

# Mestring gjennom jobb

IPS I PRAKSIS

| Prosess |                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tid     |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.      | Åpning                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 min.  |
| 2.      | Prosjektet presenteres                                                                                                                                                                                                                                                    | 30 min. |
| 3.      | <b>Samtale to og to</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hva syns dere var det mest spennende dere har hørt?</li> </ul>                                                                                                                                             | 10 min. |
| 4.      | <b>Gruppesamtaler på fire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Del det som kom fram i samtalene</li> <li>Hvilke spørsmål ønsker dere å stille for å finne ut mer?</li> <li>Samle spørsmålene på ark og prioriter</li> </ul>                                         | 10 min. |
| 5.      | <b>Spørsmål stilles, og fortellerne svarer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Et spørsmål fra hver gruppe og man fortsetter så langt tiden strekker til</li> </ul>                                                                                                | 25 min. |
| 6.      | Prosessleders oppsummering                                                                                                                                                                                                                                                | 3 min.  |
| 7.      | <b>Deltakernes tilbakemelding</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gi positiv respons til de som har fortalt.</li> <li>Dette har jeg: lært/ blitt inspirert av/ tar med meg videre.</li> <li>De som har fortalt om prosjektet kan si noen ord/respondere</li> </ul> | 3 min.  |
| 8.      | Avslutning                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 min.  |



# Dette skal vi snakke om

- ▶ Øygarden – hvem er vi?
- ▶ Bakgrunn for prosjektet
- ▶ IPS som metode
- ▶ Hvordan jobber vi
- ▶ Organisering
- ▶ Læringspunkter
- ▶ Resultater
- ▶ Case







- ▶ 40 000 innbyggere
- ▶ Langstrakt kommune
- ▶ Kommunesammenslåing
- ▶ Økonomi og levekårsutfordringer
- ▶ Økt antall flyktninger siden 2022



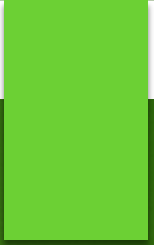
## Bakgrunn - Gjennomsnitt fra en portefølje i Nav

| Antall år i Norge | Antall år i jobb i Norge | Bruker tolk | Mottar sosialstønad/ bostøtte | Helseproblematikk | Antall år med utdanning |
|-------------------|--------------------------|-------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------|
| 7                 | 3 mnd                    | 90 prosent  | 70 prosent                    | 40 prosent        | 3                       |

# Forbedringspunkter



- ▶ Jobbfastholdelse
- ▶ Tettere samarbeid mellom Nav og intro
- ▶ Søkelys på psykisk helse
- ▶ Avlaste programrådgivere i tunge saker
- ▶ Enda tettere arbeidsrettet oppfølging
- ▶ Forhindre mer utenforskap



Vårt svar?

IPS

# IPS som metode



Jobbspesialist og IPS metodikk



Åtte grunnprinsipper



Selvbestemmelse



Jobb som helsefremmende arena

# Åtte grunnprinsipper

Motivasjon som  
eneste krav for  
deltakelse

Ordinært  
lønnet arbeid

Jobbsøk innen  
en måned

Målrettet  
jobbutvikling

Deltakers  
jobbønsker er  
førende

Individuell  
tilpasset støtte

Integrert i  
behandlingen

Økonomisk  
rådgivning

## **1. Kartlegging**

Arbeid, utdanning, nettverk, økonomi, fysisk/psykisk helse, tilretteleggingsbehov, åpenhet om sykdom etc.

## **2. Jobbsøk**

CV, Søknad, Intervjutrening, bedriftskontakt

## **3. Jobbstart**

Jobbstøtteplan, økonomisk veiledning

## **4. Oppfølging i arbeid**

Første dag, ukentlig i 4 uker, minimum månedlig etter det

Sikre at kandidatene får oppfølging videre ved avslutning i IPS.

Hva gjør vi?

# Hvordan gjør vi det?

- ▶ Drøfte mulige kandidater med programrådgiver
- ▶ Informasjonssamtaler
- ▶ Bli enig om samarbeidsplan
- ▶ Systematisk jobbutvikling
- ▶ Jobbstøtte



## Jobbstøtte - Praktiske eksempler

- Pauser i arbeidstiden, med andre eller alene?
- Hjelp med å fortelle om utfordringer
- Hjelp til å oppklare misforståelser - «sosial oversetter»
- Veiledning «small talk»- Hva snakker man om på jobb?
- Informasjon om arbeidslivets regler – eks. egenmeldinger, oppmøte, pausetider etc .
- Vekking
- Transport til/fra jobb
- Tilpasning/tilrettelegging på arbeidsplass
- Finne balanse mellom jobb og fritid

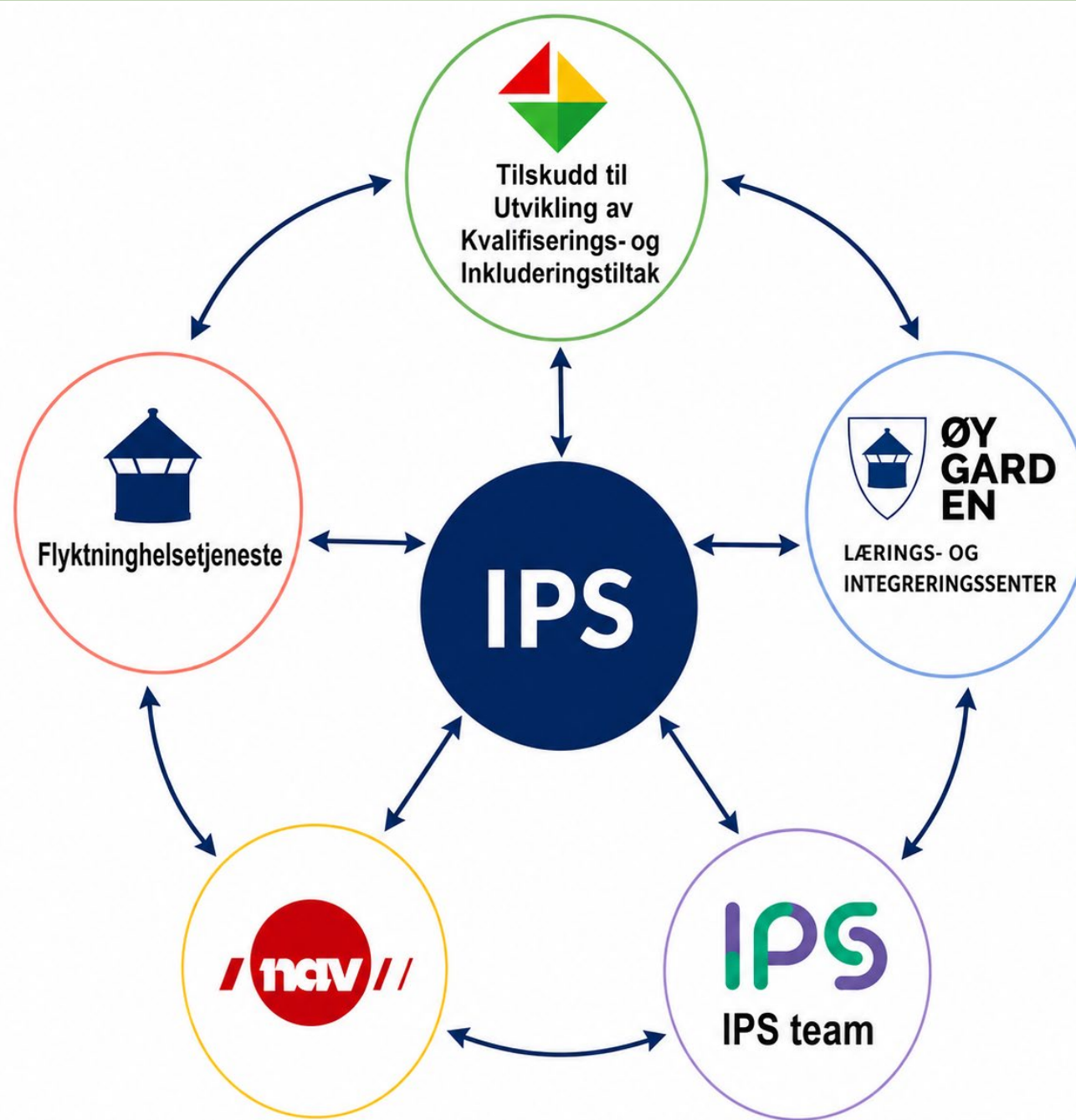
# Organisering

## ► Styringsgruppe (SG):

- Metodeveileder er den som leder SG
- Prosjektleder
- Nav leder - eier av prosjektet
- Leder Øygarden Lærings- og Integreringssenter
- Avdelingsleder Integrering
- Fagleder IPS Nav Vestland
- IPS Utviklingskoordinator
- Leder for flyktningshelsetjenesten

## ► Samarbeidspartnere:

- Øygarden Lærings- og Integreringssenter:
  - Programrådgivere
  - Lærere
  - Administrasjon
- Nav:
  - IPS-team (Øyane DPS og Øygarden ROP)
  - Nav-veiledere
  - Nav marked og tiltak
  - IPS og AMS (Arbeid med støtte) fagmiljø
- Flyktningshelsetjeneste
- Helse



# Symptomer, ikke diagnoser

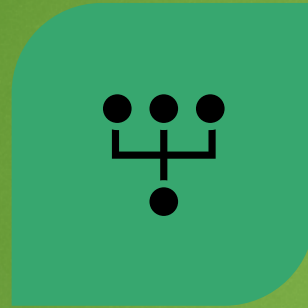
- ▶ Programrådgivere som behandlerteam
- ▶ Jobb som helsefremmende arena
- ▶ Samarbeid med kommunens helsetjenester
  - Ansvarsgruppemøter
  - Samlokalisering
- ▶ Internundervisning på DPS
- ▶ IPS-team
- ▶ Tilrettelegging på jobb



# Læringspunkter



KRITERIER FOR  
OPPTAK



JOBBSPECIALIST OG  
PROGRAMRÅDGIVER  
– HVEM GJØR HVA?



STIGMA KNYTTET TIL  
PSYKISK UHELSE



FORVENTNINGER TIL  
JOBBSPECIALIST OG  
FORSTÅELSE AV  
METODEN

# Hva har vi oppnådd

- ▶ Over 60 % i jobb/utdanning
- ▶ Frigjorte ressurser
- ▶ Økt kompetanse på marked og muligheter
- ▶ Et mer arbeidsrettet introduksjonsprogram
- ▶ Tilpasset tilbud

- ▶ Jobbfastholdelse
- ▶ Mer åpenhet om psykisk helse
- ▶ Bedre overgang og kortere fartstid i Nav
- ▶ Nærmere kontakt og bedre samarbeid med helsetjenesten i kommunen



# Case – «John»



- ▶ 20 år og videregående skole
- ▶ Mye fravær, lite sosial kontakt og lite søvn
- ▶ Familieproblematikk
- ▶ Programrådgiver ønsket å gi John tettere oppfølging
- ▶ Fordeling av oppfølgingen
- ▶ Praksis, jobb og jobbstøtte
- ▶ Overgang ut av introduksjonsprogrammet

# Case – «Adam»

- ▶ 40 år og grunnskoleutdanning
- ▶ Altmuligmann som har jobbet mye svart
- ▶ Traumer, angst og behov for å skinne
- ▶ Sliter med å beholde arbeid
- ▶ Utfordringer med norsk språk
- ▶ Lete etter passende arbeid
- ▶ Tekniker på fabrikk og jobbstøtte



# Case – «Nataliia»

- ▶ 30 år og helseutdannet
- ▶ Mistet alt i krig
- ▶ PTSD og depresjon
- ▶ Ønsket om jobb og frykten for å være alene
- ▶ Jobb i hotell og norskkurs
- ▶ Hjelp til å balansere livet
- ▶ Jobb på sykehus og kveldskurs i norsk



# Takk for oss!

- ▶ Spørsmål?
- ▶ Ta kontakt med Bendik Mongstad Bratland
- ▶ [Bendik.mongstad.bratland@nav.no](mailto:Bendik.mongstad.bratland@nav.no)
- ▶ Tlf: 940 38 532

|              |                                                                                                        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. september | Læringsverksted                                                                                        |
| Terminal 1   | Trøndelag fylkeskommune og Stjørdal kommune: Fra lovkrav til praksis - Samarbeid om karriereveiledning |
| Terminal 2   | Vestre Toten kommune: Språklab - nøkkelen til jobb gjennom språk                                       |
| Terminal 3   | Øygarden kommune: Mestring gjennom jobb - IPS i praksis                                                |
| Terminal 4   | Bydel Alna: KI, nærmiljø og veien til arbeid                                                           |
| Transit 1    | Bydel Grunerløkka: Når et tidligere sykehjem blir bofellesskap                                         |
| Transit 2    | Levanger kommune: Veien til VinnVinn - Samskaping som metode for å inkludere ungdom                    |
| Transit 3    | Frogn kommune: Fra lavterskel til null-terskel                                                         |
| Hovedsal     | Tromsø kommune: Klar nok – handlingsrom i arbeidsrettet FOV                                            |

