



**OPPDAG
TALENTENE DINE**
I ARBEIDSFORBEREDENDE
OPPLÆRING

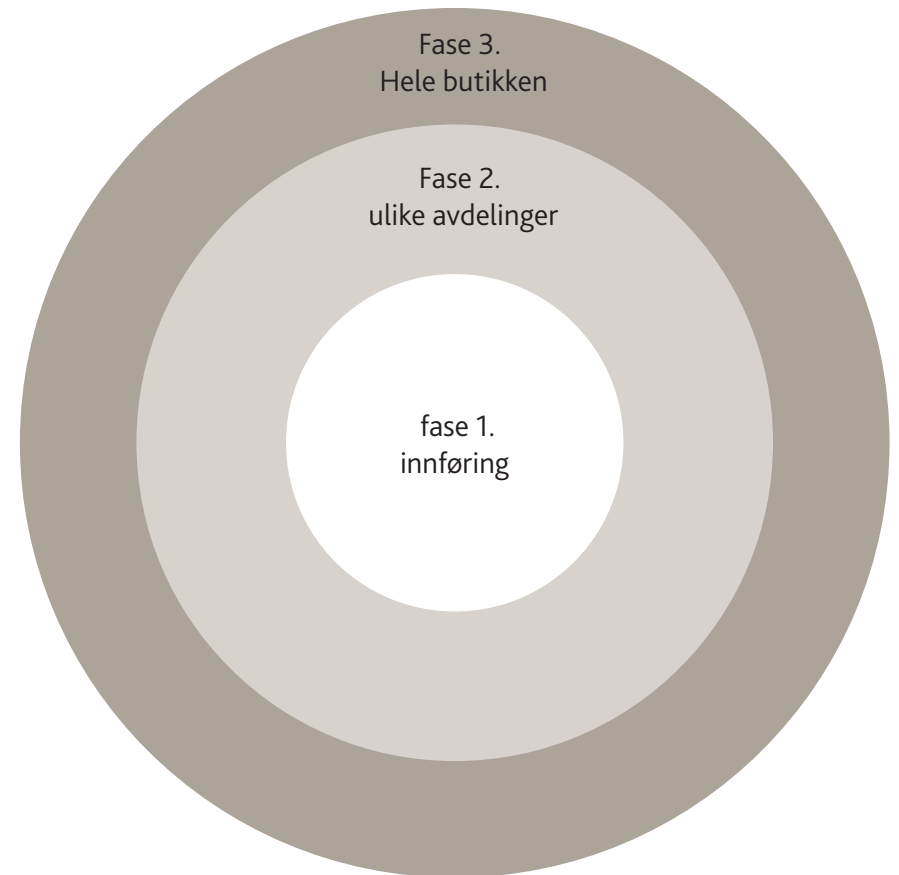
OPPLÆRINGSPLAN - BUTIKK

Opplæringsplan for deltakere fra flyktning- og innvandretjenesten, Lørenskog kommune.

Flyktning- og innvandretjenesten i Lørenskog kommune har i samarbeid med dagligvarebutikker i Lørenskog utarbeidet en modell for opplæring av praksisdeltakere.

Opplæringsplanen tar utgangspunkt i tre faser. Hver fase skal sikre at deltakeren har de egenskaper som forventes, mestrer de praktiske arbeidsoppgavene og har det språknivået som kreves for å jobbe i butikk. Deltakeren starter i fase 1 med enkle og praktiske oppgaver. I fase 2 får deltakeren innføring i butikkens ulike deler og arbeidsoppgaver og i fase 3 er målet at deltakeren er flink nok til å gå over i lønnet arbeid.

Opplæringsplanen skal brukes av fadderens som følger opp deltakeren på praksisplassen, av veilederen fra flyktning- og innvandretjenesten og av lærer fra Lørenskog voksenopplæring. Opplæringsplanen vil gi deltaker god oversikt over innhold og krav på praksisplassen.



OPPLÆRINGSPLAN FOR BUTIKK

FASE 1

Deltaker: _____ Fadder: _____

Arbeidssted: _____ Avdeling: _____

Fra dato: _____ Til dato: _____

Språknivå: Grunnleggende norskkunnskaper.

Arbeidsoppgaver: Generell kunnskap om butikkens avdelinger og grunnleggende rutiner, herunder brann og sikkerhet.
Hovedfokus: Varepåfylling i tørrvareavdelingen. Sortering/påfyll i frukt -og grøntavdelingen.

Praksisperiode: Inntil 2 måneder. Evalueres med fadder og veileder før oppstart i fase 2.

Fokusområder: Verdier, holdninger og egenskaper for å finne egnethet

Plikter

- Passe tider/være presis
- Kunne rekkefølgen på ulike arbeidsoppgaver
- Utføre arbeidsoppgaver riktig
- Vite hvor lang tid ulike arbeidsoppgaver tar

Tolerant

- Være åpen for ulikheter
- Tørre å motta ulike reaksjoner
- Tro godt om andre mennesker
- Ta imot positiv kritikk

OPPLÆRINGSPLAN FOR BUTIKK

Språknivå i fase 1

Språkkrav: Norskprøve A1

Muntlig:

- Kan uttale norske lyder
- Bruker ord og uttrykk med så god uttale at det stort sett er forståelig
- Kan lage korte setninger, men leter etter ord og uttrykk
- Kan et enkelt utvalg av ord og uttrykk knyttet til bestemte, konkrete situasjoner
- Kan svare på enkle spørsmål
- Kan presentere seg ved hjelp av enkel setninger: »Jeg heter... Jeg bor...Jeg er...gammel»

Skriftlig:

- Kan skrive noen vanlige ord slik at de blir forstått

ARBEIDSOPPGAVER I FASE 1

For å fullføre fase 1 skal deltaker kunne følgende oppgaver:

Arbeidsoppgaver	Fullført	Fadder	Deltaker	Kommentar
Har gjennomført databasert internkurs i butikken				
Har riktig påkledning og kjenner butikkens rutiner for arbeidstøy				
Kan butikkens rutiner for god hygiene generelt og håndvask spesielt				
Kjenner butikkens ulike avdelinger				
Kan kildesorteringsrutiner og mottak og systematisering av pant				
Tørrvareavdelingen og i frukt-og grøntavdelingen.				
Kan rutiner for varepåfylling i tørrvareavdelingen og i frukt – og grøntavdelingen				
Kan varesortering. Fjerne dårlige varer, sjekke datostempling og registrere svinn				
Kan rutiner for mottak av varer, sjekke vareantall mot pakkseddel og kontrollere at det er samsvar mellom etikett og varer				

OPPLÆRINGSPLAN FOR BUTIKK

FASE 2

Deltaker: _____ Fadder: _____

Arbeidssted: _____ Avdeling: _____

Fra dato: _____ Til dato: _____

Arbeidsoppgaver og krav:

Språknivå: Fullført norskprøve A2 .

Arbeidsoppgaver: Varepåfylling i hele butikken
Hovedfokus: Datomerking og vurdering av kvalitet på varen.

Praksisperiode: Inntil 3 måneder. Evalueres med fadder og veileder før oppstart i fase 3.

Fokusområder: Verdier, holdninger og egenskaper for å finne egnethet

Ansvar

- Ta ansvar for egne arbeidsoppgaver
- Fullføre arbeidsoppgaver

Selvstendighet

- Øke selvstendigheten gradvis
- Ha oversikt over arbeidsoppgaver som skal gjøres

Nøyaktighet

- Se viktige detaljer
- Sjekke og kvalitetssikre arbeidet
- Være nøyaktig

OPPLÆRINGSPLAN FOR BUTIKK

Språknivå i fase 2

Språkkrav: Fullført norskprøve A2

Muntlig:

- Uttaler ord og enkle setninger slik at innholdet stort sett er forståelig
- Kan bruke et enkelt ordforråd og enkle, riktig oppbygde setninger i dagligdagse situasjoner, men kan lete etter ord
- Kan føre enkle samtaler og svare på spørsmål i samtale med personer som er støttende
- Kan utveksle informasjon, erfaringer og synspunkter på en enkel måte

Skriftlig:

- Kan skrive enkle setninger, delvis med to ledd (bruker for eksempel og, eller, men, som, fordi)
- Behersker delvis bruk av punktum og stor bokstav

ARBEIDSOPPGAVER I FASE 2

For å fullføre fase 2 skal deltaker mestre følgende oppgaver:

Arbeidsoppgaver	Fullført	Fadder	Deltaker	Kommentar
Kan varesortimentet i hele butikken				
Kan kjølevarer og frysevarer				
Kan datomerking og rutiner for å sjekke varer fra lager og i butikken				
Kan ulike sesongvarer				
Kan lage frukttorg med estetisk fokus				
Kan rydde og systematisere lageret				
Kan rutiner for svinn				
Kan sjekke butikken for dårlige produkter				
Kan god kundeservice				

OPPLÆRINGSPLAN FOR BUTIKK

FASE 3

Deltaker: _____ Fadder: _____

Arbeidssted: _____ Avdeling: _____

Fra dato: _____ Til dato: _____

Språknivå: Fullført norskprøve A2. Forberedelse til norskprøve B1.

Arbeidsoppgaver: Betjene kasse, kunne bestillingsrutiner og bestille varer selvstendig.
Hovedfokus: Delta i butikkens ulike vaktplaner og turnus.

Praksisperiode: Inntil 3 måneder. Evalueres med fadder og veileder før avslutning eller overgang til jobb.

Fokusområder: Verdier, holdninger og egenskaper for å finne egnethet

Vise lojalitet mot:

- Arbeidsgiver
- Kollega
- Regler og rutiner
- Kunder

Initiativ

- Se behov
- Se oppgaver
- Vise selvstendighet og ta ansvar

Imøtekommende

- Se kundens behov
- Ha godt stabilt humør
- Ha høyt servicenivå

Samarbeidsvillig

- Ta i ekstra ved behov
- Være fleksibel i forhold til arbeidsoppgaver

OPPLÆRINGSPLAN FOR BUTIKK

Språknivå i fase 3

Språkkrav: Fullført norskprøve A2. Forberedelse til norskprøve B1

Muntlig:

- God uttale
- Kan på en lett forståelig måte fortelle om erfaringer, hendelser og planer
- Kan begrunne sine synspunkter
- Har et godt enkelt ordforråd og kan delta aktivt i samtale
- Bruker ord og uttrykk som: når, etter at, om to dager, jeg du, de, mitt, ditt, hans, hennes, sin, sitt, sine

Skriftlig:

- Kan skrive en sammenhengende tekst som er lett å forstå
- Skriver stort sett riktig og med punktum og stor bokstav

ARBEIDSOPPGAVER I FASE 3

For å fullføre fase 3 skal deltaker mestre følgende oppgaver:

Arbeidsoppgaver	Fullført	Fadder	Deltaker	Kommentar
Kan rutiner for kasse, sortering og systematisering av penger				
Har gjennomført kassererkurs – databasert opplæring				
Kan betjene kassen med ro, effektivitet, humør og god service				
Kan koder og registrer for alle varer				
Kan rutiner for varetelling i butikken				
Kan formidle ulike tradisjonelle norske matvarer, spesielt julemat, til kunder				
Kan håndtere ulike konfliktsituasjoner med kunder				

**OPPDAG
TALENTENE DINE**



Lørenskog kommune