

Spørsmål i nasjonal brukerundersøkelse for nyankomne innvandrere i opplæring, 2023

Nasjonal brukerundersøkelse blant deltakere i opplæring i norsk, samfunnskunnskap og introduksjonsprogram

Velg språk

Amharisk
Norsk
Arabisk
Dari
Pashto
Engelsk
Fransk
Kurdisk: sorani
Kurdisk: kurmanci/kurmanji
Kinyarwanda
Lingala
Somali
Swahili
Tigrinja
Tyrkisk
Persisk/farsi
Ukrainsk
Russisk
Rohinga
Thai
Urdu
Vietnamesisk
Filipino / Tagalog
Nuer
Tigre

Samtykke for deltakelse i brukerundersøkelsen

Vi er interessert i din opplevelse av å delta i opplæring for nyankomne innvandrere, og ber derfor om at du svarer på denne brukerundersøkelsen.

Svarene dine behandles fortrolig. Svarene dine kan ikke føres tilbake til deg, og kommunen kan ikke se hva du har svart.

Svar gitt av deltakerne skal benyttes til å forbedre kvaliteten på opplæringen, og utvikle ordningene både lokalt og nasjonalt.

Du kan velge språk ved å trykke på de forskjellige språkvalgene nederst på siden. For å bevege deg frem og tilbake i spørreskjema, benytter du pilene nederst på siden. Før du kan starte undersøkelsen, må du krysse av for at du samtykker i å delta.

Jeg samtykker i å delta i undersøkelsen

Merk: Svarene dine er anonyme. Det vil si at ingen kan vite hva du har svart.

Vennlig hilsen

Integrerings- og mangfoldsdirektoratet og Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse

Vil du vite mer om undersøkelsen, vennligst kontakt IMDi: post@imdi.no.

For å komme til det første spørsmålet, trykk på "Neste".

Her kommer noen spørsmål om deg, hvor lenge du har vært i Norge og hvor lenge du har deltatt i opplæring

1. Mitt kjønn:
mann / kvinne / annet
2. Min alder:
18-25 / 26-35 / 36-45 / 46-55 / 56-65 / 66-67 /68 og eldre
3. Antall år jeg har gått på skole før jeg kom til Norge:
0-3 år/ 4-6 år / 7-9 år / 10-12 / 13-16 år
4. Jeg kom til Norge i:
2023, 2022, 2021, 2020, 2019, i 2018 eller tidligere
5. Jeg har deltatt i opplæring for nyankomne innvandrere i:
0-3 måneder, 4-11 måneder, 1-2 år, 3-4 år, 5 år eller mer
6. Jeg bor på et asylmottak
Ja
Nei
7. Mitt statsborgerskap:

Afghanistan
Angola
Eritrea
Etiopia
Filipinene
India
Irak
Iran
Kongo
Myanmar
Russland
Somalia
Storbritannia
Syria
Sudan
Sør-Sudan
Thailand
Tyrkia
Ukraina
USA
Vietnam
Annet land (ikke oppført på listen)

8. Jeg deltar i et introduksjonsprogram (for flyktninger)

- Ja
- Nei
- Vet ikke

(Spørsmål stilles kun dersom svaret er nei på spørsmål 6, og dersom svaret er ja på spørsmål 8)

Bosetting

Her kommer noe spørsmål om din bosetting i en kommune i Norge

9. Jeg

- ble bosatt fra asylmottak
- ble bosatt fra privat bopel
- ble bosatt som overføringsflyktning
- kom i forbindelse med familiegjenforening

(Dersom svaret på spørsmål 9 er [ble bosatt fra asylmottak], [ble bosatt fra privat bopel.] eller [ble bosatt som overføringsflyktning.]

10. Jeg hadde konkrete behov eller ønsker om hvilken kommune jeg ville bli bosatt i.

- Ja
- Nei
- Vet ikke

(Dersom svaret på spørsmål 9 er [ble bosatt fra asylmottak], [ble bosatt fra privat bopel.] eller [ble bosatt som overføringsflyktning.]

11. Jeg ble bosatt i tråd med mine behov/ønsker.

- Ja
- Nei
- Vet ikke

(Dersom svaret på spørsmål 9 er [ble bosatt fra asylmottak], [ble bosatt fra privat bopel.] eller [ble bosatt som overføringsflyktning.]

12. Jeg opplever at jeg har muligheter for arbeid eller utdanning i det området jeg bor i:

- Ja
- Nei
- Vet ikke

(Dersom svaret på spørsmål 9 er [ble bosatt fra asylmottak], [ble bosatt fra privat bopel.] eller [ble bosatt som overføringsflyktning.]

13. Jeg opplever at kommunen jeg bor i har gode tjenester for barn og unge (for eksempel skole, helse og fritidstilbud).

- Ja
- Nei
- Vet ikke
- Ikke relevant for meg

(Dersom svaret på spørsmål 9 er [ble bosatt fra asylmottak], [ble bosatt fra privat bopel.] eller [ble bosatt som overføringsflyktning.]

14. Jeg opplever at jeg fra norske myndigheter har fått tilstrekkelig informasjon om hvordan jeg blir bosatt i en norsk kommune

- Ja
- Nei
- Vet ikke

Opplæring

De neste spørsmålene handler om hvilke typer opplæring du har deltatt i så langt i år. Vi ønsker å vite om du er fornøyd med opplæringen og om du opplever opplæringen som nyttig for deg

15. I løpet av 2023 har jeg deltatt i:

(Alternativ f, g, og h kun tilgjengelig dersom JA i spørsmål 8)

a) Norskopplæring	JA	NEI	Vet ikke
b) Samfunnskunnskap	JA	NEI	Vet ikke
c) Praksis (arbeidspraksis/språkpraksis)	JA	NEI	Vet ikke
d) Grunnskoleopplæring	JA	NEI	Vet ikke
e) Videregående opplæring/ fagopplæring/yrkesopplæring	JA	NEI	Vet ikke
f) Forkurs og forberedende kurs ved universitet eller høyskole, og/eller høyere utdanning for flyktninger	JA	NEI	Vet ikke
g) Jobbsøkerkurs	JA	NEI	Vet ikke
h) Kurs i livsmestring i et nytt land	JA	NEI	Vet ikke

Her kommer noen spørsmål om du liker å delta i opplæringen

Motivasjon

16. Liker du å delta i opplæringen?

(Kobles til svar spørsmål 15, får kun spørsmålet dersom JA i spørsmål 15)

a) Liker du å delta i norskopplæring?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
b) Liker du å delta i samfunnskunnskap?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
c) Liker du å delta i praksis (arbeidspraksis /språkpraksis)?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
d) Liker du å delta i grunnskoleopplæring?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
e) Liker du å delta i videregående opplæring/fagopplæring/yrkesopplæring?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
d) Liker du å delta i forkurs og forberedende kurs ved universitet eller høyskole, og/eller høyere utdanning for flyktninger	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
g) Liker du å delta på jobbsøkerkurs?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
h) Liker du å delta på kurs i livsmestring i nytt land?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

Her kommer noen spørsmål om du synes opplæringen er nyttig for deg

17. Opplever du at opplæringen er nyttig for din plan om videre utdanning og/eller arbeid?

(Kobles til svar spørsmål 15. Får kun spørsmålet dersom JA i spørsmål 15)

a) Opplever du at norskopplæringen er nyttig for din plan om videre utdanning og/eller arbeid?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
b) Opplever du at opplæring i samfunnskunnskap er nyttig for din plan om videre utdanning eller arbeid?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
c) Opplever du at praksis er nyttig for din plan om videre utdanning og/eller arbeid?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
d) Opplever du at grunnskoleopplæring er nyttig for din plan om videre utdanning og/eller arbeid?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
e) Opplever du at videregående opplæring/fagopplæring/yrkesopplæring er nyttig for din plan om videre utdanning og/eller arbeid?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
Opplever du at forkurs og forberedende kurs ved universitet eller høyskole, og/eller høyere utdanning for flyktninger er nyttig for din plan om videre utdanning og/eller arbeid?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
f) Opplever du at kurs i jobbsøking er nyttig for din plan om videre utdanning eller arbeid?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
g) Opplever du at kurs i livsmestring i et nytt land, er nyttig for din plan om videre utdanning eller arbeid?	[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

Her får du noen spørsmål om din relasjon til programrådgiveren din

(Spørsmål 18 og 19 stilles kun til de som svarer JA på spørsmål nr. 8, JA deltar i introduksjonsprogram)

Relasjon til programrådgiver

18. Bli du møtt med respekt av programrådgiveren din?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
19. Får du støtte fra din programrådgiver når du trenger det?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

Karriereveiledning og plan for introduksjonsprogrammet

(Spørsmål 20-24 stilles kun til de som svarer JA på spørsmål nr. 8, ja deltar i introduksjonsprogram)

20. Har du fått veiledning om valg av utdanning og yrker i Norge?
[Ja] [Nei] [Vet ikke]
20. Dersom ja: Har veiledningen vært nyttig?
[Ja] [Litt nyttig] [Nei] [Vet ikke]
21. Er det laget en plan for din deltakelse i introduksjonsprogrammet?
[Ja] [Nei] [Vet ikke]
22. Har du vært med å bestemme innholdet i din plan for introduksjonsprogrammet?
[Ja] [Nei] [Vet ikke]
23. Snakker du med din programrådgiver om opplæringen går som planlagt?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
24. Synes du varigheten i introduksjonsprogrammet er:
[Tilstrekkelig tid] [For kort tid] [For lang tid] [Vet ikke]

Relasjon til lærer

25. Får du hjelp av lærerne når du trenger det?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

Pedagogisk støtte i norskopplæringen

26. Får du tilbakemeldinger om hva du bør jobbe med for å bli bedre i norsk?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
27. Forstår du det læreren forklarer når du deltar i norskopplæring?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
28. Får du tilbakemeldinger om hva du er flink til i norskopplæringen?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

Praksis (arbeidspraksis/språkpraksis)

(Kobles til svar spørsmål 15 c. Får kun spørsmål dersom JA i spørsmål 15 c)

29. Får du arbeidsoppgaver på praksisplassen som gjør at du lærer noe nytt?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
30. Har praksisen gjort deg bedre til å snakke norsk?
[Ja] [Litt bedre] [Nei] [Vet ikke]
31. Får du oppgaver fra norsklæreren som du skal gjøre på praksisplassen?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
32. Har du en fadder på praksisplassen som hjelper deg med norsk språk?
[Ja] [Nei] [Vet ikke]
33. Har du noen å snakke med på praksisplassen?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

Her kommer noen spørsmål om du har negative opplevelser i perioden du har deltatt i opplæring i 2023

(Spørsmål 34-35 stilles kun til de som svarer JA på spørsmål nr. 8, ja deltar i introduksjonsprogram)

34. Opplever du å bli hindret fra å delta i introduksjonsprogrammet av noen du kjenner?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
35. Opplever du å bli utsatt for press til å gjøre noe du ikke vil i introduksjonsprogrammet?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
36. Opplever du å bli behandlet dårlig?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

(Dersom Ja, ofte eller noen ganger på spørsmål 36)

37. Hvem behandler deg dårlig?

[Lærer] [programrådgiver] [andre deltakere/elever] [ansatte på praksisplassen]
[Familiemedlemmer/i hjemmet/privat] [andre]

Her kommer noen spørsmål om du har deltatt på kurs i foreldreveiledning

38. Jeg har deltatt på kurs i foreldreveiledning

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

39. Dersom ja: Har kurset gjort at du er mer trygg i foreldrerollen i Norge?

[Ja] [Litt mer trygg] [Nei] [Vet ikke]

Her er noen spørsmål om helsetjenester i Norge

40. Har du fått informasjon om helsetjenester du kan få i Norge?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

41. Vet du hvor du kan henvende deg dersom du trenger hjelp fra lege eller helsepersonell?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

42. Har du fått den helsehjelpen du mener du har behov for mens du har vært i Norge?

[Ja] [I noen grad] [Nei] [Jeg har ikke hatt behov for helsehjelp]

Spørsmål om tilgang til digitale hjelpemidler og digital opplæring

43. Jeg bruker PC/Ipad/nettbrett i opplæringen når jeg er på skolen

[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

44. Jeg har fått tildelt/får låne utstyr fra skolen (PC/Ipad/Nettbrett)

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

46. Jeg deltar i digital opplæring hjemmefra som skolen arrangerer

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

47. Jeg har fått opplæring i hvordan jeg bruker PC og internett

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

48. Er du fornøyd med antall timer opplæring du har deltatt i om hvordan du bruker PC og internett i 2023?

[Svært fornøyd]

[Fornøyd]

[Verken fornøyd eller misfornøyd]

[Ikke fornøyd]

[Jeg har gode digitale ferdigheter og har ikke behov for slik opplæring]

Her kommer noen spørsmål om du er fornøyd med introduksjonsprogrammet og med livet i Norge

(Spørsmål 49-52 stilles kun til de som svarer JA på spørsmål nr. 8, ja deltar i introduksjonsprogram)

49. Alt i alt, liker du å delta i introduksjonsprogrammet?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
50. Alt i alt, synes du introduksjonsprogrammet er nyttig for det du ønsker å jobbe med etter introduksjonsprogrammet?
[Ja] [Litt nyttig] [Nei] [Vet ikke]
51. Alt i alt, er du fornøyd med introduksjonsprogrammet?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
52. Er du fornøyd med livet i Norge?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

Her kommer noen spørsmål om du er fornøyd med opplæringen

(Spørsmål 53-55 stilles kun til de som svarer «Nei» og «Vet ikke» på spørsmål nr. 8, Jeg deltar i introduksjonsprogram)

53. Alt i alt, liker du å delta i opplæringen?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
54. Alt i alt, synes du opplæringen er nyttig for det du ønsker å jobbe med etter opplæringen er avsluttet?
[Ja] [Litt nyttig] [Nei] [Vet ikke]
55. Alt i alt, er du fornøyd med opplæringen?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

Her kommer noen spørsmål om hvordan du opplever miljøet på skolen og i lokalsamfunnet

56. Føler du deg verdsatt av dine medelever og lærere på skolen?
(Å bli verdsatt betyr at det du gjør er viktig for andre mennesker, og at noen er takknemlige for det du gjør).
[Ikke i det hele tatt] [Ganske lite] [Ganske mye] [Veldig mye] [Vet ikke]

Her kommer noen spørsmål om du deltar i aktiviteter på fritiden

57. Jeg deltar i en frivillig organisasjon/gjør frivillig arbeid (ikke betalt)
[Daglig] [Hver uke] [Hver måned] [Noen ganger i året] [Aldri] [Vet ikke/ønsker ikke svare]
58. Jeg deltar i andre fritidsaktiviteter, som for eksempel idrett, kultur, politikk, religion, m.m.

[Daglig] [Hver uke] [Hver måned] [Noen ganger i året] [Aldri] [Vet ikke/ønsker ikke svare]

59. Jeg følger opp barnas fritidsaktiviteter

[Daglig] [Hver uke] [Hver måned] [Noen ganger i året] [Aldri] [Vet ikke/ikke relevant]

Nedenfor vil du se noen påstander. Les dem og se om de passer på deg

60. Jeg synes jeg har god kjennskap til tilbud og aktiviteter i nabolaget mitt.

[Ikke i det hele tatt/aldri] [I liten grad] [Av og til] [I stor grad] [Veldig ofte/alltid]

61. Jeg føler meg trygg i området hvor jeg bor

[Ikke i det hele tatt/aldri] [I liten grad] [Av og til] [I stor grad] [Veldig ofte/alltid]

62. Jeg føler meg akseptert som den jeg er i nabolaget, byen eller bygda der jeg bor?

[Ikke i det hele tatt] [Ganske lite] [Ganske mye] [Veldig mye] [Vet ikke]

63. Jeg kan fritt få tro og tilbe hva jeg vil – jeg opplever at jeg her har trosfrihet

[Ikke i det hele tatt] [Ganske lite] [Ganske mye] [Veldig mye] [Vet ikke/ ikke aktuelt]