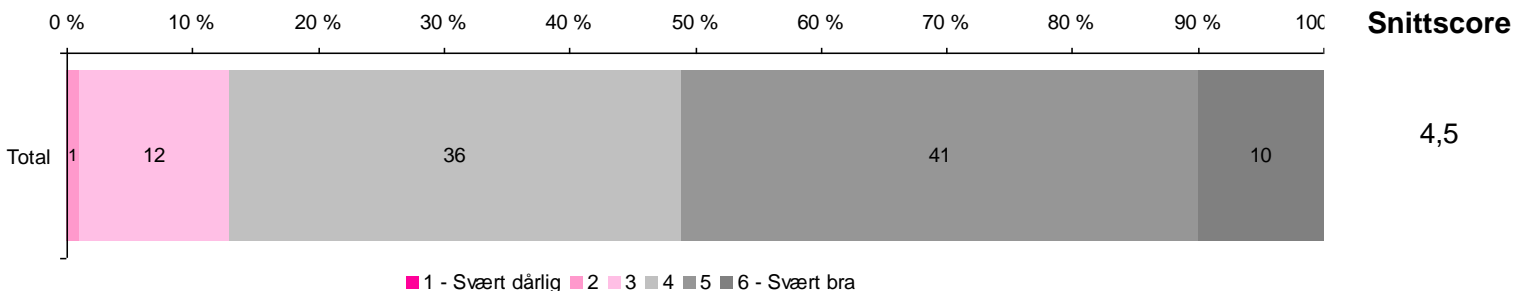
- De forholdene som får dårligst score, av opplæringsansvarlige, av alle forhold som er vurdert her er norsknivået etter fullført opplæring (4,0), økonomiske rammer for undervisningen (3,8) og lengden på tilbudet i antall timer (3,8).
- 74 prosent av de opplæringsansvarlige er likevel positive når det gjelder norsknivå etter fullført opplæring. 19 prosent vurderer norsknivået etter fullført opplæring som dårlig, mens 5 prosent ikke vet. Ingen har svart "svært bra". I forstudien fikk vi kommentarer til dette spørsmålet. Respondentene i forstudien understreket at i forhold til den undervisningen de har fått er nivået bra (slik sett er det en vurdering av progresjon), men at de ikke nødvendigvis har et godt norsknivå 250 timer med norskopplæring.
- En av tre er misfornøye med de økonomiske rammene for undervisningen (33 prosent). 9 prosent har svart "vet ikke" og 59 prosent er positive. Her har opplæringsansvarlige ved opplæringssteder som underviser asylsøkere en dårligere oppfatningen av de økonomiske rammene enn der de blir undervist i egne grupper.
- 40 prosent er misfornøye med lengden på tilbudet i antall timer. 16 prosent har svart "svært" eller "meget dårlig". 56 prosent er positive til lengden på tilbudet i antall timer, og 3 prosent har svart "vet ikke". Her får lengden på tilbudet i antall timer bedre score der asylsøkerne blir undervist sammen med andre.

# 87 prosent av opplæringsansvarlige vurderer tilbudet om norskopplæring helhetlig som bra

Vurdering av tilbudet om norskopplæring til asylsøkere.

Hvor godt mener du tilbudet om norskopplæring for asylsøkere er, helhetlig sett?

(n=91) i prosent



- Tilbudet vurderes helhetlig sett som bra av 87 prosent av de opplæringsansvarlige. 51 prosent har svart at de vurderer tilbudet som "meget" eller "svært bra".
- 13 prosent vurderer tilbudet helhetlig sett som dårlig. Ingen har svart "vet ikke".
- Forholdet får en gjennomsnittscore på 4,5 på en skala fra 1 til 6 der 1 er "svært dårlig" og 6 er "svært bra".



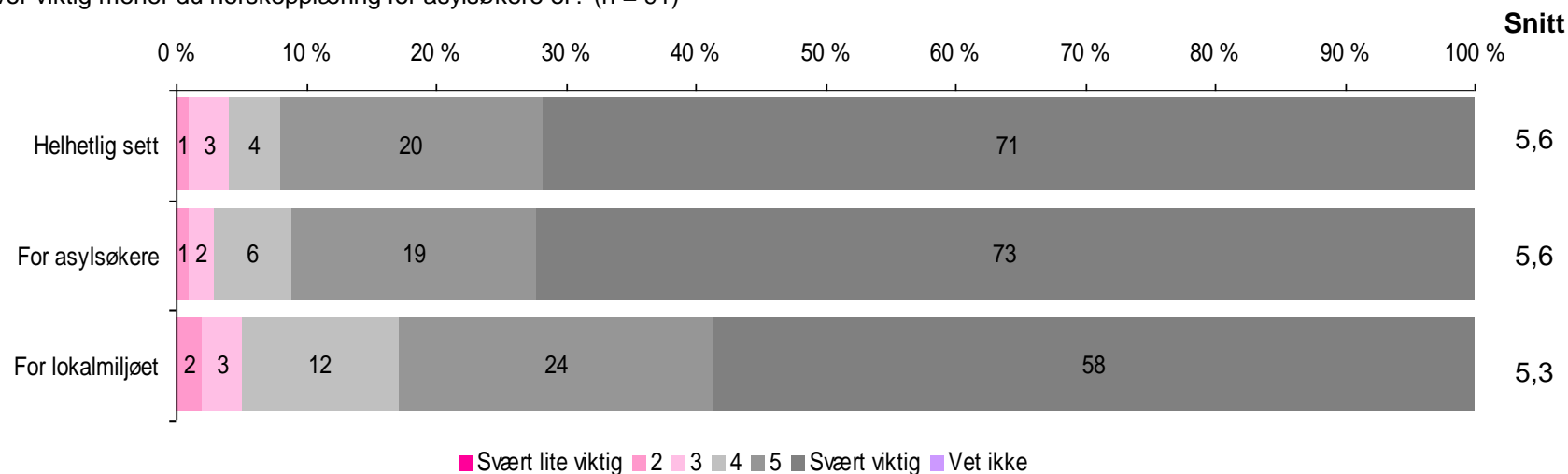


# Vurdering av viktighet

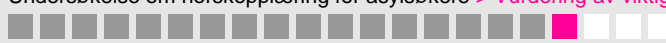
Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra opplæringsansvarlige

# 98 prosent av de opplæringsansvarlige mener norskopplæring er viktig for asylsøkere

Hvor viktig mener du norskopplæring for asylsøkere er? (n = 91)



- 95 prosent mener norskopplæring er viktig, **helhetlig sett**. 71 prosent mener norskopplæring er "svært viktig", og 20 prosent mener det er "meget viktig". 4 prosent mener det er mindre viktig, helhetlig sett. Forholdet får en snittscore på 5,6 på en skal fra 1 til 6, der 1 er "svært lite viktig" og 6 er "svært viktig". Dette regnes som veldig høy score for viktighet.
- 98 prosent av de opplæringsansvarlige mener norskopplæring er viktig **for asylsøkere**. Hele 92 prosent mener det er svært eller meget viktig. 3 prosent mener det lite viktig. Forholdet får en snittscore på 5,6.
- De opplæringsansvarlige ble også bedt om å vurdere viktigheten **for lokalmiljøet**. 95 mener det er viktig for lokalmiljøet. Snittscoren for viktighet for lokalmiljøet vurdert av opplæringsansvarlige er 5,3.





# Opplæringsansvarliges synspunkter og innspill til forbedring

---

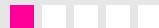
Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere – resultater fra opplæringsansvarlige



# Opplæringsansvarliges innspill til forbedring av ordningen

## Hva mener du skal til for å forbedre ordningen og tilbudet om norskopplæring for asylsøkere? (n=91)

- Ungdomsgruppa, 16-19 år ivaretas bra. Det kunne vært mer muligheter for praksisplasser, mulighet for å ta flere år (pga motivasjon, økt forståelse, nok ferdigheter til å mestre vgs/grunnskole/jobb). Viktig å ha en viss mengde norskopplæringen, heldagstilbud.
- Flere timer slik at de kan lære seg norsk på et høgere nivå enn i dag og fordi aktivitet er positivt for deres helse når de sitter på mottaket og venter.
- De har stort fravær og dropper ut oftere pga usikker livssituasjon og helse. Norsk kurs bør gis i regi av mottaket som et fritidstilbud i likhet med andre fritidstilbud (engelsk, hobbykurs etc). Å gi samme tilbud om "integreringsnorsk" som RP-deltakere får etter Læreplan i norsk og samfunnskunnskap blir helt feil så lenge de er asylsøkere uten opphold. Først når de har fått opphold er motivasjonen og forutsetningene til stede for å få et godt resultat.
- Tilby flere timer i uka. Tilby flere timer obligatorisk. Gjøre deler av opplæringa pliktig.
- Er fornøyd, både elevene, lærerne + jeg.
- Vi er i tid med sterke utfordringer for kommunal økonomi, må det statlige øremerkede tilskuddet økes for å sikre nok undervisningstimer. Det er uheldig å få tilskuddet etterskuddsvis basert på elevtallet den 1. i hver måned. Det er videre vanskelig å planlegge undervisningen når tilskuddet gis bare for 10 mnd, mens lærerlønnen løper i 12 mnd.
- Det er begrenset hva en deltaker lærer på 250 t. Spennet i gruppen kan være ganske stort. Vi prøver å tilby basis muntlig norsk. Norsk for hverdagslivet, slik at en asylsøker kan orientere seg og gjøre seg forstått.
- Mulighet for flere timer per deltaker. At dublinere igjen omfattes av ordningen.
- Må bli obligatorisk å møte hvis en takker ja til tilbudet.
- Bedre økonomi og rett til flere timer.
- Hadde me hatt lærerressursar, ville me gitt eit tilbod på 8-10 timar per veke til asylsøkjararane.
- For vår del måtte det være at asylsøkerne får anledning til å delta i mer enn 250 timer i de tilfellene de oppholder seg på mottaket i lengre tid.
- Flere timer. Kunne differensiere undervisningen bedre. Bedre økonomi i mindre kommuner.
- Kunne vært flere timer.
- Tror nok de skulle hatt tilbud om flere undervisningstimer i uka. 6 timer er i minste laget.
- Krav om opplæring. Høyere timetall per uke.
- Øke timetallet slik at de kan ta en norskprøve ettersom kravet om norskprøve er økende.
- Som nevnt i forrige sp.mål, flere timer. Så er det viktig at dersom asylsøkere flyttes fra et mottak til et annet så bør tilbudet starte på nytt. Dette fordi de får skolen der de starter på nytt muligheten til å gjennomføre et helhetlig opplegg, og de får økonomisk mulighet til å gjøre det.
- Flere obligatoriske timer. Det er for lite med 250 timer.
- Jeg synes ordningen fungerer godt.
- Det er mange fordeler med at mottak legges i små sentra/bygde-Norge, men når det gjelder norskopplæringen er dette ikke alltid like effektivt og kvalitativt vellykket. Antallet lærere.
- Ytterst få lærer mye norsk på 250 timer, så bedre resultater i opplæringen krever rett og slett flere timer.
- Informasjon kan nok bli bedre.
- Når jeg har ment at undervisningstilbudet til asylsøkere er bra er det under forutsetning av at vi gir eleven undervisning så lenge vedkommende ønsker skoleplass. Ingen slutter når de har oppnådd 250 timer. Vi gir også grunnskoleopplæring til de som måtte ønske det og som er villige til å legge ned så mye arbeid og tid på skolen.



# Opplæringsansvarliges innspill til forbedring av ordningen, forts

- Tilbudet i vår kommune er veldig bra, men jeg synes at analfabeter må få mer enn 250 timer.
- God offentlig kommunikasjon/transport. Fleire timar med differensiert innhald?
- Ordningen er god nok, men det kan være en utfordring å få satt sammen gode grupper etter nivå på mellomstore skoler.
- De bør få flere timer. Saksbehandlingstid for oppholdstillatelse burde vært kortere.
- Øke timetallet og dermed antall undervisningstimer i uka og samtidig forlenge perioden med norskopplæring til å være i en større del av asylsøkerens asylsøketid. Ikke som nå der 250 timer blir strukket ut med lavt timetall i uka for at asylsøkerne ikke skal gå tom for et tilbud for raskt.
- Større timeressurs.
- Penger:-)
- Bedre økonomi i form av større satser til kommunen/VO-senter. Flere timer til de som gjør en innsats, møter opp og har godt utbytte. Samme krav til læreplan som øvrig undervisning.
- Bedre tilrettelegging med barnevakt. Høgere timetall. Høgere tilskudd.
- Gode rammebetingelser som økonomi, lokaler og fagfolk.
- Flere timer, spesielt har vi noen unge asylsøkere som trenger undervisning i fag, matematikk, naturfag, samfunn, engelsk, norsk f.eks pensum 1. til 7.klasse. Ideelt sett også morrrsmål slik at de har noe med seg når de sendes tilbake. Det må være den beste bistand vi kunne gi dem. Bli de i Norge kan de bruke kunnskapen i norsk skole. Overgangordningen er savnet for denne gruppen. Flere lærere slik at man kan tilby 20-timers uke. Konsekvensen er da at kurset blir forkortet i tid. Deltakerne går og "driver". Raskere saksbehandling i UDI slik at de som får tilbudet er de som sannsynligvis får opphold. Disse vil ha større motivasjon for opplæring. Forutsigbare økonomiske rammer for kommunen. God kvalitet krever planlegging og kontinuitet. De økonomiske rammebetingelsene må bli bedre for kommuner med mottak med få deltakere i målgruppa.
- Flere timer pr uke.
- Litt bedre økonomi slik at vi kan organisere i flere nivå slik at opplæringen blir bedre tilpasset.
- Ordningen fungerer godt. Vår store utfordring er gjennomstrømmingen, at noen kommer hele tiden og at noen slutter. Den pedagogiske frustrasjonen ligger der. Det beste virkemiddelet er raskere saksbehandling - at de som ikke skal være i landet, avklares snart - slik at disse ikke engang ble tatt inn i opplæringa.
- Motivasjonen, men det kommer seg nok etter hvert.
- Tilretteleggingen fra Mottak og Opplæringsstedet. Mer muntlig til å begynne med.
- Asylsøkere ønsket mer opplæring enn 250 timer norsk.
- Viktig at økonomien er god nok for kommunene. Tilskuddet bør utløses når norskopplæringen iverksettes, ikke når en person flytter til en kommune. Det vil gi mindre refusjonssaker.
- Timetallet bør økes, særlig fordi mange må vente mer enn ett år på bosettingsvedtak og timetallet pr. uke bør være minimum 8 timer, helst 10-12. Asylsøkere med svak skolebakgrunn bør få ekstra ressurser.
- Flere timer.
- Skriftlig Informasjon på flere språk om tilbudet på asylmottaket. Liten økning i antall timer pr. uke ? (Men da blir jo tilbudet avsluttet tidligere, og asylsøkerne blir i mottaket lenge, og tilbudet kan benyttes lengre ved 6 t/u.)
- Viktig å få til en ordning med overføring av tilskudd mellom kommuner.
- De bør få flere timer. Spesielt nå som overgangsordning er slutt, og de mellom 16-18 år omfattes av lik rett som de voksne, altså kun 250 timer. Dette er for lite.



# Opplæringsansvarliges innspill til forbedring av ordningen, forts.

- Jeg vet ikke! I kommunen prioriterer vi norskopplæring for asylsøkere. Vi har to lærere som bare jobber med den gruppa, og de får like god oppfølging som deltakerne på intro. og betalingsdeltakerne. De har store grupper og færre timer, men de får god oppfølging her i kommunen.
- Jeg mener ordningen er god nok som den er hvis det fortsatt er slik at 250 timer er maks-grensen. Det er vanskelig å sette asylanter inn i ordinære grupper og oppta plass for en kortere periode.
- De bør få tilbud om flere norsktimer totalt sett.
- Økt timetall, mange sitter lenge i mottak.
- Vi er avhengig av det lille tilskuddet asylnorsk gir vår kommunale voksenopplæring for å drifte vårt tilbud til gruppen. Vi samler stort sett innvandrere, eu/eøsborgere introdeltakere og asylanter i grupper etter nivå. Gjennom året starter vi 3 til 4 nybegynnergrupper med varighet fra 3 til 4mnder(250 timers kurs). De med ytterligere rettigheter går videre på andre kurs når vi avslutter et 250 timers kurs.
- 250 timer er for lite i og med at asylsøkere oppholder seg i mottak minimum 1 år.
- Det er vanskelig å differensiere tilbudet godt nok på grunn av de økonomiske rammene. Gruppene blir for store, deltakere som tradisjonelt hører til spor 3 blir plassert sammen med deltakere på spor 1. Noen klager over dårlig motivasjon (særlig de som kommer fra mottak for mindreårige). De vil heller ha engelsk og matematikk enn norsk, siden de ikke tror de får være her. Motivasjonen går ned hos alle deltakerne etter første avslag på asylsøknaden.
- Antall timer økes.
- Eget undervisningsopplegg utarbeides, tilpasset denne målgruppa. Klare retningslinjer for et utstrakt samarbeid mellom Mottaket, Kommunen (Flyktninghelsetjenesten) og skole. F. eks lage en PROSEDYRE for hva som skal skje i starten av mottaksperioden for den enkelte.
- At det ikke skal gå mer enn .....dager før tuberkulintest er tatt. At mottaket er pliktig til å sende beskjed om nye beboere med rett til skolegang innen.....dager etter ankomst. Tenke på asylsøkerne som ressurser: La dem delta så mye som mulig i allslags arbeid, bli med på ting i lokalmiljøet, få oppgaver. De har masse ressurser som ikke blir brukt.
- Bedre økonomi for å kunne gi flere timer.
- Flere undervisningstimer. Bedre kvalifiserte lærere.
- Asylsøkere bør få tilbud om norskopplæring i hele perioden de er asylsøkere. problemet er at behandlingstiden er alt for lang. Når de må slutte etter 250 timer, for så å fortsette når de har fått opphold, er ventetiden alt for lang.
- 250 t er for lite - skulle ønske ca 350 timer.
- Fleire timer. Mindre grupper. Homogene grupper.
- Ikke begrenses til 250 timer, økning av økonomisk ramme.
- Trekk i dagpengen ved manglende frammøte til norskopplæringen vil resultere i et bedre frammøte.
- For norskopplæringen er utvalget av læremidler rimelig godt. Dette gjelder både tekster og lydmateriell. Imidlertid er det ønskelig med større utvalg av film-materiale. Når det gjelder undervisningen av EM i grunnskolefag, må det definitivt utarbeides en del språklig tilrettelagt materiale, spesielt innefor samfunnsfagene og livssyn og etikk. Vi opplever at språkbarrierer i noen tilfeller er til hinder for å nå fram med det faglige budskapet.
- Litt mer rom for kulturaktiviteter.



# Opplæringsansvarliges kommentarer og innspill til ordningen

## Har du kommentarer eller innspill til norskopplæringen for asylssøkere? (n=91)

- Ei urolig, uforutsigbar gruppe. Gruppene må slås sammen til stadighet.
- Å lære et nytt språk er en menneskelig investering også om du må returnere.
- Norsktilbudet bør ha en annen og mer fritidspreget karakter for asylsøkerne og bør gis i regi av mottaket på lik linje med andre fritidsrettede aktiviteter asylsøkerne har i venteperioden. Norsk og samfunnskunnskap etter Læreplan bør ikke settes i gang før de har fått positivt svar på søknaden om opphold. De 250 timene de har i dag blir det ikke godt nok utbytte av for asylsøkerne.
- Svært mange er engasjert og vil lære så mye som mulig. De vet selv at for å kommunisere og klare seg i det norske samfunnet så må de kunne snakke og forstå norsk. Positivt at det er frivillig, det gjør at de er motiverte. Mange synes nok det godt å ha noe "å gå til", ha noe å gjøre.
- Det forventes at opplæringen skal drives så billig at det går ut over undervisningen og arbeidsforholdene, for både lærere, flyktninger og asylsøkere.
- Lærereplanen er et godt verktøy, men differensieringen i små kommuner gjør det vanskeligere fordi nivåforskjellen kan være stor.
- Det er vanskelig å følge opp deltakere som flytter og dermed kan miste sine rettigheter uten at skolen vet dette, retten burde være knyttet til rettighet og ikke til bopel/mottak eller ikke.
- Jeg har en følelse av at den er bra. Kan nok variere fra deltaker til deltaker, og fra skole til skole. Men generelt sett tror jeg det er bra.
- Det må bli flere obligatoriske timer. Særlig for de som aldri har hatt undervisning før - analfabetene.
- Se tidligere svar! Det var vanskelig å gi svar på spørsmålet om forholdene ved norskopplæringen. Vi har ikke hatt brukerundersøkelser her!
- Alle burde få, både asylsøkere og dublinere.
- For å unngå bråk, kriminalitet eller i beste fall dårlige vaner må asylsøkeren ha skoleplass og/eller arbeidstillatelse. Mener 250 timer er for lite.
- Viktig ordning for å ivareta HMS for alle parter!
- De bør få flere timer enn 250.
- Det beste vi kan de fleste asylsøkere er kunnskap både for oppholdet og den enkeltes framtid. Lokalmiljøet ønsker sysselsetting for gruppen. Barnehagetilbud må på plass slik at kvinnene kan få skolegang.
- I samtaler med andre opplæringssentra ser jeg at vi gir et godt tilbud, men det er et stort forbedringspotensiale også på dette området.
- Må forbedre NIR slik at oppmøte og fravær kan registreres. Vurdere å miste rett til norsk etter første avslag.
- Viktig både pga. av språkopplæringa i seg sjølv og det å ha faste rutiner og aktiviteter kor en får kontakt med andre.
- Burde hatt flere timer. Det burde vært læreverk tilpasset 250 timerskurs, praktisk rettet norskopplæring.
- For enkeltmennesket å ha noe å gå til og få mulighet til å forstå mer av sin egen hverdag er opplæringen viktig. Dette har betydning også for lokalmiljøet. Svært viktig for drifta av asylmottaket - skaper mer ro og trivsel blant beboerne. Fører også til at den enkelte asylsøker lettere kan kommunisere i lokalmiljøet og med ansatte på mottaket.



# Opplæringsansvarliges kommentarer og innspill til ordningen, forts.

- Jeg ser det mest fra "økonomiens" side. Problemet er meldt inn til IMDI. Midlene bør følge asylsøkeren på en annen måte. Jeg har problemer med noen kommuner bl.a. i Vest Agder om å få den resterende delen av tilskuddet når noen flytter til min kommune. Det føres ikke tilstrekkelig fravær i NIR på Asylsøkerne. Det går derfor ikke an å se om asylsøkeren har brukt opp timene sine i en tidligere kommune.
- Raskt inn i norskopplæring letter prosessen asylsøkere er i.
- Opplæringen må være så konkret som mulig.
- Samarbeidet mellom mottak og undervisningssted er svært viktig. Oppfølgingen av den enkelte asylsøker er helt vesentlig i forhold til fram møte og deltakelse, og dette krever samarbeid. Norskoppl. er en svært viktig del av asylsøkernes hverdag, og betyr mye for deres allmenne tilstand/ psykiske helse.
- Ordningen bør gjelde for alle som bor på asylmottaket, enten de er "dublinere" eller bare bor der fordi 2. avslag er gitt og de bor på "ventemottak" fordi utsendelse ikke kan effektueres. Norskopplæringen er et viktig og positivt avbrekk i en vanskelig, og for mange monoton, ventetilværelse.
- En god ordning som gjør at asylsøkerne får et innhold i hverdagen sin og blir i stand til å delta mer i lokalmiljøet.
- Viktig med tett samarbeid mellom mottak og kommune. I Sogndal samarbeider vi tett, og deltakerne føler seg integrert. De har lyst til å bli positivt lagt merke til. Mottaket blir ofte brukt inn mot Folkehøgskolen og den videregående skolen i bygda med svært positiv effekt.
- Viktig at det får et tilbud om norskopplæring, uansett hvor lenge de måtte vente på et svar på søknaden om asyl. Men behandlingstiden må ned, slik at bla motivasjonen til å lære norsk kan opprettholdes.
- Vi er avhengig av denne gruppen også for å gi et godt helhetlig tilbud innen norskopplæring i vår kommune.
- Skulle ønske det ikke var en refusjonsordning mellom kommunene når asylsøkere flytter fra mottak til mottak. Mye adm og lite penger.
- Det er et godt tilbud for å fremme integrering i lokalsamfunnet. For mange er dette det eneste faste tilbudet de har, og de vil gjerne ha flere timer enn vi kan tilby dem. Vi tenker at det er bedre å spre tilbudet over ca et år, siden det ser ut til å være gjennomsnittslengden for opphold på mottaket. Derfor får de nå 9 timer, fordelt over 3 dager i uka.
- Skolegang er nøkkelen til integrering. Å forstå omgivelsene og kunne kommunisere setter i gang positive prosesser hos den enkelte. Det betyr å bli tatt på alvor, det gir asylsøkerne verdighet og motivasjon. Derfor bør det være et opplegg rundt asylsøkerne hvor de forskjellige ledd (mottaket, flyktningshelsetjenesten og skolen) jobber tett sammen: Mye mer enn i dag. Det koster penger. Kunne vært en koordinator i kommunen, som hadde dette som hovedoppgave. Og så ønsker jeg eget lærestoff tilpasset asylsøkerne.
- Når det gjelder undersøkelsen så har jeg svart "vet ikke" på den ene siden. Det er fordi jeg jobber i mottaket og ikke V.o. Men jeg har tett kontakt med skolen og lærerne og er derfor bedt om å svar på denne undersøkelsen.
- Enten må de ha rett til norskopplæring i hele perioden, eller ikke noe rett i hele tatt. 250 t er hverken "fugl eller fisk" Bør få fortsette utover 250 timer.
- Man bør styrke opplæringen for asylsøkere som bor i mottak og som venter på bosettingskommune. Her bør det stilles midler til disposisjon som gjør det mulig å øke timetallet pr. uke vesentlig.
- Gi litt mer rom for kulturaktiviteter.





# Sammenlikning av resultater fra mottak og opplæringssteder

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere



# Mottaksledere og opplæringsansvarlige har i stor grad samme oppfatning av norskopplæringen

- Mange av spørsmålene mottaksledere og opplæringsansvarlige har fått er like. Svarene og tilbakemeldingene fra de to gruppene samsvarer i veldig stor grad.
- I begge undersøkelsene kommer det frem at i 2-3 prosent av tilfellene foregår undervisningen ved mottaket, og i 92 prosent av tilfellene foregår opplæringen et annet sted i samme kommune.
- Ved over halvparten av mottakene og opplæringsstedene oppgis det at over 90 prosent av asylsøkerne benytter seg av tilbud om norskopplæring.
- 61 prosent av opplæringsstedene rapporterer at deltakerne vanligvis gjennomfører 250 timer eller mer, mens 77 prosent av mottakene rapporterer om så mange timer gjennomføres.
- Ved mottak og opplæringssteder oppgis det særlig fire viktige grunner til at asylsøkere ikke deltar eller faller fra i norskopplæringen. De fire grunnene er manglende motivasjon, helseproblemer, vanskeligheter med barnepass og at asylsøkeren har fått lønnet arbeid.
- Norskopplæringen regnes som svært viktig både av mottaksledere og opplæringsansvarlige, men mottaksledere vurderer norskopplæringen som enda viktigere enn de opplæringsansvarlige.
- Flertallet av både mottaksledere og opplæringsansvarlige vurderer norskopplæringen som bra. Når det gjelder helhetlig vurdering av norskopplæringen er snittscoren 4,5 for både mottaksledere og opplæringsansvarlige. Tabellen ved siden av viser snittscoren for alle forhold som er vurdert av begge gruppene. I begge undersøkelsene er det lengden på tilbudet i antall timer som får dårligst score, men her er mottaksledere enda mer kritiske enn de opplæringsansvarlige.
- For begge gruppene er det økning av timetallet, det å gjøre norskopplæringen obligatorisk og behov for norskopplæring til dublinere som er de dominerende tilbakemeldingene.

Forhold ved norskopplæringen	Snitt mottak	Snitt oppl.-steder
Trivsel hos deltakerne	5,4	5,2
Kvaliteten på opplæringen	5,1	5,2
Formidling av informasjon om tilbudet til målgruppen	5,1	5,0
Innholdet i opplæringen	4,9	5,0
Fellesundervisning med andre deltakere (der de har det)	5,0	5,0
Informasjonen om norskopplæringen oppfattes av målgruppen	4,9	4,8
Tilpasning til deltakernes nivå	4,6	4,6
Hensyn til deltakernes kompetanse	4,1	4,1
Norsk nivå etter fullført opplæring	4,1	4,0
Lengden på tilbudet i antall timer	3,6	3,8
<b>Helhetlig vurdering av tilbudet om norskopplæring for asylsøkere</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>

Resultater fra mottak og opplæringssteder

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere > Sammenlikning av resultater fra mottak og opplæringssteder







# Vedlegg: Spørreskjemaer

---

Undersøkelse om norskopplæring for asylsøkere