

Kommunikasjon med minoritetsspråklige innbyggere under pandemien

Erfaringer fra pandemien og veien videre

Warsame Ali, FHI

Utarbeidet av: **Charlott Nordstrøm, Ragnhild Storstein Spilker og Angela Labberton**
Seniorrådgivere migrasjonshelse, FHI

02.12.2022

- *Utfordringer*
- *Oppsummering av anbefalinger og erfaringer*
- *Langsiktig strategisk samarbeid*

Enhet for Migrasjonshelse ved Folkehelseinstituttet



- *kunnskapsformidling*
- *forskning*
- *utviklingsarbeid*
- *informasjonsutveksling*

*jobber for å fremme kunnskap om helse og omsorg
for mennesker med etnisk minoritetsbakgrunn.*

«Helsemyndighetene satte i verk flere egne tiltak for innvandrere.

Det var møter med de største innvandrersorganisasjonene, og alle brosjyrer ble oversatt til flere språk.

De gjorde også bruk av nettverk for å spre informasjonen, men i hvilken grad de nådde frem med informasjonen er uklart. Samtidig som innvandrere i mindre grad nås gjennom tradisjonelle kanaler, er krisekommunikasjonen ofte tilpasset majoritetsbefolkningen.

Gruppen kan nås best gjennom bruk av nettverk og ansikt-til-ansiktsinformasjon. Dette er en ressurskrevende form for kommunikasjon, og forutsetter innsats på forhånd.

Tidligere pandemier har vist at minoritetsgrupper er mer utsatte enn andre grupper.»

Hva vet vi om ulikhetene i smitte?

Samme bilde som i «Folkehelsen etter covid-19»

At noen innvandrergupper har hatt høyere forekomst av smitte og alvorlig covid-19-sykdom enn andre, ser ut til å skyldes en rekke faktorer som samlet får betydning:

- Sosioøkonomiske forhold som yrke, bolig, inntekt og utdanning
- Sentralt vs. ikke sentralt bosted
- Hyppighet og mønster av utenlandsreiser
- Forsinkelser i TISK-arbeidet (testing, isolasjon, smittesporing og karantene)
- Familiestruktur
- Sosiale miljøer- og interaksjoner

Utfordringer

Manglende kompetanse
i forvaltning og
tjenestene



Reaktivt arbeid, i stedet
for proaktivt

Hvordan mobilisere
«totalforsvaret»?



Hadde ikke
kommunikasjon til
innvandrerbefolkningen i
beredskap og kriseplan.



Uklart sektoransvar



Funn og anbefalinger

Granskingen har vist at helseforvaltningen vet for lite om innvandring og integrering, mens integreringsforvaltningen vet lite om helse. Det går også fram av granskingen at de som hadde ansvaret for den overordnede kommunikasjonsstrategien manglet bevissthet om at det kunne være spesielle utfordringer med å nå innvandrerbefolkningene.¹⁴⁴ Det manglet systematisk planarbeid for å nå fram til språklige minoriteter, og det fantes heller ikke noen gjennomtenkt strategi for hvordan myndighetene kunne nå miljøer som ikke følger med i norske medier og er lite vant til at viktig informasjon blir formidlet skriftlig.

Samtidig har gjennomgangen vist at det var stor handlekraft og evne til innovasjon i forvaltningen. Dette gjelder ikke minst i kommunene, der ansatte svært raskt satte i gang med å oversette og formidle viktig informasjon. De brukte ressursene de hadde, inkludert flerspråklige ansatte, kontakter de hadde etablert gjennom annet arbeid, og innvandrernes egne organisasjoner.

Anbefalinger

RAPPORT

Folkehelse rapportens temautgave 2021:

Folkehelsen etter covid-19

I denne temautgaven av Folkehelse rapporten kan du lese om pandemien sine konsekvenser for ulike grupper i befolkningen.

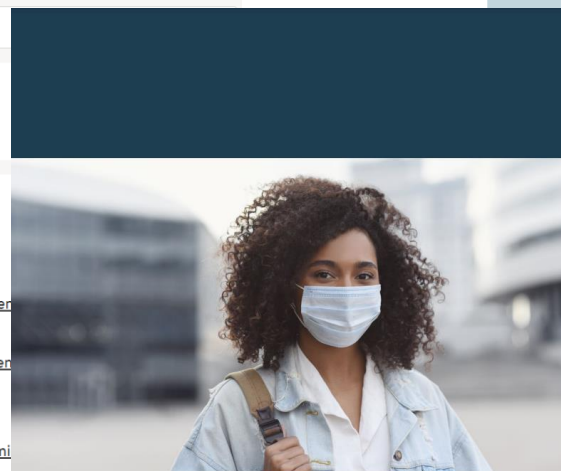
Søk i publikasjonen

Om rapporten

- » [Om Folkehelse rapporten 2021](#)

Del 1-9

- » [Del 1: Pandemiens viktigste helsekonsekvenser](#)
- » [Del 2: Skolestengning og barn og unges helse](#)
- » [Del 3: Innvandreres helse under og etter pandemien](#)
- » [Del 4: Arbeidsløshet og helse](#)
- » [Del 5: Psykisk helse og livskvalitet under pandemien](#)
- » [Del 6: Senfølger etter covid-19](#)
- » [Del 7: Tillit og vaksinasjon i Norge](#)
- » [Del 8: Helse- og omsorgstjenestene under pandemi](#)
- » [Del 9: Norge og den globale krisen](#)



RAPPORT FRA EKSPERTGRUPPE

Innvandrerbefolkningen under koronapandemien

Smitte, vaksine og konsekvenser for integreringen

Oslo, 23. juni 2021

FHI
Folkehelseinstituttet

2021

RAPPORT

COVID-19
Koronapandemien og innvandrerbefolkningene, vurderinger og erfaringer

Thor Indseth (red.)

NOU Norges offentlige utredninger 2022: 5

Myndighetenes håndtering av koronapandemien – del 2

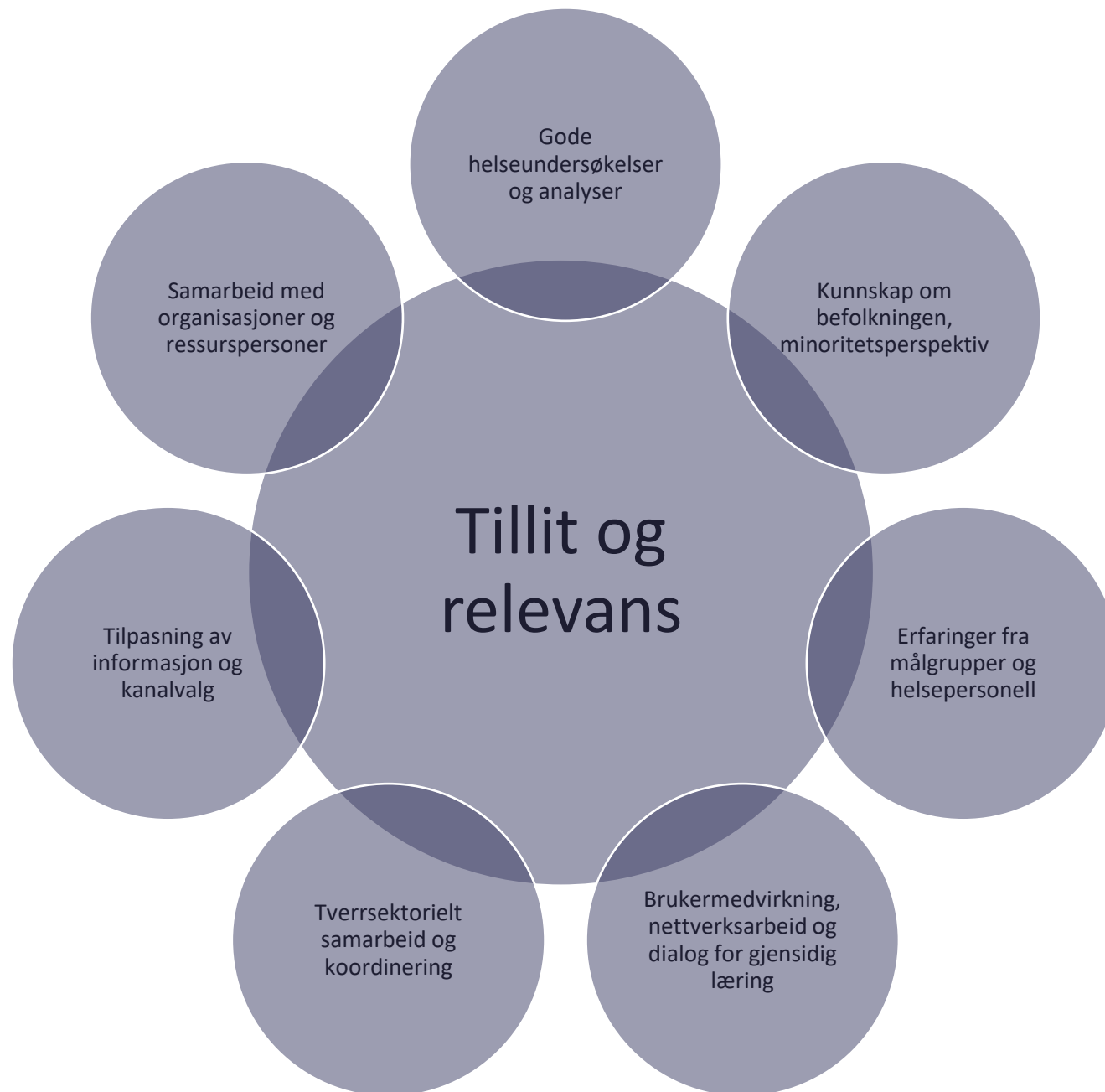
Rapport fra Koronakommisjonen



Styrket beredskap for personer med innvandrerbakgrunn i kriser

Tiltak for myndigheters samfunnsikkerhets- og beredskapsarbeid for en mangfoldig og sammensatt befolkning





Erfaringskonferanse med frivillighet og ressurspersoner

FHI, Hdir, IMDi, 6.12.21

Systematisk informasjonsarbeid

Mangfoldskompetanse i myndighetsinstitusjonene, utvalg og kommisjoner

Møte folk der de er og bruke ressursene som finnes i innvandrerbefolkningen

Norge har fantastiske ressurser fra hele verden, både helsepersonell og folk i frivilligheten som har røtter flere steder enn i Norge

De gode relasjonene som har blitt etablert må vedlikeholdes

Hva bør gjøres nå?

Tversektoriell koordinering, strategisk samarbeid og tydelige ansvarslinjer

- Strategi for innvandrerhelse
- Strukturer for samarbeid og medvirkning

Sørge for oppfølging i planer og oppdrag

- Still krav i tråd med anbefalingene
- Prioritere og finansiere

Kompetanse i forvaltning og tjenester

- Mangfoldsledelse og minoritetsperspektiv
- Ansattes totalkompetanse
- Kunnskap om innvandrerhelse og befolkningen

«Innvandrere må få erfaring med at norske myndigheter (stort sett) vil dem vel og de må få oppleve at de er ressurser»



Ressurser og referanser

- [Koronapandemien og innvandrerbefolkningene, vurderinger og erfaringer](#)
- [NOU 2022:5 Myndighetenes håndtering av koronapandemien – del 2](#)
- [Folkehelsen etter covid-19. Del 3 Innvandreres helse under og etter pandemien](#)
- [Folkehelsen etter covid-19. Del 7: Tillit og vaksinasjon i Norge](#)
- [Styrket beredskap for personer med innvandrerbakgrunn i kriser](#)
- [Ny influensa A \(H1N1\) 2009](#)
- [Innvandrere og brukervedvirkning i helse- og omsorgstjenestene](#)
- [Helse blant personer med innvandrerbakgrunn. Folkehelse rapporten](#)
- [Hverdagsintegrering. En pilotundersøkelse om tillit, tilhørighet, deltakelse og diskriminering i innvandrerbefolkningen](#)
- [Nasjonal strategi om innvandreres helse 2013-2017](#)
- [Migrasjonshelse – Folkehelseinstituttet](#)
- [Nettverk om migrasjonshelse – Folkehelseinstituttet](#)
- [RAPPORT FRA EKSPERTGRUPPE Innvandrerbefolkningen under koronapandemien](#)